

Contact : [rigp.igpde@finances.gouv.fr](mailto:rigp.igpde@finances.gouv.fr)

Institut de la gestion publique  
et du développement économique (IGPDE)  
20, allée Georges-Pompidou  
94306 Vincennes CEDEX

N° Agrément organisme de formation:  
11 94 P 003694

Retrouvez l'IGPDE sur:  
<https://www.economie.gouv.fr/igpde>

 Facebook  
 Twitter  
 LinkedIn

Les 18<sup>es</sup> Rencontres internationales de la gestion publique  
sont organisées par l'Institut de la Gestion publique et du Développement économique  
avec le soutien de  
la CASDEN, la MGEFI et la MFP



## PROGRAMME

### Rencontres internationales de la gestion publique

Ministères économiques et financiers  
Centre de conférences  
Pierre Mendès France  
139, rue de Bercy 75012 Paris



Accès libre sous réserve  
d'inscription préalable  
en ligne sur  
[www.economie.gouv.fr/igpde](http://www.economie.gouv.fr/igpde)

Conception graphique : IGPDE - Crédits : Pixabay



Accueil café

8 h55 Accueil par Virginie Madelin,

directrice générale de l'Institut de la Gestion publique et du Développement économique

9 h00 Mot d'ouverture par le Ministre de l'Action et des Comptes publics

9 h20 Conférences introductives

9 h20 Geert Bouckaert, président de l'Institut international des Sciences administratives et professeur à l'université catholique de Louvain, Belgique

9 h40 Thomas Cazenave, délégué interministériel à la transformation publique

10 h00 Débat plénier « Pour une société de confiance. Quel rôle pour le service public ? »

Animatrice, Cécile Blatrix, professeure de sciences politiques à AgroParisTech

Yann Algan, doyen de l'École d'affaires publiques (EAP) et professeur d'économie à Sciences Po Paris

Janice Lachance, ancienne directrice de l'Office of Personnel Management et ancienne présidente de l'Association américaine d'administration publique, États-Unis

Agnès-Christine Tomas-Lacoste, directrice générale de l'Institut national de la consommation (INC)

Jacques Toubon, Défenseur des droits

11 h00 Pause-café

11 h15 Ateliers parallèles

11 h15 Confiance et droit à l'erreur (PMF)

Animateur, Fouad Eddazi, maître de conférences en droit public à l'université d'Orléans

Jacques Chevallier, professeur émérite de droit public et de science politique, université de Paris II

Aude Costa de Beauregard, responsable performance, transformation et innovation à la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

Édouard Marcus, chef du service juridique de la fiscalité à la Direction générale des Finances publiques (DGFiP)

12 h00 Confiance et fraudes (PMF)

Animateur, Jean-Baptiste Suquet, enseignant-chercheur à NEOMA Business School

Nathalie De Wulf, directrice exécutive du Réseau européen de la lutte contre la corruption, la fraude et le gaspillage dans les soins de santé, Belgique

Charles Duchaine, directeur de l'Agence française anticorruption

11 h15 Confiance et fabrique du choix de l'utilisateur (Bloch-Lainé)

Animatrice, Mariam Chammat, cheffe de projet à la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

Sophie Dubuisson-Quellier, directrice de recherche au CNRS et directrice adjointe du Centre de sociologie des organisations (CNRS-Sciences Po Paris)

Laura Litvine, conseillère senior au sein de l'équipe des Programmes internationaux du Behavioral Insight Team (BIT), Royaume-Uni

12 h00 Confiance et distance: entre numérique et participation (Bloch-Lainé)

Animatrice, Stéphanie Wojcik, maître de conférences en sciences de l'information et de la communication à l'université Paris-Est-Créteil

Amélie Banzet, responsable du Gouvernement ouvert à la Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de la communication de l'État (DINSIC)

Paula Matas Trenas, cheffe de l'inclusion, de neutralité et du service de la vie privée pour réduire la fracture numérique et favoriser la participation citoyenne, Madrid Decide, Espagne

12 h45 Cocktail

13 h55 – Séquences parallèles avec animation théâtrale

Mettre en confiance: accompagner les usagers durant le service (PMF)

Animateur Icare Le Blanc, responsable national du référentiel Marianne à la direction interministérielle de la Transformation publique

Romain Beaucher, associé de l'agence de design d'intérêt général *Vraiment Vraiment*

Caroline Brillenmeyer, administratrice des finances publiques adjointe à la Direction générale des Finances publiques (DGFiP)

Elin Hedbrandh, membre de la direction d'Experio Lab, réseau de design dans le domaine de la santé, Suède

Sylvie Llosa, professeure en sciences de gestion à l'IAE d'Aix-en-Provence – Aix-Marseille Université

Confiance et management libéré (Bloch-Lainé)

Animateur, Mourad Attarça, maître de conférences en sciences de gestion à l'université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines

Christine Crussé, directrice du système de management de la qualité satisfaction client à La Poste

Étienne Fivat, directeur des ressources humaines de l'université de Lausanne, Suisse

Serge Guillemin, responsable performance à la communauté d'agglomération du Grand Besançon (CAGB)

Nathalie Raulet-Croset, professeure en sciences de gestion à l'IAE de Paris

15 h20 Pause-café

15 h35 Éclairages: conférences en scène (PMF)

Denise Rousseau, professeure en comportement organisationnel et politique publique à l'université de Carnegie Mellon, États-Unis

Zsuzsanna Lonti, responsable de projets, OCDE

Daniel Agacinski, chef de projet (société et politiques sociales), France Stratégie

16 h35 Interventions conclusives

16 h35 Bilan par Gloria Origgi, directrice de recherche au CNRS et Romain Laufer, professeur émérite et membre du centre Société et Organisation-HEC-Paris

16 h55 Clôture des RIGP

