

ACCOMPAGNEMENT ET INFORMATIONS

L'accompagnement : le contact clientèle

Contact :
info.igpde@finances.gouv.fr
ou serveur téléphonique
01 84 80 00 02

Les clients bénéficient d'un point d'entrée et d'un interlocuteur privilégié avec le département dédié à la relation clientèle (RÉCIT) qui est aussi une interface avec les départements pédagogiques.

En coordination avec les départements pédagogiques, les chargés de clientèle informent et accompagnent les clients dans leurs démarches. Ils recueillent, instruisent et suivent les demandes de formation spécifique, sur mesure, ainsi que les demandes de stage extérieur pour les clients ministériels.

Le département RÉCIT assure un suivi personnalisé des clients au travers d'une écoute et des contacts réguliers, notamment via des réunions d'échanges avec les conseillers formation.

Dans son rôle de fidélisation des clients interministériels, RÉCIT propose des conventions d'offre de prestations de formation (stages catalogue et/ou spécifiques) donnant lieu à des remises sur les tarifs proposés. Il assure le suivi de ces conventions et propose aux clients des visites annuelles.

RÉCIT participe, en liaison avec le département Communication, à la diffusion de l'offre de formation de l'IGPDE.

Chargés de clientèle



Marie-Christine PHILIPPON **01 58 64 82 55** marie-christine.philippon@finances.gouv.fr
Adjointe à la responsable des Relations avec les clients
Portefeuille de clients ministériels et interministériels



Cédric GUERIN-BARREAU **01 58 64 82 43** cedric.guerin-barreau@finances.gouv.fr
cedric.guerin-barreau@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels



Virginie COEURVOLAN **01 58 64 82 44** virginie.coeurvolan@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels
Cellule Écoute clients : réponse aux appels reçus sur le serveur vocal au **01 84 80 00 02**



Sarah NEVEU **01 58 64 82 54** sarah.neveu@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels
Cellule Écoute clients : réponse aux courriels reçus sur info.igpde@finances.gouv.fr



Barbara DA COSTA **01 58 64 82 47** barbara.da-costa@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels
Cellule Écoute clients : réponse aux courriels reçus sur info.igpde@finances.gouv.fr

AUTRES MINISTÈRES : LISTE DES CHARGÉS DE CLIENTÈLE PAR ENTITÉ

	ENTITÉ	CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE	
A	Action publique, fonction publique et simplification (Ministère)	Marie-Christine Philippon	
	- Direction interministérielle du numérique (DINUM)	Marie-Christine Philippon	
	Agriculture et Souveraineté alimentaire (Ministère)	Marie-Christine Philippon	
	Aménagement du Territoire et de la Décentralisation (Ministère)	Marie-Christine Philippon	
	Armées (Ministère)		
	- Direction de l'Administration (DADM)	Cédric Guérin-Barreau	
	- Direction Défense (DIRDEF)	Cédric Guérin-Barreau	
	- Service du Commissariat des Armées (SCA)	Cédric Guérin-Barreau	
	- Secrétariat Général pour l'Administration (SGA)	Cédric Guérin-Barreau	
	Assemblées	Virginie Cœurvolan	
	- Assemblée nationale	Virginie Cœurvolan	
	- Sénat	Virginie Cœurvolan	
	Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)	Cédric Guérin-Barreau	
	Autorité de la concurrence (AC)	Cédric Guérin-Barreau	
	Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP)	Cédric Guérin-Barreau	
	Autorité de sûreté nucléaire (ASN)	Cédric Guérin-Barreau	
	Autorité nationale des jeux (ANJ)	Cédric Guérin-Barreau	
C	Caisse des dépôts et consignations	Virginie Cœurvolan	
	Cohésion des territoires (Ministère)	Marie-Christine Philippon	
	Conseil constitutionnel	Virginie Cœurvolan	
	Conseil d'État (CFJA)	Sarah Neveu	
	Conseil économique, social et environnemental	Sarah Neveu	
	Cour des comptes	Sarah Neveu	
	Culture (Ministère)	Sarah Neveu	
	E	Éducation nationale (Ministère)	Barbara Da Costa
		Enseignement supérieur et Recherche (Ministère)	Barbara Da Costa
		Europe et Affaires étrangères (Ministère)	Barbara Da Costa
	F	Fonction publique, Simplification et Transformation de l'action publique (Ministère)	Marie-Christine Philippon
- Direction interministérielle du numérique (DINUM)		Marie-Christine Philippon	
I	Intérieur (Ministère)	Virginie Cœurvolan	
	- Direction générale des étrangers en France (DGEF)	Virginie Cœurvolan	
	- Secrétariat général/Direction des ressources humaines (DRH/SDRF)	Virginie Cœurvolan	
	- Direction générale de la Gendarmerie nationale	Virginie Cœurvolan	
	- Direction générale de la Police nationale	Virginie Cœurvolan	
	- Préfecture de police de Paris	Virginie Cœurvolan	
J	Justice (Ministère)	Cédric Guérin-Barreau	
	- Cour d'appel de Paris	Cédric Guérin-Barreau	
	- Direction de l'administration pénitentiaire (DAP)	Cédric Guérin-Barreau	
P	Premier ministre	Marie-Christine Philippon	
	- Direction de l'information légale et administrative (DILA)	Sarah Neveu	
	- Services du Premier ministre (SPM)	Marie-Christine Philippon	
	- Secrétariat général de la défense et de la sécurité nationale (SGDSN)	Sarah Neveu	
	Présidence de la République	Virginie Cœurvolan	

AUTRES MINISTÈRES : LISTE DES CHARGÉS DE CLIENTÈLE PAR ENTITÉ

	ENTITÉ	CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE
S	Secrétariat général des affaires européennes (SGAE)	Sarah Neveu
	Solidarités, Autonomie et Égalité entre les femmes et les hommes (Ministère)	Virginie Cœurvolan
	Sports, Jeunesse et Vie associative (Ministère)	Virginie Cœurvolan
T	Transition écologique, Biodiversité, Forêt, Mer et Pêche (Ministère)	Marie-Christine Philippon
	- Direction générale de l'aviation civile (DGAC)	Marie-Christine Philippon
	Travail, Santé, Solidarités et Familles (Ministère)	Virginie Cœurvolan
	- DRIETS, DEETS, DREETS (Pôle travail)	Virginie Cœurvolan