

N.B. - Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer la provenance de la copie.

SUJET n°2 - CAS PRATIQUE

À compter du 14 janvier 2020, le système d'exploitation Windows 7 ne disposera plus de mises à jour de ses dispositifs de sécurité. Il appartient donc à chaque ministère d'anticiper ce changement en programmant la migration de ses postes de travail vers Windows 10. En tant que PAU, ma direction me demande de participer à la mise en œuvre de ce plan de migration. Dans un premier temps, je m'efforcerai de détailler les étapes et outils nécessaires à la réalisation de ce chantier. Enfin, je proposerai une démarche d'accompagnement des utilisateurs pour que tous puissent vivre ce changement dans les meilleures conditions.

I) Les étapes de la migration vers Windows 10 et les outils à utiliser

- Mise à jour de l'outil de gestion de parc (inventaire le matériel livré)
- Au moyen de l'inventaire de notre outil de gestion de parc, identifier les postes de travail Windows 7 incompatibles avec une installation de Windows 10 (64 bits)
- Vérifier la compatibilité de Windows 10 avec les différents périphériques du parc (scanners, copieurs...) et les logiciels utilisés par les agents
- Établir un calendrier de la migration (interventions sur site pour remplacement des appareils obsolètes, déploiement par vagues sur le réseau pour les postes de travail compatibles.)

- Préparer la migration par réseau en tenant compte des éventuels logiciels supplémentaires qu'il faudra veiller à réinstaller ainsi qu'une sauvegarde des données utilisateurs sur les serveurs
- Etablir un sché informatique à installer sur les nouveaux PC
 - Système d'exploitation Windows 10
 - Suite Bureautique
 - Antivirus à jour
 - Pour les postes de travail mobiles : VPN, logiciel de cryptage des données...
 - outil de télé assistance type VNC
- Faire une vague test sur quelques postes de travail (migration par réseau)
- Déploiement par vagues de la migration vers Windows 10 via le réseau, installation progressive des nouveaux postes de travail sur site (prévenir les agents, réserver le véhicule, prévoir un disque dur pour la sauvegarde des données de l'utilisateur) retiré des anciens postes.
- Consulter l'outil de gestion des incidents pour relever d'éventuels oublis ou problèmes lors de la migration afin d'améliorer les opérations informatiques.
- Mettre à jour l'outil de gestion de parc, prévoir le stockage puis le recyclage des anciens poste de travail (les conserver quelques jours au cas où certaines données auraient été mal sauvegardées)
- Au fur et à mesure des différentes vagues d'installation de Windows 10, effacer les sauvegardes de secours qui avaient été créés (les conserver 2 semaines avant effacement)

II) L'accompagnement des utilisateurs

- Prévoir un message avertissant de la prochaine migration des postes vers Windows 10 (mail ou message sur l'intranet)
- Préciser aux agents que leurs données seront sauvegardées
- Prévoir éventuellement un mini-guide des nouvelles fonctions de Windows 10 ou comment retrouver certaines des fonctionnalités de Windows 7
- Indiquer aux agents qui contacter en cas de problèmes d'installations ou de pertes des données
- Prévoir un accès sécurisé aux données personnelles d'un agent s'il pense ou constate avoir perdu certains fichiers (accès aux données sur serveur externe via un lien et un mot de passe) lors de la migration par réseau
- Prendre rendez-vous avec les agents dont on doit remplacer le poste de travail; paramétrer son accès utilisateur, éventuellement, lui montrer comment retrouver certaines fonctionnalités réinstaller périphériques et logiciels dont il a besoin.
- Au besoin, rappel des bonnes pratiques (mot de passe complexe, interdiction d'installer d'autres logiciels...)

Anticiper la fin des mises à jour de sécurité de Windows 7 est une nécessité absolue. Une migration progressive des systèmes d'exploitation permettra d'améliorer la mise en œuvre de cette évolution tout en assurant un accompagnement optimal des agents.

De plus, ces mesures contribueront à l'uniformisation du parc informatique de l'Etat, ce qui facilitera grandement la gestion

'de ce dernier tant au niveau du suivi matériel que de la
sécurité.

2