

Delegation poker

Nombre de participants

4 à 30

Durée

30 à 45 minutes

Niveau de difficulté



Matériel > feuilles grand format > feutres et post-it

Objectifs

Méthode de gestion visuelle qui sert à déterminer les rôles et responsabilités de chaque acteur d'un projet ou d'un processus.

Déroulement

1

Le facilitateur présente la matrice RACI. Le nom RACI est un acronyme dont chaque lettre correspond à une des responsabilités précises :

- **Réalise** : en charge d'effectuer la tâche
- **Approuve** : en charge de superviser la tâche et de référer à la hiérarchie
- **Consulté** : en charge de contribuer, d'apporter des conseils
- **Informé** : doit être informé

Il s'agit d'un tableau à deux dimensions avec :

- En ligne : les activités, les tâches, les actions, les livrables, etc.
- En colonne : les acteurs, désignés comme des personnes, des entités organisationnelles, des fonctions, des métiers, des équipes, etc.

2

Les participants **identifient les personnes parties prenantes** du projet ou du processus (par exemple : le mandant, le chef de projet, le client, l'équipe de production, etc.) qu'ils placent sur le tableau.

3

Ils **définissent les activités / tâches / actions / livrables** produits ou requis pour le bon déroulement du projet ou du processus sur le tableau.

4

Enfin, ils **établissent les rôles et responsabilités des acteurs pour chaque activité** (au travers des 4 lettres : R, A, C, I ; en prenant soin de bien s'accorder sur la définition de chaque lettre).

Points de vigilance

Les participants peuvent avoir de difficultés à appréhender pleinement les niveaux de délégation. L'échange permet de mieux recentrer cette vision.

Delegation poker

Dire

Vendre

Consulter

Accepter

Conseiller

S'informer

Déléguer