

**Liste des secteurs d'activité
établie par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC)**

Cocher la ou les case(s) correspondant à votre domaine de compétence en matière de médiation de la consommation

Seuls les secteurs pour lesquels vous avez obtenu votre référencement et/ou une convention a été signée doivent être indiqués et seule l'activité principale du professionnel doit être mentionnée

A - Commerce de produits de grande consommation	
<input type="checkbox"/>	A01 - Commerce alimentaire et non alimentaire généraliste (grande distribution)
<input type="checkbox"/>	A02 - Commerce alimentaire spécialisé (boulangerie, boucherie, poissonnerie, bio, caviste...)
<input type="checkbox"/>	A03 - Commerce non alimentaire généraliste ou spécialisé (grands magasins, produits techniques, solderies, bazars...)
<input type="checkbox"/>	A04 - Eventaires, marchés de plein air
<input type="checkbox"/>	A05 - Commerce de tabac (débits de tabac), cigarette électronique
<input type="checkbox"/>	A06 - Equipement de la personne (habillement, chaussures, accessoires...)
<input type="checkbox"/>	A07 - Equipement de la maison (ameublement, appareils électro-ménagers, décoration, consommables...)
<input type="checkbox"/>	A08 - Horlogerie, bijouterie
<input type="checkbox"/>	A09 - Biens d'occasion (antiquaires, dépôts-vente, brocantes...)
B - Commerce électronique, vente hors magasin	
<input type="checkbox"/>	B01 - Vente en ligne, vente à distance
<input type="checkbox"/>	B02 - Foires et salons
<input type="checkbox"/>	B03 - Distribution automatique
<input type="checkbox"/>	B04 - Vente en réunion
<input type="checkbox"/>	B05 - Vente directe, démarchage
C - Immobilier, logement	
<input type="checkbox"/>	C01 - Promotion, construction
<input type="checkbox"/>	C02 - Travaux d'architecte
<input type="checkbox"/>	C03 - Ingénierie, expertises (géomètres-expert, expertise technique, diagnostics immobiliers...)
<input type="checkbox"/>	C04 - Transactions immobilières, administration de biens immobiliers
<input type="checkbox"/>	C05 - Gestion, vente de biens immobiliers (agences immobilières, mandataires immobiliers, viager...)
<input type="checkbox"/>	C06 - Facilitation pour valoriser la vente d'un bien immobilier (conseil dans le domaine immobilier, mise en scène d'intérieur...)
<input type="checkbox"/>	C07 - Syndics de copropriétés
<input type="checkbox"/>	C08 - Déménagement
<input type="checkbox"/>	C09 - Entreposage, stockage (garde-meuble...)
D - Energie, eau, assainissement	
<input type="checkbox"/>	D01 - Distribution d'électricité et/ou distribution de gaz
<input type="checkbox"/>	D02 - Distribution de fioul domestique, combustibles solides (bois, charbon), gaz de pétrole liquéfiés (GPL)
<input type="checkbox"/>	D03 - Distribution d'eau chaude (chauffage urbain)
<input type="checkbox"/>	D04 - Energies renouvelables
<input type="checkbox"/>	D05 - Services Publics de l'eau et de l'assainissement collectif et non collectif
<input type="checkbox"/>	D06 - Collecte, traitement des eaux
E - Travaux du bâtiment, travaux d'aménagement extérieur et intérieur	
<input type="checkbox"/>	E01 - Installation de cuisines et salles de bains
<input type="checkbox"/>	E02 - Installation de piscines
<input type="checkbox"/>	E03 - Installation et réparation d'équipements (chauffage, climatisation, efficacité énergétique...)
<input type="checkbox"/>	E04 - Aménagement de l'habitat, travaux d'installation, de réparation, de rénovation et activités de décoration
<input type="checkbox"/>	E05 - Aménagement extérieur (gros travaux)
<input type="checkbox"/>	E06 - Réparation de matériels (électroménager, télévision, vidéo...)
<input type="checkbox"/>	E07 - Dépannages urgents à domicile
<input type="checkbox"/>	E08 - Location de matériels
F - Transport public de voyageurs, transport de marchandises	
<input type="checkbox"/>	F01 - Transport ferroviaire de voyageurs
<input type="checkbox"/>	F02 - Transports publics urbains et suburbains
<input type="checkbox"/>	F03 - Autocars
<input type="checkbox"/>	F04 - Taxis, véhicules de transport avec chauffeur (VTC)
<input type="checkbox"/>	F05 - Transport maritime, transport fluvial
<input type="checkbox"/>	F06 - Transport aérien
<input type="checkbox"/>	F07 - Services aéroportuaires

F08	Transport scolaire
F09	Remontées mécaniques et téléphériques
F10	Transport de marchandises, livraisons
G - Véhicules	
G01	Construction et/ou commerce de véhicules (automobile, motocycle, cycle, bateau, aéronef...)
G02	Location longue durée (LDD), location avec option d'achat (LOA) de véhicules
G03	Location de courte durée de véhicules : contrats spécifiques, autopartage, véhicules en libre-service
G04	Accessoires pour véhicules
G05	Entretien et réparation de véhicules (concessionnaires, agents, réparateurs indépendants, centres auto...)
G06	Engins motorisés non réceptionnés (mini-motos, quads, trottinettes électriques, gyropodes...)
G07	Contrôle technique de véhicules
G08	Stationnement des véhicules (parcmètres, parcs de stationnement...)
G09	Autoroutes (péages)
G10	Dépannage, remorquage
G11	Enlèvement de véhicules, fourrières
G12	Destruction des véhicules hors d'usage (VHU)
G13	Distribution de carburants (stations-services)
G14	Lavage des véhicules (haute pression...)
G15	Formation des conducteurs (auto-école)
H - Finance, banque, assurance, mutuelle	
H01	Produits et marchés financiers
H02	Banque, établissements de crédit et de paiement
H03	Intermédiaires en opérations de banque, de services de paiement et d'assurance
H04	Recouvrement de créances
H05	Assurance
H06	Mutuelles
I - Communication, téléphonie, services postaux	
I01	Equipements informatiques et de communication
I02	Réparation de produits électroniques grand public, dépannage informatique
I03	Téléphonie, Internet, communications électroniques
I04	Audiovisuel
I05	Services postaux
J - Hôtellerie, restauration	
J01	Hôtellerie
J02	Centrales de réservation hôtelière
J03	Restauration
J04	Organisation d'évènements
J05	Livraison de repas à domicile
J06	Débits de boissons (cafés, brasserie)
K - Tourisme, voyage	
K01	Agences de voyage, voyagistes
K02	Villages, clubs de vacances
K03	Biens immobiliers saisonniers et temporaires
K04	Séjours en temps partagé
K05	Hôtellerie de plein air (camping, caravaning...)
L - Culture, loisirs, sport	
L01	Biens culturels (livres, musique, peinture, photos...)
L02	Presse
L03	Articles de puériculture, jouets
L04	Articles de sport, articles de loisirs
L05	Location d'articles de loisirs et de sport
L06	Activités et manifestations sportives (leçons, locations d'installations sportives, billetterie...)
L07	Activités récréatives et de loisirs (parcs d'attraction, parcours acrobatiques...)
L08	Théâtres, spectacles, musées
L09	Cinéma
L10	Travaux photographiques

	L11 - Coffret-cadeau (séjours, gastronomie, bien-être, sport-aventure, multi-activités...)
	L12 - Jeux de hasard et d'argent
M - Bricolage, jardinage, animaux	
	M01 - Bricolage et équipements spécialisés (matériels agricoles, d'espaces verts...)
	M02 - Fleurs, plantes
	M03 - Aménagement paysager (y compris élagage et abattage)
	M04 - Jardinerie, animalerie (animaux domestiques et leurs aliments, matériels d'élevage)
	M05 - Commercialisation d'animaux, services pour les animaux (toiletage, gardiennage...)
	M06 - Soins vétérinaires et produits vétérinaires (médicaments, aliments et produits d'hygiène pour animaux)
N - Produits et services à la personne	
	N01 - Parfumerie, produits de beauté
	N02 - Parapharmacie
	N03 - Matériels et dispositifs médicaux (optique, audition,...)
	N04 - Coiffure, instituts de beauté (produits et services)
	N05 - Services d'esthétique corporelle (bronzage, ongles, épilation, tatouage
	N06 - Services de bien-être (thalassothérapie, spa..., hypnose,...)
	N07 - Services à domicile (garde d'enfants, ménage...)
	N08 - Crèches, assistantes maternelles
	N09 - Maisons de retraite, établissements d'hébergement
	N10 - Cordonnerie, reproduction de clés,...
	N11 - Blanchisseries, teintureries, repassage, laveries en libre-service
	N12 - Services funéraires
O - Enseignement (autre que les prestataires publics de l'enseignement supérieur)	
	O01 - Etablissements privés d'enseignement
	O02 - Enseignement à distance
	O03 - Soutien scolaire
	O04 - Séjours linguistiques, travaux de traduction et de correction de textes
	O05 - Formation pour adultes
P - Services juridiques	
	P01 - Avocat
	P02 - Notaire
	P03 - Huissier de justice
	P04 - Commissaire priseur
Q - Services d'assistance et d'intermédiation	
	Q01 - Agences de placement, agences de travail temporaire
	Q02 - Agences matrimoniales, clubs de rencontres
	Q03 - Développement personnel, activités d'assistance
	Q04 - Généalogie
	Q05 - Astrologie, voyance...
	Q06 - Activités d'enquête
	Q07 - Sécurité privée, surveillance (télésurveillance, vidéosurveillance, protection et traitement des vitrages....)
R - Franchise	
	R01 - Franchise