

## Liste des secteurs établie par la Commission Européenne

Cocher la ou les case(s) correspondant à la catégorie du secteur pour lequel vous avez obtenu votre référencement en tant que médiateur de la consommation

1. Biens de consommation	
	1.1. Produits alimentaires — fruits et légumes
	1.2. Produits alimentaires — viande
	1.3. Produits alimentaires — pain et céréales
	1.4. Produits alimentaires — alicaments et nutriments
	1.5. Produits alimentaires — autres
	1.6. Boissons non alcoolisées
	1.7. Boissons alcoolisées
	1.8. Tabac
	1.9. Articles d'habillement (y compris sur mesure) et chaussures
	1.10. Articles d'entretien et d'amélioration du logement
	1.11. Meubles
	1.12. Gros appareils ménagers (y compris les aspirateurs et fours à micro-ondes)
	1.13. Petits appareils électroménagers (y compris les machines à café et les appareils de traitement des produits alimentaires)
	1.14. Articles électroniques [(hors technologies de l'information et de la communication (TIC) et loisirs]
	1.15. Articles des TIC (technologies de l'information et de la communication)
	1.16. Articles de loisirs (articles de sports, instruments de musique, etc.)
	1.17. Voitures neuves
	1.18. Voitures d'occasion
	1.19. Autres moyens de transport à usage privé
	1.20. Pièces de rechange et accessoires pour véhicules et autres moyens de transport à usage privé
	1.21. Carburants et lubrifiants pour véhicules et autres moyens de transport à usage privé
	1.22. Livres, revues, journaux, articles de papeterie (à l'exclusion de l'expédition postale)
	1.23. Animaux de compagnie et articles connexes
	1.24. Appareils électriques pour soins corporels
	1.25. Produits cosmétiques et articles de toilette pour soins corporels
	1.26. Articles de bijouterie, argenterie et horlogerie et accessoires
	1.27. Articles pour bébés et de puériculture
	1.28. Produits de nettoyage et d'entretien, articles de nettoyage et articles de ménage non durables
	1.29. Autres biens de consommation
2. Services généraux aux consommateurs	
	2.1. Services immobiliers
	2.2. Construction d'habitations neuves
	2.3. Services d'entretien et d'amélioration du logement
	2.4. Services de déménagement et de garde-meuble
	2.5. Services de nettoyage ménager
	2.6. Services de soins corporels
	2.7. Nettoyage, réparation et location d'articles d'habillement et de chaussures
	2.8. Services d'appui, de recherche et d'intermédiation
	2.9. Entretien et réparation de véhicules et autres moyens de transport
	2.10. Services juridiques et comptables
	2.11. Pompes funèbres
	2.12. Accueil des enfants
	2.13. Services pour animaux de compagnie
	2.14. Autres services généraux aux consommateurs

<b>3. Services financiers</b>	
	3.1. Services financiers — services de compte de paiement et de paiement
	3.2. Services financiers — crédit (à l'exclusion des prêts hypothécaires et prêts au logement)
	3.3. Services financiers — prêts hypothécaires/prêts au logement
	3.4. Services financiers — épargne
	3.5. Services financiers — autres
	3.6. Investissements, fonds de pension et titres
	3.7. Assurances dommages — habitation et biens
	3.8. Assurance dommages — transports
	3.9. Assurance dommages — voyages
	3.10. Assurance dommages — santé, accident et autres
	3.11. Assurance — vie
	3.12. Autres services financiers
<b>4. Services postaux et communications électroniques</b>	
	4.1. Services postaux et messageries
	4.2. Services de téléphonie fixe
	4.3. Services de téléphonie mobile
	4.4. Services internet
	4.5. Services de télévision
	4.6. Autres services de communications
<b>5. Services de transport</b>	
	5.1. Tramway, autobus et métro
	5.2. Transport ferroviaire
	5.3. Transport aérien
	5.4. Taxi
	5.5. Transport maritime ou fluvial et autres moyens de transport par eau
	5.6. Services d'infrastructures de transport
	5.7. Services de location
	5.8. Autres services de transport
<b>6. Services de loisirs</b>	
	6.1. Hôtels et autres hébergements touristiques
	6.2. Voyages à forfait
	6.3. Services des agences de voyages
	6.4. Multipropriété et services analogues
	6.5. Restaurants et bars
	6.6. Services liés aux sports et aux loisirs
	6.7. Services culturels et de divertissement
	6.8. Jeux de hasard et loteries
	6.9. Autres services de loisirs
<b>7. Énergie et eau</b>	
	7.1. Eau
	7.2. Électricité
	7.3. Gaz
	7.4. Autres sources d'énergie
<b>8. Santé</b>	
	8.1. Médicaments sur ordonnance
	8.2. Médicaments sans ordonnance
	8.3. Dispositifs médicaux et autre appareillage utilisé par les patients
	8.4. Services de santé
	8.5. Maisons de retraite et soins à domicile
	8.6. Autres
<b>9. Enseignement</b>	
	9.1. Écoles
	9.2. Cours de langue, leçons de conduite et autre cours privés
	9.3. Autres
<b>10. Autres</b>	
	10.1. Autres (comprend les biens et les services)