



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 06 septembre 2018

Achats responsables : Pierre Pelouzet, Médiateur des entreprises, se félicite du lancement du baromètre ISO 20400 et souligne la convergence entre la norme et le label Relations fournisseurs et achats responsables.

Le jeudi 6 septembre 2018, la plupart des acteurs spécialisés dans les achats responsables, parmi lesquels le Médiateur des Entreprises, A2 Consulting, l'AFEP, PACTE PME, le C3D, les grands réseaux d'acheteurs français (CNA, ACA, DAE), l'ObsAR, le Ministère de l'économie et des finances, et le Ministère de la transition écologique et solidaire, mais aussi des organisations à portée internationale (UNEP, PCN de l'OCDE) lancent le **baromètre ISO 20400**.

Le baromètre ISO 20400 poursuit plusieurs objectifs : mesurer le niveau de connaissance de la norme mais aussi de mise en place des recommandations par les entreprises françaises (ETI et GE) et par les grandes organisations publiques françaises ainsi que les impacts RSE générés. Il sera publié une fois par an afin de pouvoir comparer les données et l'évolution des comportements.

La norme ISO 20400 : Fruit d'un consensus entre 52 pays, cette norme définit un cadre international unique pour les stratégies d'achats responsables. Elle s'inscrit dans le cadre du document ISO 26000 relatif à la responsabilité sociétale des organisations (RSO). Elle s'adresse à toutes les structures, quel que soit leur secteur d'activité, nature, taille ou localisation. Elle permet aux organismes d'intégrer leur responsabilité sociétale dans leurs démarches d'achat.

La conférence de lancement du baromètre, introduite par Pierre Pelouzet, est l'occasion de revenir sur la convergence entre cette norme internationale et le **label Relations fournisseurs et achats responsables (RFAR)*** porté par le Médiateur des entreprises et le Conseil national des achats (CNA). Suite à son adoption, le label RFAR s'est en effet enrichi d'un certain nombre de critères et, tout en étant soutenu par les pouvoirs publics, son utilité est reconnue par tous les acteurs de la filière achats responsables.

C'est également l'occasion de présenter en exclusivité les résultats de l'enquête OpinionWay effectuée auprès de plus de 200 organisations parmi les plus grands donneurs d'ordre français. Cette étude indique que **35 % des entreprises de plus de 5 000 salariés interrogées disent connaître bien ou très bien la norme ISO 20400** et ce sont les deux tiers des organisations interrogées qui déclarent la connaître au moins de nom. Des scores qui montrent une dynamique importante compte tenu de sa nouveauté et du sujet qu'elle adresse. **Un grand donneur d'ordre français sur 8** a déjà décidé de la mettre en œuvre, la plupart de ceux qui ont pris cette décision en ayant déjà entamé la mise en œuvre.

Des tables rondes réunissant des intervenants d'exception et grands témoins permettront ensuite d'aborder des questions importantes notamment pourquoi adopter l'ISO 20400 et comment mettre en place et évaluer la performance au sein des organisations.

*Retrouvez toutes les informations sur le label RFAR : <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises/label-relations-fournisseurs-et-achats-responsables>

Contact presse :

Médiateur des entreprises
Steve Le Mentec
01 53 17 87 83 – 06 08 49 79 32
steve.le-mentec@finances.gouv.fr