

3ème édition du Baromètre Médiateur des entreprises-Sidetrade

Mai 2018

Le délai de résolution des litiges s'améliore légèrement dans un contexte de stabilité du taux de factures « bloquées ».

Cette bonne nouvelle confirme la nécessité pour les entreprises de rester mobilisées sur les comportements de paiement, qui figurent au rang des priorités du médiateur des entreprises.

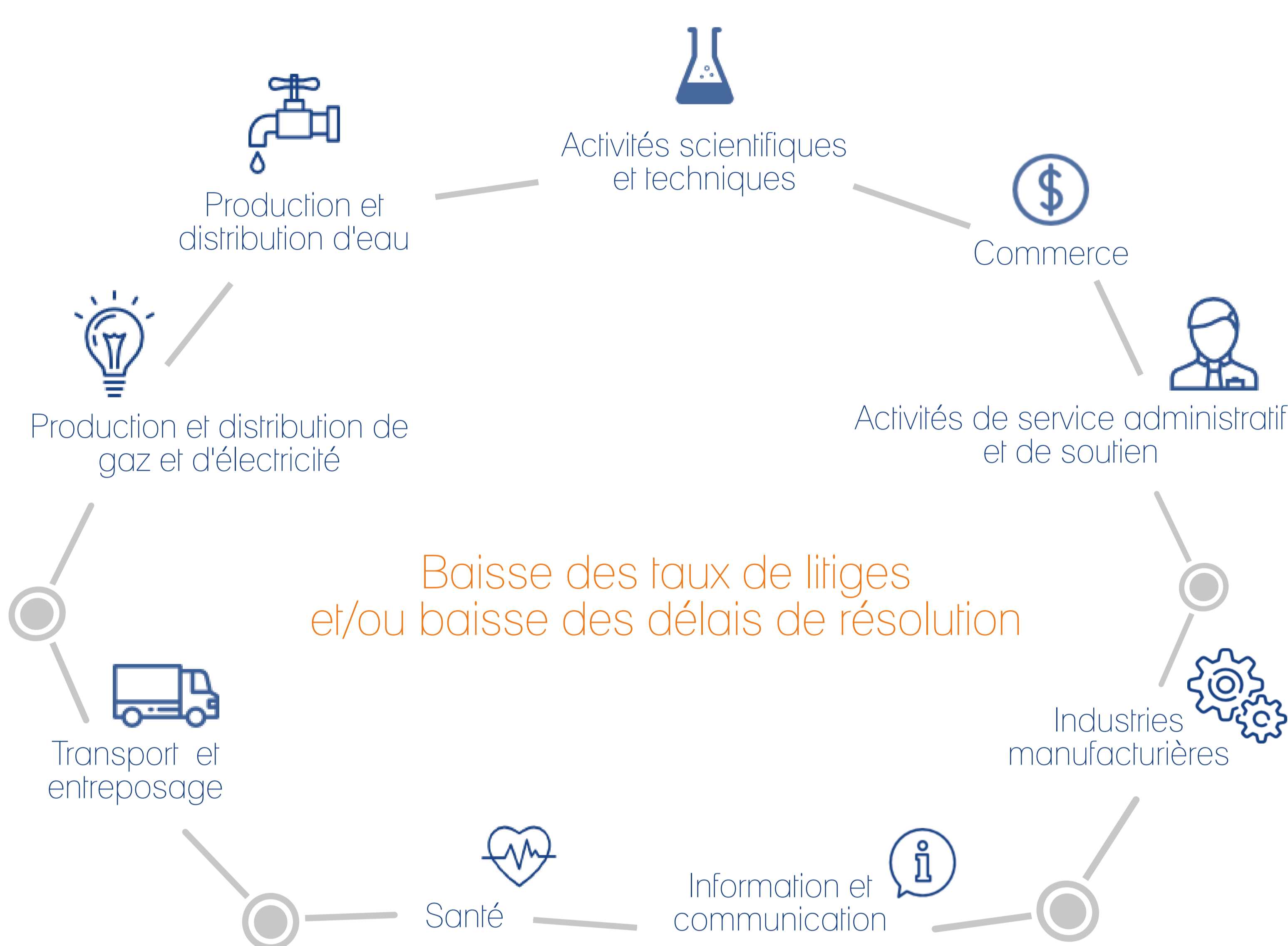
1
FACTURE
7
de PME est bloquée dans les SI des donneurs d'ordre

commercial service
BLOCCAGES produit
comptable administratif

47
JOURS
pour honorer ou requalifier une facture

Complexité des processus

9 SECTEURS D'ACTIVITE EN AMELIORATION



PERIMETRE DE L'ANALYSE

91%
Grandes Entreprises et structures de 250 à 5000 salariés
+9000 entreprises françaises

2,8 Millions de factures
12 Mds € Transactions B2B



Olivier Novasque, Président du Groupe Sidetrade :

La maîtrise des comportements de paiement devient un levier décisif d'amélioration de la trésorerie et un gage de développement. Avec l'adoption des technologies d'intelligence artificielle, les entreprises peuvent désormais aller au-delà et bénéficier de la puissance des algorithmes pour déclencher selon le client la meilleure action de relance au meilleur moment.

Aujourd'hui, nous constatons que les entreprises s'appuyant sur l'intelligence artificielle augmentent de 50 à 70% l'efficacité des actions de relance réalisées par leurs équipes de recouvrement.

Pierre Pelouzet, médiateur des entreprises :

Cette nouvelle édition du baromètre permet de constater une amélioration globale du temps de traitement des factures bloquées par les donneurs d'ordre. Ces résultats sont encourageants et confirment la réelle prise de conscience de la problématique des retards de paiement que nous constatons chaque jour au contact des entreprises. Les efforts fournis doivent maintenant se porter tout autant sur les actions à mettre en œuvre pour éviter ces blocages.



CONTACT PRESSE
MEDIATEUR DES ENTREPRISES

Steve LE MENTEC
Communication et presse

01 53 17 87 83
steve.le-mentec@finances.gouv.fr

www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises

MedEntreprises

CONTACT PRESSE
SIDETRADE

Christelle DHRIF
Directrice Marketing & Communication

01 46 84 14 49
cdhrif@sidetrade.com

www.sidetrade.com

Sidetrade