

2ème édition du Baromètre Médiateur des entreprises-Sidetrade

Février 2018

La 2ème édition confirme une stabilité des indicateurs.
Certains secteurs confirment une amélioration de leurs comportements.

Le taux de factures bloquées reste globalement stable.
Le délai moyen de résolution des anomalies est lui en légère baisse.

1
FACTURE
7
de PME est bloquée
dans les SI des
donneurs d'ordre

commercial service
BLOCCAGES produit
comptable administratif

49
JOURS
pour honorer ou
requalifier une
facture

Complexité des
processus

ZOOM SUR 3 SECTEURS EN PROGRESSION

Transport et
Entreposage



1
FACTURE
11
bloquée

39
JOURS
pour honorer ou
requalifier
une facture

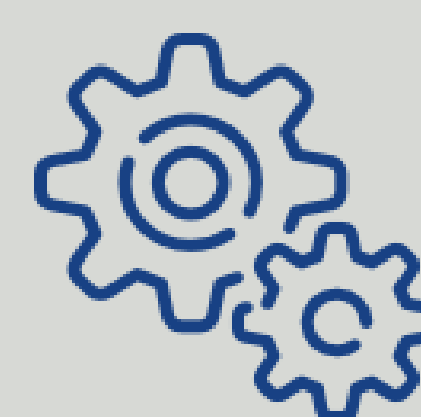
Production et
Distribution de Gaz et
d'Electricité



1
FACTURE
8
bloquée

34
JOURS
pour honorer ou
requalifier
une facture

Industries
Manufacturières



1
FACTURE
8
bloquée

40
JOURS
pour honorer ou
requalifier
une facture

PERIMETRE DE L'ANALYSE

91%

Grandes Entreprises et structures
de 250 à 5000 salariés



9245 entreprises
françaises

2,5
Millions de
factures

10 Mds €
Transactions B2B



Olivier Novasque, Président du Groupe Sidetrade :

Les secteurs de l'industrie, du Transport et du Gaz se révèlent être les plus matures en matière de gestion de litiges. Notons que le secteur du Transport & de l'Entreposage bénéficie probablement des effets positifs de la loi 2006, ayant alors pris le parti de piloter de manière dynamique les délais de paiement.

Ce baromètre permet à chaque entreprise de s'évaluer pour envisager de nouvelles clés de performance. Il s'agit d'un levier extraordinaire pour gagner en compétitivité.

Pierre Pelouzet, médiateur des entreprises :

Les résultats de la 2e édition du baromètre démontrent que la marge de progrès est encore importante pour que les relations commerciales soient apaisées.

Un tel baromètre est un outil précieux permettant de cartographier les difficultés et d'identifier les secteurs qui montrent le chemin à suivre avec une amélioration mesurable dans leur processus de paiement des factures.



CONTACT PRESSE
MEDIATEUR DES ENTREPRISES

Steve LE MENTEC
Communication et presse

01 53 17 87 83
steve.le-mentec@finances.gouv.fr

www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises

MedEntreprises

CONTACT PRESSE
SIDETRADE

Christelle DHRIF
Directrice Marketing & Communication

01 46 84 14 49
cdhrif@sidetrade.com

www.sidetrade.com

Sidetrade