

ACCOMPAGNEMENT, INFORMATIONS, ACCÈS

L'accompagnement : le contact clientèle

Contact :
info.igpde@finances.gouv.fr
ou serveur téléphonique
01 57 53 22 22

Les clients bénéficient d'un point d'entrée et d'un interlocuteur privilégié avec le département dédié à la relation clientèle (RÉCIT) qui est aussi une interface avec les départements pédagogiques.

En coordination avec les départements pédagogiques, les chargées de clientèle informent et accompagnent les clients dans leurs démarches. Elles recueillent, instruisent et suivent les demandes de formation spécifique, sur mesure, ainsi que les demandes de stage extérieur pour les clients ministériels.

Le département RÉCIT assure un suivi personnalisé des clients au travers d'une écoute et des contacts réguliers, notamment via des réunions d'échanges avec les conseillers formation.

Dans son rôle de fidélisation des clients interministériels, RÉCIT propose des conventions d'offre de prestations de formation (stages catalogue et spécifiques) donnant lieu à des remises sur les tarifs proposés. Il assure le suivi de ces conventions et propose aux clients des visites annuelles.

RÉCIT participe, en liaison avec le département Communication, à la diffusion de l'offre de formation de l'IGPDE.



Adjointe au secrétaire général, responsable des Relations avec les clients :
Isabelle AMOUROUX 01 58 64 82 58
isabelle.amouroux@finances.gouv.fr

Chargés de clientèle



Marie-Christine PHILIPPON 01 58 64 82 55 marie-christine.philippon@finances.gouv.fr
Adjointe à la responsable des Relations avec les clients
Portefeuille de clients ministériels et interministériels
Conception et diffusion des lettres ministérielle et interministérielle « IGPDE Actualités »



Lionel CASSIMAN 01 58 64 82 43 lionel.cassiman@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels



Myriam MANICON 01 58 64 82 44 myriam.manicon@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels
Cellule Écoute clients : réponse aux appels reçus sur le serveur vocal au **01 57 53 22 22**



Sarah NEVEU 01 58 64 82 54 sarah.neveu@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels
Suivi du Compte personnel de formation (CPF) pour les agents du MEFR
Cellule Écoute clients : réponse aux courriels reçus sur info.igpde@finances.gouv.fr



Sabine ROHARD 01 58 64 82 47 sabine.rohard@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels
Cellule Écoute clients : réponse aux courriels reçus sur info.igpde@finances.gouv.fr

AUTRES MINISTÈRES : LISTE DES CHARGÉES DE CLIENTÈLE PAR ENTITÉ

	ENTITÉ	CHARGÉE DE CLIENTÈLE	
A	Agriculture et alimentation (Ministère)	Marie-Christine Philippon	
	Armées (Ministère)	Lionel Cassiman	
	- Centre Ministériel de Gestion de St Germain-en-Laye (CMG-SGL)	Lionel Cassiman	
	- Direction de l'Administration (DADM)	Lionel Cassiman	
	- Direction Défense (DIRDEF)	Lionel Cassiman	
	- Service du Commissariat des Armées (SCA)	Lionel Cassiman	
	- Secrétariat Général pour l'Administration (SPAC)	Lionel Cassiman	
	Assemblées	Sabine Rohard	
	- Assemblée nationale	Sabine Rohard	
	- Sénat	Sabine Rohard	
	Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)	Sabine Rohard	
	Autorité de la concurrence (AC)	Sabine Rohard	
	Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP)	Sabine Rohard	
	Autorité de sûreté nucléaire (ASN)	Myriam Manicon	
	Autorité nationale des jeux (ANJ)	Sabine Rohard	
	C	Caisse des dépôts et consignations	Myriam Manicon
		Cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales (Ministère)	Marie-Christine Philippon
		Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)	Sarah Neveu
		Conseil constitutionnel	Sarah Neveu
		Conseil d'État (CFJA)	Sarah Neveu
Conseil économique, social et environnemental		Sarah Neveu	
Cour des comptes		Sarah Neveu	
Culture (Ministère)		Sarah Neveu	
D		Défenseur des Droits	Lionel Cassiman
		E	Éducation nationale, de la jeunesse et des sports (Ministère)
- Réseau de Création et d'accompagnement pédagogique (CANOPÉ)			Sabine Rohard
Enseignement supérieur, recherche et innovation (Ministère)			Sabine Rohard
Europe et Affaires étrangères (Ministère)			Sabine Rohard
H	Haute autorité pour la transparence de la vie publique (HATVP)		Marie-Christine Philippon
	I		Institut Mines-Télécom
Intérieur (Ministère)			Myriam Manicon
	- Direction générale des étrangers en France (DGEF)		Myriam Manicon
	- Secrétariat général/Direction des ressources humaines (DRH/SDRF)		Myriam Manicon
	- Direction générale de la Gendarmerie nationale		Myriam Manicon
	- Direction générale de la Police nationale		Myriam Manicon
	- Préfecture de police de Paris	Myriam Manicon	
	- Sapeurs pompiers de Paris	Myriam Manicon	
J	Justice (Ministère)	Sabine Rohard	
	- Cour d'appel de Paris	Sabine Rohard	
	- Direction de l'administration pénitentiaire (DAP)	Sabine Rohard	
	- Secrétariat général (sous-direction administration centrale – DRH/ BRFP)	Sabine Rohard	
L	Logement (Ministère)	Marie-Christine Philippon	

AUTRES MINISTÈRES : LISTE DES CHARGÉES DE CLIENTÈLE PAR ENTITÉ

ENTITÉ		CHARGÉE DE CLIENTÈLE
	- Agence nationale de contrôle du logement social (ANCOLS)	Marie-Christine Philippon
O	Outre-mer (Ministère)	Lionel Cassiman
P	Premier ministre	Marie-Christine Philippon
	- Direction de l'information légale et administrative (DILA)	Sarah Neveu
	- Services du Premier ministre	Marie-Christine Philippon
	- Secrétariat général de la défense et de la sécurité nationale (SGDSN)	Sarah Neveu
	Présidence de la République	Sabine Rohard
S	Secrétariat général des affaires européennes (SGAE)	Sarah Neveu
	Solidarités et Santé (Ministère) Secrétariat général des ministères chargés des affaires sociales	Myriam Manicon
	Sports (Ministère)	Myriam Manicon
T	Transformation et de la Fonction publiques (Ministère)	Marie-Christine Philippon
	- Direction interministérielle du numérique (DINUM)	Marie-Christine Philippon
	Transition écologique (Ministère)	Marie-Christine Philippon
	- Direction générale de l'aviation civile (DGAC)	Marie-Christine Philippon
	Travail (Ministère)	Myriam Manicon
	- Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP)	Myriam Manicon
	- DREETS Ile-de-France (Pôle travail)	Myriam Manicon
	- DREETS Régionales (Pôle travail)	Myriam Manicon