



Brésil : la révolution numérique en marche

Le Brésil dispose d'un potentiel économique considérable avec une population de 206 millions d'habitants et le 9^e PIB mondial (1 800 milliards de dollars). Il est sorti de sa période de récession et une croissance soutenue est attendue pour 2018¹. L'OCDE estime que les réformes entreprises sont dans la bonne voie mais doivent être poursuivies, notamment en matière de maîtrise des dépenses publiques, afin que le pays optimise ses capacités². Celles-ci sont frappantes dans le domaine technologique : 58 % de la population utilise internet et plus de 100 millions de Brésiliens utilisent leurs smartphones³. Le Brésil possède donc tous les atouts pour passer au gouvernement numérique, comme le démontre le foisonnement de projets dans le domaine informatique et l'adoption d'une toute nouvelle stratégie de transformation numérique.

Aux origines de la transformation numérique brésilienne

A la suite de plusieurs visites au **Danemark**, afin d'étudier notamment le fonctionnement des portails de service public *borger.dk* et de la plateforme commune aux municipalités *sundhed.dk*, le Brésil a choisi ce pays comme **modèle pour sa transformation numérique**. Un programme de coopération a vu le jour entre l'Autorité commerciale danoise et le Brésil afin de s'appuyer sur l'expérience danoise, le Danemark étant considéré comme le pays le plus avancé de l'Union européenne (UE) en matière de dématérialisation des services publics⁴. De plus, un laboratoire d'innovation a été créé afin de réfléchir aux processus de travail avant informatisation, qui travaille en étroite collaboration avec le MindLab⁵.

L'autre fondement de la stratégie numérique brésilienne est la **consultation publique** lancée en août 2017⁶. Neuf thèmes ont été soumis à l'avis des citoyens brésiliens : infrastructure, recherche et développement, sécurité informatique, éducation, développement international, données, appareils connectés, nouveaux modèles commerciaux et Administration numérique⁷. L'accès à internet représente un enjeu majeur, dans le cadre de la mise en place de cette stratégie, car selon l'Agence nationale des Télécommunications, malgré une utilisation massive d'internet, 75 % des ménages en 2016 n'avaient pas accès à l'internet à haut débit⁸.

La stratégie digitale du Brésil : une stratégie globale structurante

Le 21 mars dernier, le président Michel Temer a signé un décret adoptant la stratégie brésilienne de transformation numérique (E-Digital) et entérinant la création d'un comité interministériel (composé de six ministres) en charge de ces questions (CITIDigital)⁹. La stratégie s'inscrit sur quatre ans, et vise un développement économique et social inclusif, par une promotion de l'innovation, un soutien à la compétitivité et à l'emploi. Diverses mesures sont prévues en matière de protection des données personnelles, de respect de la vie privée et de renforcement de la

¹ <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/pays/bresil>

² <http://www.publicfinanceinternational.org/news/2018/03/brazils-reforms-improve-growth-must-go-further>

³ <http://www.urban-hub.com/technology/brazil-embraces-the-digital-age-with-an-ambitious-internet-of-things-strategy/>

⁴ <https://www.visitdenmark.com/denmark/denmark-most-digital-country-european-union>

⁵ <http://brasilien.um.dk/en/news/newsdisplaypage/?newsid=3cd182d7-7400-4c27-8663-26a49e0dc67c>

⁶ <http://www.mondaq.com/brazil/x/631422/new+technology/MCTIC+Issues+Public+Consultation+On+Strategy+For+Digital+Transformation>

⁷ <https://www.zdnet.com/article/brazilian-government-debates-first-national-digital-strategy/>

⁸ <https://www.zdnet.com/article/most-brazilian-homes-lack-broadband-access/>

⁹ <http://www.kqvlaw.com.br/en/publicacoes/o-sistema-nacional-para-transformacao-digital-e-a-estrategia-digital-brasileira/>

cybersécurité. Cette nouvelle politique s'appuie sur une collaboration avec la communauté scientifique, le secteur privé et la société civile et prévoit une implication de toutes les entités du secteur public compétentes en matière de numérique¹⁰.

En mai 2016, les ministères en charge des Télécommunications et de l'Innovation ont fusionné afin de créer le ministère en charge des Sciences, Technologies, Innovations et Communications. Ceci souligne **une réelle volonté de lier numérique et innovation**¹¹. D'autres initiatives avaient été prises en ce sens, dès 2013, avec la création de plusieurs laboratoires d'innovation au niveau local utilisant les nouvelles technologies. Au près de Lab.Rio (laboratoire d'innovation de la ville de Rio de Janeiro), deux entités PENZA Salas de Ideias et Rio Operations Center gèrent des projets d'analyse de données afin d'améliorer les politiques publiques (mobilité urbaine, sécurité publique ou gestion des risques naturels)¹². Une autre approche intéressante est **la mise en place, concomitante à la stratégie numérique, d'un laboratoire d'innovation**, chargé de proposer des solutions alternatives à la gestion des politiques publiques avant d'entamer le processus de dématérialisation et d'informatisation¹³.

Le numérique apparaît également comme un moyen de **lutter contre la corruption, réduire la bureaucratie et donc, d'accroître la satisfaction du citoyen-usager du service public et de lui offrir aussi les moyens de s'exprimer**¹⁴. Par exemple, 165 000 Cariocas ont participé aux différentes plateformes proposées par Lab.Rio¹⁵.

Un impact considérable en termes **économiques** est aussi recherché. Le développement des technologies numériques pourrait augmenter le PIB de près de 97 milliards de dollars d'ici 2020¹⁶. Dans le même temps, le numérique doit favoriser **l'inclusion sociale**. Certaines mesures déjà prises en 2017 ont montré des effets significatifs. Par exemple, une loi a autorisé quatre petites banques à créer des produits financiers réservés aux plus démunis, comme la possibilité d'ouvrir des comptes bancaires en ligne depuis un téléphone mobile, et 70 000 comptes supplémentaires ont été ouverts en seulement neuf mois¹⁷.

Des impacts et applications dans de multiples domaines de la gestion publique

Le développement du numérique dans la sphère d'activité publique va permettre d'utiliser **l'Intelligence Artificielle** qui pourrait avoir des applications concrètes très rapides¹⁸. C'est, par exemple, le cas dans le domaine de **la lutte contre la corruption**, où le Brésil a fait d'énormes progrès ces dernières années, grâce à l'adoption en 2011 de la loi d'accès à l'information, qui rend les données ouvertes obligatoires pour toutes les entités publiques. En effet, un groupe brésilien a créé **un robot, appelé Rosie**, qui contrôle le remboursement des frais de représentation des députés. En septembre 2016, à partir d'une campagne de financement participatif, l'opération « Serenata de amor » a été lancée. 8 000 remboursements suspects ont été détectés grâce à ce programme.

Dès 2017, un plan stratégique avait été adopté par le gouvernement brésilien afin de développer **l'Internet des Objets** dans les secteurs privé et public. Cette technologie représente un gros potentiel de croissance (les projets dans ce domaine pourraient apporter 132 milliards de dollars à l'économie brésilienne d'ici à 2025) et devrait être utilisée dans les secteurs suivants : les « smart cities », la santé, l'agroalimentaire et l'industrie. Les premiers projets ont vu le jour avec « hôpital 4.0 » qui vise la réduction du temps d'attente dans les hôpitaux et « Fazenda Tropical 4.0 » qui augmente la productivité des cultures grâce à une gestion optimisée des caractéristiques biologiques des produits.

São Paulo, la plus grande ville d'Amérique du Sud, est devenue une **ville intelligente**, sous l'impulsion de son maire João Doria. Dans une optique de réduction des coûts et de la bureaucratie, les services publics seront totalement numériques d'ici fin 2018 et depuis le mois de mai, l'enregistrement d'une entreprise ne prend plus que deux jours. D'autres applications sont envisagées dans le domaine de la sécurité publique avec le déploiement de 10 000 caméras de vidéosurveillance reliées à un système de surveillance utilisé par la police militaire de São Paulo, et cinq drones surveillent les zones à fort taux de criminalité¹⁹.

Virginie MA-DUPONT

¹⁰ <https://www.bnamericas.com/en/news/ict/brazil-launches-digital-transformation-strategy>

¹¹ <https://www.innovationpolicyplatform.org/content/brazil>

¹² <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/7874/Innovation-for-Better-Management-The-Contribution-of-Public-Innovation-Labs.pdf?sequence=8>

¹³ <https://www.visitdenmark.com/denmark/denmark-most-digital-country-european-union>

¹⁴ <https://www.oecd-forum.org/users/80160-carlos-santiso/posts/29680-going-digital-restoring-trust-in-government-in-latin-american-cities>

¹⁵ <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/7874/Innovation-for-Better-Management-The-Contribution-of-Public-Innovation-Labs.pdf?sequence=8>

¹⁶ <https://www.export.gov/article?id=Brazil-Digital-Economy-Initiatives>

¹⁷ https://apolitical.co/solution_article/brazil-boosts-financial-inclusion-digital-bank-accounts/

¹⁸ <http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2886/2/2017.07.04%20-%20Peer%20Review%20OCDE%20-%20Digital%20Government%20Review%20of%20Brazil-towards%20the%20digital%20transformation%20of%20the%20public%20sector%20-%20OECD.pdf>

¹⁹ <https://www.zdnet.com/article/sao-paulo-mayor-outlines-smart-city-plan/>