

## Précisions méthodologiques

- Les Brèves et les Réactives sont élaborées à partir d'une analyse de sources d'informations et de rapports publiés tant par les administrations publiques européennes et étrangères que dans la presse, notamment.
- Leur objectif est d'apporter un éclairage comparatif sur les réformes de la gestion publique, principalement dans les pays de l'OCDE.
- Elles ne reflètent pas le point de vue de l'IGPDE.
- Pour des questions de format, nous indiquons seulement un ou deux liens ayant permis de rédiger l'information. Si d'autres ressources ont été utilisées, elles apparaissent entre parenthèses dans le corps du texte.

## Note réactive du mois

### N° 58 – Lituanie



En charge de la présidence du Conseil de l'Union européenne pour le deuxième semestre 2013 (elle est le premier des trois États baltes à l'assurer), la Lituanie a relevé le défi d'organiser la 7<sup>e</sup> conférence européenne sur la qualité des services publics qui se tient tous les deux ans à l'automne. Mission réussie pour Vilnius qui a accueilli, les 3 et 4 octobre, les délégations de vingt-trois pays.

[en savoir plus](#)

## Actualité de la gestion publique

### 1 - Gestion de la performance (budget, indicateurs, audits)

#### Allemagne



La Cour des comptes fédérale a constaté que dans presque 85 % des cas les ministères et les agences fédérales **n'ont effectué aucune étude de faisabilité économique** pour évaluer *a priori* l'impact financier des mesures prises, comme le leur impose le Code du budget fédéral. Elle a, en outre, relevé des faiblesses tant méthodologiques qu'organisationnelles influant sur les processus décisionnels. Dans son rapport, disponible sur son site Internet et auquel **elle a voulu apporter un complément pédagogique**, elle rappelle les exigences du Code en matière de financement des études économiques et fournit des conseils pratiques pour les réaliser en vue de parvenir à une amélioration durable de la qualité.

[en savoir plus](#)

#### Norvège



Le **Government Pension Fund Global**, le fonds souverain du pays qui gère depuis 1990 les revenus de l'exploitation pétrolière, a amassé près de 713 milliards de dollars (fin 2012). Le Parti du progrès, qui est entré au gouvernement et a obtenu les portefeuilles stratégiques des Finances et du Pétrole, souhaite utiliser cette manne (**destinée initialement à financer les retraites futures**) pour, en particulier, améliorer les routes et les services hospitaliers. Par ailleurs, la gestion par la Banque de Norvège des investissements de ce fonds dans des sociétés étrangères pourrait être optimisée en vue d'un meilleur rendement, mais sans doute aussi avec une plus grande prise de risque.

[en savoir plus 1](#), [en savoir plus 2](#)

---

## 2 - Organisation et mise en œuvre du service public

### Espagne



Le gouvernement espagnol entreprend **une profonde restructuration de ses fondations parapubliques** (fundaciones públicas estatales). Sur un total de 47 fondations, 19 sont concernées : quatre disparaissent, cinq sont fusionnées avec une direction d'administration centrale, six fusionnent pour créer trois nouvelles entités et quatre perdent leur statut d'entreprise publique. Déjà, vingt-quatre fondations et entreprises publiques – généralement d'importance mineure, comme la Fondation pour les célébrations du cinquième centenaire de la découverte de l'Amérique – avaient été supprimées début 2012. Ces dispositions s'inscrivent dans le cadre des travaux de la CORA (**Commission pour la réforme des administrations publiques**).

[en savoir plus](#)

### Royaume-Uni



**Royal Mail**, le service public britannique du courrier, a été privatisé à hauteur de 70 %. L'opération devrait rapporter 3,3 milliards de livres et représente **la plus grande privatisation depuis vingt ans**. Lors de la première cotation pour les investisseurs institutionnels, le 11 octobre, l'action a bondi de 35 %. Les demandes d'achat par le grand public ont été vingt fois supérieures aux actions mises en vente. **L'opposition pense que les services du courrier britannique ont été bradés** et redoute, notamment à Londres, des ventes immobilières au profit des actionnaires et non des contribuables. Les employés de Royal Mail **avaient prévu une grève le 4 novembre**.

[en savoir plus 1](#), [en savoir plus 2](#)

---

## 3 - Qualité de service, relation à l'utilisateur, e-administration

### Italie



Le 9 septembre dernier, le gouvernement italien a lancé une **vaste consultation de tous les citoyens sur les réformes en cours**. La consultation, qui s'est terminée le 8 octobre, portait sur trois grands thèmes : "modèle de gouvernement et de parlement, instruments de la démocratie directe, autonomies territoriales". Un questionnaire simplifié était destiné aux usagers ; un autre, plus approfondi, s'adressant aux agents publics. Les réponses pouvaient se faire en ligne, mais également par téléphone, avec un numéro vert. Près de cinquante mille personnes ont répondu et le site [www.partecipa.gov.it](http://www.partecipa.gov.it) a reçu un million de visites. Un **rapport de synthèse avec les résultats de la consultation** sera présenté en Conseil des ministres.

[en savoir plus](#)

### Roumanie



Le projet [www.posturi.gov.ro](http://www.posturi.gov.ro) est sélectionné pour le prix « Bright Spots », remis dans le cadre du Sommet du Partenariat de Londres pour une gouvernance ouverte. Le site **centralise les informations concernant les postes disponibles dans les organisations publiques** et les transmet chaque semaine à plus de 20 000 utilisateurs, rendant le processus de recrutement dans l'administration plus transparent. Il fait partie du Plan national d'action 2012-2014 élaboré par le gouvernement à la suite de la consultation avec les représentants de la société civile. Au 30 septembre, **60 % des engagements prévus pour 2013 ont déjà été réalisés** et l'intégration de données publiques au sein du portail [www.data.gov.ro](http://www.data.gov.ro), prévue pour 2014, l'est également.

[en savoir plus](#)

---

## 4 - Gestion des ressources humaines

### Belgique



L'arrêté royal du 24 septembre 2013 relatif à l'évaluation dans la fonction publique fédérale a modifié la manière dont se déroulent les évaluations des agents publics. L'administration fédérale attache désormais plus d'importance au **travail en équipe** et aux **services rendus au citoyen et à la société** : les critères d'évaluation ont été étendus à la contribution aux prestations de l'équipe et à la disponibilité pour les usagers du service. Le Service public fédéral Personnel et Organisation publie **une brochure à l'usage des évaluateurs**. Ils y trouvent, entre autres, la distinction entre chef fonctionnel et supérieur hiérarchique, les différents entretiens, la durée des périodes d'évaluation ainsi que les mentions finales et les définitions correspondantes.

[en savoir plus](#)

## Canada



Une **refonte des services et systèmes de l'administration de la paye** a lieu actuellement, pilotée par TPSGC (Travaux publics et Services gouvernementaux Canada). Cette initiative comprend deux projets : la **modernisation des services et des systèmes** de paye et le **regroupement des services** de paye. La mise en œuvre de cette transformation de l'administration se concrétise par le remplacement de systèmes informatiques vieillissants et la création d'un nouveau Centre des services de paye de la fonction publique à Miramichi (Nouveau-Brunswick). Le gouvernement veut ainsi apporter des solutions aux questions soulevées dans le rapport publié par Sheila Fraser, la vérificatrice générale, au printemps 2010.

[en savoir plus](#)

## États-Unis



Malgré les gels budgétaires, les réductions d'effectifs et l'actuel « shutdown », de plus en plus d'étudiants américains **sont tentés par une carrière publique à l'échelon fédéral ou local**, constate une récente étude du Conseil des universités américaines (Council of Graduate Schools). Ils sont toujours plus nombreux à **se porter candidats dans les programmes de recrutement réservés aux jeunes diplômés**. « On constate que les valeurs sont en train de changer et que rendre service à la collectivité attire plus que le fait de faire fortune... Même si les départs à la retraite des « baby-boomers » s'accélèrent, il n'est pas certain que l'échelon fédéral ou les États auront beaucoup de postes à offrir dans les prochaines années, conclut le Conseil.

[en savoir plus](#)

## INSTITUT DE LA GESTION PUBLIQUE ET DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

DIRECTRICE DE LA PUBLICATION : MYLÈNE ORANGE-LOUBOUTIN, DIRECTRICE GÉNÉRALE

RÉDACTEUR EN CHEF : PHILIPPE MAZUEL, DIRECTEUR DE LA RECHERCHE

COORDONNATEUR DE LA PUBLICATION : JEAN-FRANÇOIS ADRIAN

ÉQUIPE DE RÉDACTION / RELECTURE : JEAN-FRANÇOIS ADRIAN, FABIEN CARDONI,  
CLAIRE FARGEOT-BOLL / GENEVIÈVE RAFFAËLLI

RÉALISATION ET MISE EN PAGE : IGPDE - BUREAU DE LA RECHERCHE

PUBLICATION MENSUELLE - ISSN 2105-0740



*Liberté • Égalité • Fraternité*

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES  
MINISTÈRE DU COMMERCE EXTÉRIEUR  
MINISTÈRE DU REDRESSEMENT PRODUCTIF  
MINISTÈRE DE L'ARTISANAT, DU COMMERCE ET DU TOURISME