

Paroles de diplômés du Cnam

À l'occasion de la parution du présent numéro, le bureau de la recherche de l'IGPDE s'est associé au Cnam pour éclairer les liens entre formation continue et trajectoires professionnelles. Des diplômés ayant suivi le parcours « Innovation publique » du Master 2 « Innovation, entreprises et société »¹ ont accepté de témoigner de leur expérience en vidéo ou par écrit. Nous les en remercions chaleureusement. Dans ces témoignages, dont des extraits sont présentés ci-après, ils reviennent sur les motivations qu'ils avaient à se former, les attentes qu'ils projetaient dans cette nouvelle formation, les difficultés qu'ils ont rencontrées, ainsi que sur l'impact de la formation sur leur parcours professionnel.

L'ensemble des capsules vidéo sont accessibles sur le site de la revue : <https://www.economie.gouv.fr/igpde-editions-publications/action-publique-recherche-pratiques>

Ont participé à ce projet :

Pascal CLARKE, directeur de l'association PRACTHIS

Magaly DAVID, attachée territoriale, chargée de projets Politique de la ville, département du Val-de-Marne

Anne JACOD, chargée de projets d'innovation et de prospective, DGGN (Gendarmerie nationale) – Service de la Transformation

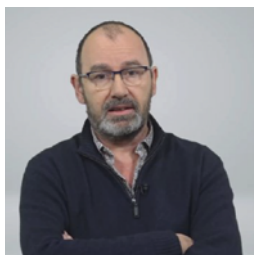
Malika-Hélène KANYINDA, cheffe de division du développement des ressources humaines, Secrétariat général de la Défense et de la Sécurité nationale

Jérémy KAWOUK, responsable du département Relation de Service Métier et Maîtrise d'ouvrage stratégique, Mutualité sociale agricole

Angelica NIVIA, assistante au sein du département de mobilité internationale, EPITA.

Veronica RENGIFO, chargée de mission, LaBase – Laboratoire d'innovation publique territoriale en Nouvelle-Aquitaine

Se former pour évoluer dans son univers professionnel, se réorienter et trouver un nouvel élan...



« Je voulais chasser de nouvelles lunettes pour regarder mon activité professionnelle et y intégrer des approches et méthodes nouvelles. » (Pascal Clarke)

« Avant tout, ce que je voulais, c'était

valider un niveau de diplôme, mais également évoluer dans un autre univers professionnel et m'assurer une mobilité professionnelle. Cette formation m'a permis d'aller au-delà de mes objectifs. » (Malika-Hélène Kanyinda)

« Je cherchais à donner un nouvel élan à mon trajet professionnel en développant de nouvelles compétences. » (Veronica Rengifo)

« Cette formation signifiait pour moi la possibilité d'ouvrir des champs d'activités dans lesquels

¹ La présentation de ce Master est consultable à l'adresse suivante : <https://innovation.cnam.fr/formations/licences-masters-doctorats/nos-formations-en-innovation-publique-920050.kjsp>

je pourrai me réalimenter, me renouveler, et maintenir un certain plaisir à travailler, une curiosité de la nouveauté. » (Anne Jacod)

« Je n'avais pas de projet d'évolution ou de reconversion pour moi-même, mais j'avais l'espoir de faire bouger mon organisation, notamment sur

le champ de l'innovation. Ma première formation de consultant en relations sociales, au Cnam déjà, m'avait permis de créer Practhis². Je me disais que cette nouvelle formation, 20 ans plus tard, allait peut-être m'aider à la faire évoluer. » (Pascal Clarke)

... mais aussi pour progresser, s'outiller et faire un pas de côté

« J'avais clairement l'espoir que ma formation me permette de me réorienter et de progresser. » (Anne Jacod)

« J'attendais globalement du Master Prospective, innovation et management public un enrichissement de ma trajectoire professionnelle : faire des rencontres, me confronter à de nouvelles logiques de travail, penser différemment... » (Pascal Clarke)

« C'est un peu par rapport à mon parcours. J'ai eu beaucoup de mouvement, donc j'ai pu graver les échelons petit à petit. L'idée, c'était d'abord d'avoir un diplôme en phase avec mon niveau de responsabilité au-delà du BTS, avec pourquoi pas

l'idée derrière de passer un concours qui nécessite plus qu'un bac +2. J'avais le choix entre faire une VAE ou un cursus complet. J'ai fait le choix du cursus complet en innovation. » (Jérémy Kawouk)



« Je souhaitais développer une posture, m'outiller, acquérir des méthodes tout en ayant un champ d'application. » (Veronica Rengifo)

La formation continue : un moment et un espace de réorientation...



« Je pense que cela a coloré mon profil professionnel autrement, différemment de ce que les années d'expérience professionnelle pouvaient le faire. » (Anne Jacod)

« La formation a été un espace pour me questionner sur un dispositif d'innovation publique, le laboratoire d'innovation publique. J'ai ainsi pu mener un travail de recherche sur les effets

des démarches qui y sont déployées. Ce travail m'a facilité la rencontre avec l'environnement professionnel dans lequel je souhaitais intervenir et aujourd'hui je suis en poste dans un laboratoire d'innovation publique territorial. » (Veronica Rengifo)

« Aujourd'hui, l'impact de la formation est très concret et va au-delà de ce que j'imaginai. J'ai pu rapidement mettre à profit ce que j'avais appris dans la transformation de ma structure. Elle est aujourd'hui engagée dans plusieurs projets d'innovation publique et sur la voie d'un rééquilibrage complet de son activité. » (Pascal Clarke)

2 L'association PRACTHIS a pour objet d'accompagner la mise en œuvre et le développement de programmes d'insertion et de politiques d'emploi relatifs aux personnes handicapées.

... et aussi d'innovation et de légitimation des compétences

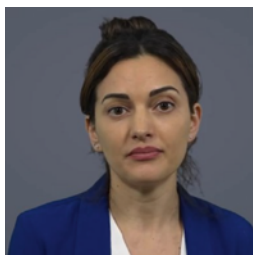
« Cette formation m'a permis de m'affirmer et de poser une légitimité sur un domaine d'expertise. Quand on change de poste régulièrement, on n'a pas le temps de poser une expertise. C'était l'occasion de développer mes connaissances et de me positionner comme expert sur les sujets du management public et de l'innovation publique. Les apports de la formation me permettent aussi d'être force de proposition dans mon quotidien au travail et de poser un regard critique et constructif, ce qui permet de faire parfois avancer et débloquer des dossiers. » (Jérémy Kawouk)

« La formation suivie au Cnam m'a apporté des clés de lecture et des pistes de travail à explorer par son ancrage avec le monde professionnel. » (Veronica Rengifo)

« Le master me permet d'avoir le choix, ce qui, je pense, était mon projet professionnel au fond. Maintenant, j'ai le choix de changer. J'évolue dans les ressources humaines en confiance et je suis sur des missions très variées. J'ai eu l'opportunité d'occuper, dès avant la fin de la formation, un

premier poste, puis j'ai changé de poste deux fois depuis la fin de la formation. » (Malika-Hélène Kanyinda)

« J'ai un profil atypique. Je suis souvent passée par la fenêtre, à défaut de pouvoir passer par la porte. J'ai plus de 15 ans d'expérience de terrain. J'ai été confrontée à des publics en situation de grande précarité. J'ai aussi fait des rencontres inoubliables qui me donnent aujourd'hui l'urgente envie de participer à la construction des politiques publiques. J'ai pu travailler avec des personnes que je n'aurais jamais rencontrées sans le Cnam. Les cours et l'équipe pédagogique m'ont vraiment permis d'ouvrir le champ des possibles en termes de coopération intersectorielle, de projets innovants, de méthodes de travail, de façons de penser. » (Magaly David)



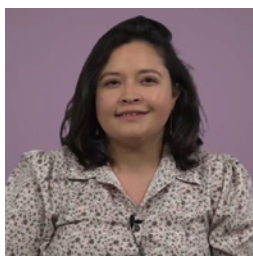
Se former pour ouvrir son avenir professionnel

« Je pense poursuivre encore quelques années sur ces champs, qui sont très ouverts et nourrissants intellectuellement. Après, j'ouvrirai d'autres passerelles. Je n'aime pas trop la routine, plutôt défricher et apprendre, cela m'impose d'aller chercher du renouvellement. Pourquoi pas une autre formation, c'est tellement riche quand une formation s'appuie sur un bon bagage professionnel, j'ai beaucoup plus apprécié que lorsque j'étais étudiante. » (Anne Jacod)

« J'ai eu la chance, avant même la fin de cette formation, d'avoir une promotion au sein de mon organisation. Je suis passé de chef de projet à manager stratégique toujours sur le domaine de

la relation de service. Plus ou moins à moyen terme, je me vois continuer à évoluer dans la sphère de la protection sociale, et pourquoi pas vers un poste d'agent de direction. » (Jérémy Kawouk)

« À moyen terme, je vois mon avenir avec plusieurs scénarios. Je crois que d'un côté, j'aimerais bien commencer un doctorat. Sinon, je me vois très bien continuer à travailler sur des projets européens. » (Angelica Nivia)



Allez-y, formez-vous !

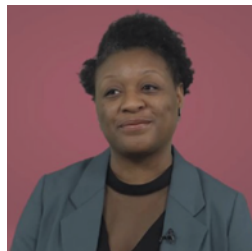
« Si vous envisagez de vous former en innovation publique, vous pouvez abandonner des milliers de bonnes idées, sauf celle-là ! » (Pascal Clarke)

« Se former, c'est un vrai plus pour la suite. » (Anne Jacod)

« Peu importe à quel moment vous en êtes dans votre carrière, vous allez forcément y apprendre quelque chose, tant pour votre vie personnelle que pour votre vie professionnelle. C'est surtout une superbe aventure humaine. » (Jérémy Kawouk)

« L'autre aspect de ce type de formations, longues, c'est la richesse de la promotion d'auditeurs. Les liens se prolongent bien après la fin de la formation, c'est riche et sur le moment c'est très aidant parce qu'on se soutient les uns et les autres. Alors que presque tous ont des charges importantes à gérer en parallèle, un travail, une famille, de l'éloignement par rapport au site de formation. » (Anne Jacod)

« Les cours du Cnam et la rencontre avec le corps enseignant de très haut niveau, ainsi que les intervenants, ont définitivement changé ma posture professionnelle. C'est un réel investissement que j'ai mis au profit de l'administration. Vous pouvez y aller les yeux fermés. » (Malika-Hélène Kanyinda)



« [Se former] est une belle opportunité parce qu'on retrouve vraiment des personnes qui sont dans différents parcours et qui ont toujours quelque chose à apporter. » (Angelica Nivia)

« Ce que je souhaite dire aux personnes qui souhaitent se former en innovation, c'est de ne pas hésiter. » (Magaly David)