

Cahier statistique 2015

DIRECTION GÉNÉRALE
DES FINANCES PUBLIQUES



La DGFIP au service des usagers

L'ACCUEIL DES USAGERS PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS (en millions)

	2013	2014	2015
Nombre d'usagers particuliers reçus aux guichets pendant les campagnes fiscales			
Campagne déclarative	5,9	6,3	6,2
Campagne des avis	12,0	11,4	10,5
Nombre d'appels reçus sur les plates-formes			
Centres impôts service (information généraliste – particuliers et professionnels)	3,1	2,6	3,0
Centres prélèvement service (gestion des contrats de prélèvement particuliers et professionnels)	4,1	4,6	4,6
Centres de contact (4 départements couverts)*	-	-	0,4
Service des retraites de l'État (pensionnés et agents de l'État en activité)	0,5	0,6	0,6
Plate-forme TOSCANE (assistance technique aux professionnels)	0,2	0,3	0,3
Nombre de contacts par messageries			
Courriels reçus dans les services des impôts des particuliers	4,0	4,6	5,1
Courriels reçus dans les services des impôts des entreprises	0,9	1,4	2,0
Courriels reçus dans les centres prélèvement service	0,5	0,6	0,7
Courriels reçus dans les centres de contact (4 départements couverts)*	-	-	0,06
Courriels reçus dans le service des retraites de l'État	0,01	0,03	0,07
Démarches en ligne sur <i>impots.gouv.fr</i>	0,7	1,3	1,8
TOTAL	31,9	33,7	35,3

* Alpes-de-Haute-Provence, Eure-et-Loir, Seine-Saint-Denis et Oise.

LES PUBLICS DE LA DGFIP ET LES SERVICES EN LIGNE (en millions)

	2013	2014	2015
Site « <i>impots.gouv.fr</i> » - Particuliers			
Visites cumulées sur le site (espace public)	85,5	103,1	114,4
Consultations Questions/Réponses	3,4	6,3	6,9
Simulations du calcul de l'impôt sur le revenu (espace public)	27,7	30,2	27,7
Accès à l'espace particulier sur le site « <i>impots.gouv.fr</i> »	42,5	60,2	82,2
Accès à l'espace particulier via « <i>mon service public.fr</i> »	1,3	1,5	1,5
Déclarations des revenus en ligne (espace particulier)	13,9	15,0	16,3
Déclarants des revenus en ligne (espace particulier)	12,1	13,0	14,6
Déclarations des revenus corrigées en ligne après réception des avis (espace particulier) en nombre	0,05	0,08	0,09
Adhésions au paiement dématérialisé des impôts (espace particulier)	1,0	1,2	1,3
Paiements en ligne (espace public et espace particulier)	6,0	7,6	9,6
Usagers ayant opté pour la dématérialisation totale (déclaration des revenus et avis d'impôt)	2,2	3,8	5,2
Requêtes effectuées sur le service « Rechercher des transactions immobilières »	-	0,2	0,3

	2013	2014	2015
<i>Application mobile « Impots.gouv »</i>			
Paiements	0,3	0,5	0,6
<i>Site « impots.gouv.fr » - Professionnels</i>			
Accès à l'espace abonné des professionnels	15	18,5	26,0
<i>Site « collectivites-locales.gouv.fr »</i>			
Visites *	1,8	3,8	3,7
<i>Site « tipi.budget.gouv.fr »</i>			
Paiements de produits locaux	0,4	0,7	1,1
<i>Site « amendes.gouv.fr »</i>			
Paiements des amendes	8,9	10,1	11,0
<i>Application mobile « amendes.gouv » (ouverture en janvier 2015)</i>			
Paiements des amendes	-	-	0,7
<i>Site « timbres.impots.gouv.fr » (ouverture en mars 2015)</i>			
Achats de timbres fiscaux électroniques pour un passeport (nombre de transactions)	-	-	0,3
Achats de timbres fiscaux électroniques pour un passeport (nombre de timbres)	-	-	0,4
<i>Site « cadastre.gouv.fr »</i>			
Visites cumulées sur le site	12,8	13,4	16,3
<i>Site « ventes-domaniales.fr »</i>			
Visites cumulées sur le site	2,2	2,4	2,6
<i>Site « pensions.bercy.gouv.fr »</i>			
Visites cumulées sur le site	1,2	1,3	1,5

* Données partielles en 2013

LA DÉMATÉRIALISATION DU PAIEMENT DES IMPÔTS

IMPÔTS DES PARTICULIERS		2013	2014	2015
<i>Taux de paiement dématérialisé **</i>				
Impôt sur le revenu	Mensualisation	53,1%	56,5%	58,2%
	Prélèvement à l'échéance	10,0%	9,2%	8,1%
	Paiement sur Internet	5,3%	6,3%	7,3%
	TOTAL	68,4%	71,9%	73,6%
Taxe d'habitation	Mensualisation	35,0%	34,6%	34,6%
	Prélèvement à l'échéance	9,4%	7,3%	6,2%
	Paiement sur Internet	5,9%	8,1%	10,0%
	TOTAL	50,2%	50,0%	50,8%
Taxes foncières	Mensualisation	29,0%	29,1%	29,7%
	Prélèvement à l'échéance	11,9%	9,6%	9,2%
	Paiement sur Internet	5,2%	6,6%	9,1%
	TOTAL	46,1%	45,3%	48,0%
Tous impôts	Mensualisation	37,2%	37,6%	38,0%
	Prélèvement à l'échéance	10,5%	8,6%	7,8%
	Paiement sur Internet	5,5%	7,1%	9,0%
	TOTAL	53,2%	53,4%	54,8%

** Ce tableau présente le taux de paiement dématérialisé des impôts des particuliers basé sur le nombre de contrats actifs (avec au moins un prélèvement rattaché à une imposition) et le nombre de paiements en ligne (hors acomptes provisionnels d'IR-PS) pendant une année N, rapporté au nombre de contribuables imposés de cette même année N.

IMPÔTS DES PROFESSIONNELS	2013	2014	2015
Part acquittée par téléversement			
Impôt sur les sociétés	96,1%	95,7%	99,0%
TVA	95,1%	97,8%	99,8%
Taxe sur les salaires	55,3%	58,5%	64,8%

LES REMBOURSEMENTS ET DÉGRÈVEMENTS EFFECTUÉS PAR LA DGFIP (en millions d'euros)

Impôts d'État	2013	2014	2015
Prime pour l'emploi	1 882	1 951	1 962
Bénéficiaires en nombre (imputations et restitutions)*	6 379 866	6 034 057	5 909 224
Impôt sur le revenu	3 655	4 214	4 608
Impôt sur les sociétés	13 468	21 976	26 201
TVA	49 232	49 579	51 732
Autres	6 333	6 909	7 006
TOTAL	74 570	84 629	91 509

Impôts locaux	2013	2014	2015
Contribution économique territoriale (CET) et taxe professionnelle	6 858	6 480	6 307
Taxes foncières	844	985	990
Taxe d'habitation	3 488	3 556	3 797
Autres	445	481	582
TOTAL	11 635	11 502	11 676

* Le nombre de bénéficiaires de la PPE correspond au nombre de foyers fiscaux bénéficiaires de la PPE et non au nombre d'individus bénéficiaires de la PPE

LES SERVICES FINANCIERS

LES DÉPÔTS DE FONDS AU TRÉSOR	2013	2014	2015
Nombre de comptes			
État	8 309	8 117	7 725
Établissements publics	12 291	12 545	12 553
Secteur public local	22 144	24 242	26 101
Autres (Chambres de commerce et d'industrie...)	1 527	1 543	1 543
Opérateurs « dépenses d'avenir » (grands emprunts)	35	44	49
Comptes de placement rémunérés	142	16	16
Contrôleurs budgétaires et comptables ministériels (CBCM)	88	82	81
TOTAL	44 536	46 589	48 068

Encours (en M€)	2013	2014	2015
État	1 393	1 499	2 567
Établissements publics	8 759	15 220	16 201
Secteur public local	670	797	839
Autres (Chambres de commerce et d'industrie...)	4 262	4 679	4 729
Opérateurs « dépenses d'avenir » (grands emprunts)	33 243	42 213	39 521
Comptes de placement rémunérés	5 312	1 546	1 532
Contrôleurs budgétaires et comptables ministériels (CBCM)	24 871	25 103	24 687
TOTAL	78 510	91 057	90 076

L'ACTIVITÉ DE PRÉPOSÉ DE LA CAISSE DES DÉPÔTS*	2013	2014	2015
Nombre de comptes			
Professions juridiques (notaires...)	17 932	16 619	16 454
Administrateurs et mandataires judiciaires	8 069	6 638	7 846
Personnes physiques (y compris protégées par la loi : tutelles, curatelles...)	18 909	15 804	16 534
Huissiers	3 598	3 475	3 436
Organismes sociaux	1 390	1 152	1 125
Offices publics de l'habitat (OPH)	327	295	312
Autres clientèles	3 764	3 565	3 417
TOTAL	53 989	47 548	49 124

* Le changement du système d'information concernant cette activité modifie les rubriques habituellement présentées sans en affecter les totaux

Encours (en M€)	2013	2014	2015
Professions juridiques (notaires...)	24 551	22 968	26 552
Administrateurs et mandataires judiciaires	5 752	5 888	6 121
Personnes physiques (y compris protégées par la loi : tutelles, curatelles...)	130	112	112
Huissiers	465	433	445
Organismes sociaux	425	305	214
Offices publics de l'habitat (OPH)	280	207	230
Autres clientèles	1 216	846	1 012
TOTAL	32 819	30 759	34 686

Consignations	2013	2014	2015
Nombre	672 491	670 044	664 962
Encours (en M€)	2 951	3 112	3 274

LA PUBLICITÉ FONCIÈRE

Nombre d'opérations	2013	2014	2015	
Publications	2 165 104	2 095 969	2 220 143	
Inscriptions	889 854	870 966	956 649	
Radiations, mentions et saisies	381 618	366 101	341 948	
Demandes de renseignements	5 508 671	5 402 308	5 910 864	
Demandes de copies de fiches et documents	356 237	380 090	364 524	
Travaux particuliers				
	Procès-verbaux de remembrement	9 295	17 211	12 466
	Procès-verbaux de remaniement	67 777	45 401	69 086
	Ordonnances d'expropriation	3 796	4 158	4 099
TOTAL	9 382 352	9 182 204	9 879 779	
	dont formalités télé@ctées	4 623 410	4 581 664	4 871 177
	soit en pourcentage	49,3%	49,9%	49,3%

Enregistrement	2013	2014	2015
Déclarations de succession	690 401	692 623	763 398
Déclarations de dons	231 582	240 734	250 451
Actes des sociétés	427 205	425 805	366 323
Actes notariés	445 553	448 417	491 445
Donations / Partages	142 350	104 442	50 346
Autres	740 170	724 600	727 506
TOTAL	2 677 261	2 636 621	2 649 469

LE CADASTRE

Situation au 1 ^{er} janvier	2013	2014	2015
Comptes de propriétaires	36 783 401	37 100 915	37 358 163
Locaux	50 273 372	50 781 200	51 282 793
Parcelles non subdivisées et subdivisions fiscales	103 932 468	104 293 464	104 573 603
Articles du répertoire informatisé des voies et lieux-dits	7 258 105	7 287 359	7 309 326

Travaux effectués	2013	2014	2015
Plan			
Parcelles ou subdivisions fiscales remaniées	69 152	56 194	75 137
Conservation cadastrale			
Documents d'arpentage (DA)	205 629	195 457	190 280
Changements constatés	642 053	624 724	595 902
Extraits d'actes et feuillets des procès-verbaux de remembrement exploités	2 123 822	2 073 290	1 931 913
Évaluations cadastrales			
Déclarations de propriétés bâties exploitées	1 534 895	1 526 530	1 420 168
Changements relatifs aux propriétés non bâties exploitées	719 748	699 185	632 508
Délivrance d'informations			
Extraits du plan cadastral édités à partir du site « <i>cadastre.gouv.fr</i> »	16 660 285	16 351 014	15 300 001
Extraits modèles 1 et 3 *	4 797 960	4 462 827	4 716 775
Total des délivrances d'informations	21 458 245	20 813 841	20 016 776

* Inclut les extraits produits à partir du serveur professionnel de données cadastrales (SPDC), par les études notariales depuis 2004 et par les géomètres-experts depuis 2007

La DGFIP au service des Finances publiques

LES RECETTES PUBLIQUES ENCAISSÉES PAR LA DGFIP

Impôt sur le revenu	2013	2014	2015
Nombre de foyers fiscaux	36 720 036	37 119 213	37 429 451
dont :			
Nombre de foyers fiscaux imposés ⁽¹⁾	19 203 578	17 851 591	17 081 041
Nombre de foyers fiscaux non imposés ⁽¹⁾	11 625 453	13 178 885	13 928 538
Nombre de foyers fiscaux ayant bénéficié d'une restitution ⁽²⁾	5 891 005	6 088 737	6 419 872
Recettes au profit de l'État (en M€)	72 519	75 389	75 897

Impôt de solidarité sur la fortune	2013	2014	2015
Nombre de déclarations	312 406	331 010	342 942
Recettes au profit de l'État (en M€)	4 390	5 198	5 224

TVA	2013	2014	2015
Nombre d'entreprises imposables	5 185 402	5 349 155	5 443 278
dont :			
Régime réel normal	1 378 269	1 389 889	1 404 253
Régime réel simplifié	1 933 069	1 957 840	1 956 606
Régimes micro BIC et spécial BNC	1 411 034	1 542 378	1 627 657
Régime simplifié agricole	463 030	459 048	454 762
Recettes au profit de l'État (en M€)	163 256	165 440	172 849
Recettes au profit d'organismes divers (en M€)	9 285	12 720	11 817
TOTAL (en M€)	172 541	178 159	184 666

Impôt sur les sociétés	2013	2014	2015
Nombre d'entreprises imposables	1 879 808	1 955 392	2 020 532
Recettes au profit de l'État (en M€)	60 625	57 304	59 749

Contribution sociale sur l'impôt sur les sociétés	2013	2014	2015
Recettes au profit de l'État (en M€)	1 289	1 133	1 143

Taxe d'habitation	2013	2014	2015
Nombre d'avis d'imposition	29 184 587	29 116 937	30 027 542
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽³⁾	20 555	20 891	22 046

(1) À compter de l'année 2014, les données sont présentées après neutralisation du crédit d'impôt égal au prélèvement forfaitaire non libératoire.

(2) Il s'agit des foyers fiscaux dont le montant d'impôt, calculé à partir des éléments d'assiette, est négatif (indépendamment des acomptes éventuellement versés)

(3) Les recettes correspondent aux émissions d'impôts locaux

Taxes foncières	2013	2014	2015
Nombre d'avis d'imposition	30 414 759	30 749 518	31 071 590
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	36 415	37 335	38 680

CVAE ⁽²⁾	2013	2014	2015
Recettes au profit de l'État et autres entités (en M€)	57	55	57
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	13 795	14 195	14 097
TOTAL (en M€)	13 852	14 250	14 154

TASCOM ⁽³⁾	2013	2014	2015
Recettes au profit de l'État (en M€)	11	7	190
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	706	718	745
TOTAL (en M€)	717	725	935

CFE + Taxes annexes + IFER ⁽⁴⁾	2013	2014	2015
Nombre d'avis d'imposition	4 699 925	4 813 386	4 519 474
Recettes au profit de l'État (en M€)	470	237	159
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	9 791	10 167	10 513
dont CFE + taxes annexes	8 296	8 636	8 961
dont IFER	1 495	1 531	1 552
TOTAL (en M€)	10 261	10 404	10 672

Contribution à l'audiovisuel public	2013	2014	2015
Recettes au profit d'organismes divers (en M€)	3 448	3 551	3 666

Enregistrement (en M€)	2013	2014	2015	
Taxe spéciale sur les conventions d'assurance	au profit des collectivités territoriales	6 700	6 700	6 848
	au profit d'organismes divers	2 092	2 290	2 329
	au profit de l'État	116	119	158
Mutations à titre onéreux	659	575	618	
Mutations à titre gratuit : donations	1 116	1 462	1 656	
Mutations à titre gratuit : successions	8 534	8 870	10 630	
Taxe de publicité foncière	au profit des collectivités territoriales	7 009	7 557	8 901
	au profit de l'État	347	359	394
Autres recettes et pénalités	614	674	710	
TOTAL (en M€)	27 187	28 605	32 244	

(1) Les recettes correspondent aux émissions d'impôts locaux

(2) Cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises

(3) Taxe sur les surfaces commerciales

(4) Cotisation foncière des entreprises et imposition forfaitaire sur les entreprises de réseaux

Timbre et recettes assimilées (en M€)	2013	2014	2015
Taxe sur les véhicules des sociétés	880	836	756
au profit d'organismes divers			
Timbre unique	209	219	198
Autres recettes et pénalités	145	130	108
TOTAL (en M€)	1 234	1 185	1 061

Autres impôts et taxes (en M€)	2013	2014	2015
Prélèvements sur revenus de capitaux mobiliers	4 329	3 485	3 800
Cotisation minimale de taxe professionnelle	73	121	21
Retenues à la source et impôt sur le revenu des non-résidents	604	660	940
Autres recettes au profit de l'État	4 354	3 925	4 216
Autres recettes au profit des collectivités territoriales	2 585	2 574	2 827
Taxe sur les salaires	12 980	13 200	13 228
Contributions sociales	20 270	19 174	19 723
Autres recettes au profit d'organismes divers	3 293	3 122	3 756
TOTAL (en M€)	48 488	46 261	48 511

Recettes non fiscales (en M€)	2013	2014	2015
Recettes au profit de l'État	13 712	13 949	14 411
Recettes au profit des collectivités territoriales	62 723	63 539	64 917
TOTAL (en M€)	76 435	77 488	79 328

Total général des recettes encaissées par la DGFIP (en M€)	2013	2014	2015
Recettes au profit de l'État	337 430	339 310	353 128
Recettes au profit des collectivités territoriales	160 279	163 676	169 574
Recettes au profit d'organismes divers	52 247	54 893	55 275
TOTAL (en M€)	549 956	557 879	577 977

LES ACTIONS DE RECOUVREMENT

Impôts des particuliers	2013	2014	2015*
Opérations de relance			
Lettres de relance/Mises en demeure de payer	9 996 714	9 887 363	7 529 112
Actions en recouvrement forcé - Actions de « masse »			
Avis à tiers détenteur	5 187 875	5 389 051	5 815 371
Actions en recouvrement forcé - Actions « lourdes »			
Actions en reconstitution de patrimoine	68	28	25
Saisies immobilières	325	286	326
Assignations en liquidation judiciaire	134	148	98
Actions en justice			
Juridiction civile	1 570	1 117	1 033
Juridiction commerciale	515	463	371
Juridiction administrative	373	351	304
Contentieux			
Oppositions à poursuites	3 043	3 010	3 174
Autres contestations ⁽¹⁾	458	315	273
Impôts des professionnels			
	2013	2014	2015*
Opérations de relance			
Lettres de relance/Mises en demeure de payer	1 663 943	1 550 205	1 673 135
Actions en recouvrement forcé - Actions de « masse »			
Avis à tiers détenteur	725 864	752 531	834 420
Actions en recouvrement forcé - Actions « lourdes »			
Mesures conservatoires	2 424	2 366	1 735
Saisies immobilières	131	98	112
Assignations en liquidation judiciaire	1 339	1 225	1 140
Actions en justice			
Juridiction civile	2 059	1 597	1 498
Juridiction commerciale	2 738	2 532	2 478
Juridiction administrative	132	142	116
Contentieux			
Oppositions à poursuites	1 090	1 096	1 262
Autres contestations **	1 421	1 307	1 338

* Chiffres provisoires

** Contentieux liés aux procédures collectives et contestations des garanties et incidents de saisie immobilière pour 2013.
À compter de 2014, uniquement le contentieux lié aux procédures collectives.

LE CONTRÔLE FISCAL

1- Le montant de l'impôt élué et des sanctions (en M€)	2013	2014	2015
Droits nets	14 286	15 334	16 121
Pénalités (y compris les intérêts de retard)	3 714	3 964	5 072
Total des droits et des pénalités *	18 000	19 298	21 194

* Pour 2015 : dont 2,654 Mds € au titre du service de traitement des déclarations rectificatives (STDR) : 1,914 Md € de droits et 740 M € de pénalités

<i>Détail des droits nets par impôt (en M€) :</i>	2013	2014	2015
Impôt sur les sociétés	3 433	3 809	4 837
Impôt sur le revenu*	2 136	2 368	2 789
Taxe sur la valeur ajoutée	2 709	2 361	2 235
Remboursements de crédits de TVA	1 708	1 296	1 513
Droits d'enregistrement*	1 460	2 051	1 726
Impôt de solidarité sur la fortune*	421	1 208	1 016
Impôts locaux	428	509	510
Impôts divers**	1 992	1 732	1 495

* Pour 2015 : dont au titre du STDR : 489 M € d'impôt sur le revenu, 466 M € de droits d'enregistrement et 658 M € d'impôt de solidarité sur la fortune

** dont la contribution sociale généralisée (CSG), la contribution pour le remboursement de la dette sociale (CRDS), la contribution à l'audiovisuel public et les taxes annexes sur le chiffre d'affaires. Pour le STDR, cette ligne comprend les droits et pénalités au titre de la CRDS, la CSG et du prélèvement social ou de solidarité

2- Le rendement budgétaire du contrôle fiscal (en Mds €)	2013	2014	2015
Montant des encaissements*	10,1	10,4	12,2

* Montants encaissés au titre des contrôles fiscaux de l'année et des années antérieures, et de la relance des déclarations de succession et d'impôt de solidarité sur la fortune et des dossiers déposés auprès du STDR

3- Le contrôle des fraudes les plus graves	2013	2014	2015
Montant des droits et des pénalités des opérations sur place répressives*	5 812	5 365	7 841
Part des opérations répressives par rapport au total du contrôle sur place	31,4%	31,3%	31,0%
Nombre de perquisitions fiscales	221	201	210

* Application des pénalités de 40 % ou plus

4- L'action pénale	2013	2014	2015
Nombre de dossiers transmis à l'autorité judiciaire dont :	1 192	1 265	1 195
Plaintes pour fraude fiscale	939	989	948
Dossiers transmis à la « police fiscale »	79	80	79
Plaintes pour escroquerie	114	137	135
Procédures d'opposition à fonction	60	59	33

Détail des plaintes pour fraude fiscale et des dossiers transmis à la « police fiscale »

Propositions de poursuites à la Commission des infractions fiscales	1 182	1 139	1 061
Plaintes déposées (fraude fiscale et « police fiscale ») dont :	1 018	1 069	1 027
Défaut de déclaration et exercice d'activités occultes	328	410	453
Constatation de dissimulations	327	426	413
Réalisation d'opérations fictives	63	49	15
Autres procédés de fraude	300	184	146

5- La couverture du tissu fiscal (en nombre)	2013	2014	2015
<i>Le contrôle des professionnels</i>			
Contrôles sur pièces des professionnels	188 904	177 899	177 549
Contrôles sur pièces des demandes de remboursement de crédit de TVA	122 782	111 956	116 958
Contrôles sur place de la contribution à l'audiovisuel public	63 824	68 254	68 652
Vérifications de comptabilité	48 219	47 776	46 266
Droits d'enquête (art. L. 80 F à L. 80 J du LPF)	2 299	2 144	1 871
<i>Le contrôle des particuliers</i>			
Contrôles sur pièces de l'impôt sur le revenu	883 491	821 300	853 387
Contrôles sur pièces des impôts patrimoniaux	142 922	102 079	94 410
Contrôles sur place de la contribution à l'audiovisuel public	40 389	31 949	26 707
Examens de la situation fiscale personnelle	4 159	3 964	3 902

LE CONTENTIEUX

PHASE ADMINISTRATIVE

Affaires reçues	2013	2014	2015
<i>Réclamations contentieuses</i>			
Impôt sur le revenu	1 224 885	1 134 043	1 038 399
Taxes foncières	299 627	297 396	304 318
Taxe d'habitation	900 996	893 181	888 088
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	125 737	49 658	50 865
Taxe professionnelle, contribution économique territoriale et plafonnement en fonction de la valeur ajoutée	295 694	239 392	190 524
Taxes sur le chiffre d'affaires	59 817	53 093	52 393
Taxe sur les locaux vacants	85 860	99 812	93 053
Droits d'enregistrement	22 881	25 554	24 756
Contribution à l'audiovisuel public	448 114	442 679	427 995
Bouclier fiscal	256	71	36
TOTAL	3 463 867	3 234 879	3 070 427
<i>Demandes gracieuses</i>			
Impôt sur le revenu	216 362	223 262	200 779
Taxes foncières	84 188	81 285	149 068
Taxe d'habitation	458 805	414 067	494 792
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	2 554	2 325	2 218
Taxe professionnelle et contribution économique territoriale	28 479	31 129	21 745
Taxes sur le chiffre d'affaires	153 980	120 999	157 221
Droits d'enregistrement	15 411	14 235	13 778
Contribution à l'audiovisuel public	309 371	306 673	363 008
TOTAL	1 269 150	1 193 975	1 402 609
TOTAL GÉNÉRAL	4 733 017	4 428 854	4 473 036

Affaires traitées	2013	2014	2015
<i>Réclamations contentieuses</i>			
Impôt sur le revenu	1 227 624	1 131 314	1 005 783
Taxes foncières	301 823	308 868	310 984
Taxe d'habitation	911 440	912 385	901 733
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	125 262	53 034	53 640
Taxe professionnelle, contribution économique territoriale et plafonnement en fonction de la valeur ajoutée	315 443	248 379	214 685
Taxes sur le chiffre d'affaires	58 679	52 847	51 450
Taxe sur les locaux vacants	80 505	105 053	96 962
Droits d'enregistrement	22 848	25 782	25 129
Contribution à l'audiovisuel public	456 116	449 872	434 611
Bouclier fiscal	1 519	197	42
TOTAL	3 501 259	3 287 731	3 095 019
<i>Demandes gracieuses</i>			
Impôt sur le revenu	215 366	226 235	202 069
Taxes foncières	85 721	84 020	143 064
Taxe d'habitation	466 866	428 566	496 217
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	2 880	2 589	2 469
Taxe professionnelle et contribution économique territoriale	26 977	33 591	25 009
Taxes sur le chiffre d'affaires	152 013	120 867	155 376
Droits d'enregistrement	14 986	14 510	14 106
Contribution à l'audiovisuel public	315 654	317 314	366 195
TOTAL	1 280 463	1 227 692	1 404 505
Décisions de dégrèvements prises d'office (tous impôts y compris contribution à l'audiovisuel public)	938 281	809 343	846 201
Réponses écrites à des demandes de renseignements	187 326	185 252	192 551
TOTAL	1 125 607	994 595	1 038 752
TOTAL GÉNÉRAL	5 907 329	5 510 018	5 538 276

PHASE JURIDICTIONNELLE

Affaires déposées	2013	2014	2015
<i>Juridictions administratives</i>			
Tribunaux administratifs	17 376	17 991	18 697
Cours administratives d'appel	3 680	3 554	3 915
Conseil d'État	508	613	354
<i>Tribunaux judiciaires</i>			
Tribunaux de grande instance	679	581	751
Cour d'appel	214	248	256
Cour de cassation	40	41	53

PROCÉDURES AMIABLES

Procédures amiables	2013	2014	2015
Ouvertures	216	212	173
Clôtures	127	271	156
Stock en fin d'année	608	549	566

LES DÉPENSES DE L'ÉTAT PAYÉES PAR LA DGFIP

Ventilation des dépenses		2013	2014	2015
Budget général (en M€)		384 868	399 014	404 760
Dont :	Dépenses d'intervention	38,7%	40,7%	42,8%
	Dépenses de personnel	31,1%	30,3%	30,0%
	Charges de la dette	11,7%	10,8%	10,4%
	Dépenses de fonctionnement	15,4%	14,0%	13,6%
	Dépenses d'investissement	2,6%	2,8%	2,7%
	Pouvoirs publics	0,3%	0,2%	0,2%
	Dépenses d'opérations financières	0,4%	1,1%	0,2%
Comptes spéciaux (en M€)		235 050	238 409	225 134
TOTAL		619 918	637 423	629 894

LES DÉPENSES DU SECTEUR PUBLIC LOCAL⁽¹⁾ PAYÉES PAR LA DGFIP

Dépenses réelles totales (en M€)		2013	2014	2015 ⁽²⁾
Régions		28 215	28 681	29 697
Départements ⁽³⁾		71 544	72 444	74 417
Communes		98 871	96 436	94 819
Groupements à fiscalité propre (GFP)		40 947	41 780	40 086
TOTAL		239 577	239 341	239 019

Dépenses d'investissement (en M€)		2013	2014	2015 ⁽²⁾
Régions		10 639	10 851	11 283
Départements ⁽³⁾		13 831	13 539	13 241
Communes		31 527	27 981	25 481
Groupements à fiscalité propre (GFP)		11 445	10 862	9 740
TOTAL		67 442	63 233	59 745

(1) Hors dépenses des hôpitaux, syndicats (communaux et intercommunaux...) et hors budgets annexes

(2) Chiffres provisoires

(3) y compris la Métropole du Grand Lyon à compter de l'exercice 2015

LES PENSIONS DE L'ÉTAT - CAS⁽¹⁾ PENSIONS

Dépenses (en M€)		2013	2014	2015
Pensions civiles et militaires de retraite et allocations temporaires d'invalidité		51 335	52 147	52 537
Pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre et autres pensions		2 368	2 224	2 095

Recettes (en M€)		2013	2014	2015
Pensions civiles et militaires de retraite et allocations temporaires d'invalidité		51 518	52 785	53 301
Pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre et autres pensions		2 326	2 263	2 054

(1) Compte d'affectation spéciale

LES TAUX D'INTERVENTION

Taux d'intervention	2013	2014	2015
Impôt	0,88%	0,86%	0,82%
Dépenses de l'État	0,08%	0,09%	0,08%
Dépenses du secteur public local	0,10%	0,10%	0,11%*

* Résultat provisoire

LE DOMAINE

Domaine immobilier de l'État	2013	2014	2015
Parc immobilier de l'État* valorisé par la DGFIP (en M€)	59 384	59 199	61 608
Produit de la gestion du domaine public et privé de l'État (en M€)	1 826	1 905	1 759**

Réalisation d'opérations immobilières

Aliénations	1 384	1 113	1 211
Acquisitions et prises à bail	5 340	5 110	4 627

<i>Produit des cessions (en M€)</i>	391	506	609
-------------------------------------	-----	-----	-----

Interventions immobilières

Évaluations	176 049	160 163	166 252
Expropriations : décisions rendues	5 354	3 948	4 395

Domaine mobilier de l'État	2013	2014	2015
Aliénations (nombre de lots vendus)	23 227	23 626	23 942
Produit des cessions (en M€)	50	40	44

Gestion des patrimoines privés	2013	2014	2015
Dossiers restant à traiter (successions vacantes, non réclamées ou en déshérence)	22 835	24 497	25 807

* Cette valeur englobe les terrains, le parc non spécifique, le parc spécifique ainsi que le parc historique et culturel

** Chiffre provisoire

LA COOPÉRATION ET L'ACTION INTERNATIONALES

	2013	2014	2015
Nombre de missions	263	243	199
Nombre d'experts envoyés	464	404	328
Nombre de jours d'expertise	2 288	2 210	1 533
Nombre de délégations accueillies	83	80	75
Nombre de visiteurs accueillis	523	450	474
Accueils en formation (Nb de fonctionnaires accueillis, notamment à l'École nationale des Finances publiques (ENFiP))	232	240	202
Jumelages, appels d'offres et contrats de gré à gré	13	14	19
Nombre de séminaires organisés	11	9	9

CABINET INTERNATIONAL : FTA (OCDE) ⁽¹⁾ , IOTA ⁽²⁾ , BENCHMARK & ATTRACTIVITÉ	2013	2014	2015
TRAVAUX BENCHMARK	30	23	20
TRAVAUX INTERNATIONAUX - FTA OCDE et IOTA	20	24	30
ATTRACTIVITÉ - Nombre d'entreprises	-	100	67

(1) FTA OCDE : Forum des Administrations fiscales de l'Organisation de Coopération et de Développement Économique

(2) IOTA : Organisation Intra-Européenne des Administrations Fiscales

Un réseau et des moyens

LE BUDGET DE LA DGFIP

Dépenses budgétaires (en M€)	2013	2014	2015
Dépenses de personnel, y compris la Direction de la législation fiscale	7 122	7 134	7 074
Dont :			
Rémunérations	4 386	4 346	4 309
Cotisations et contributions sociales	2 716	2 768	2 745
Prestations sociales et allocations diverses	20	20	20
Dépenses de fonctionnement et d'investissement	1 233	1 153	1 090
Dont :			
Dépenses informatiques	234	208	181
Dépenses métiers	379	342	333
Dépenses immobilières	289	275	261
Dépenses de fonctionnement courant	85	83	73
Loyers budgétaires	246	245	242
TOTAL GÉNÉRAL (en M€)	8 355	8 287	8 164

LES EFFECTIFS

Effectifs ⁽¹⁾ par quotité de temps de travail ⁽²⁾	A	B	C	Total
Agents à temps plein	89,8%	80,1%	75,6%	81,6%
Agents à temps partiel	10,2%	19,9%	24,4%	18,4%

Effectifs ⁽¹⁾ par catégories	A	B	C	Total
Moins de 30 ans	868	976	2 827	4% des effectifs
Hommes	375	520	1 093	
Femmes	493	456	1 734	
De 30 à 50 ans	16 932	19 516	14 720	47% des effectifs
Hommes	8 386	9 004	6 175	
Femmes	8 546	10 512	8 545	
Plus de 50 ans	14 575	24 305	14 349	49% des effectifs
Hommes	7 243	6 869	3 645	
Femmes	7 332	17 436	10 704	
TOTAL	32 375	44 797	31 896	109 068
Hommes	16 004	16 393	10 913	43 310
Femmes	16 371	28 404	20 983	65 758
% de femmes	50,6%	63,4%	65,8%	60,3%
% des catégories	29,7%	41,1%	29,2%	100%

(1) Hors non titulaires (contractuels, agents contractuels de droit public affectés aux fonctions d'entretien, de gardiennage ou de restauration...)

(2) Effectifs physiques payés hors congés longue durée

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Objectifs et indicateurs associés du dispositif de performance	RÉSULTATS		
	2013	2014	2015
Indicateur 1.1 : Taux de déclaration et de recouvrement spontanés (civisme)			
1.1.1 Taux d'usagers particuliers respectant leurs obligations déclaratives [GF-07]	98,47%	98,40%	98,26%
1.1.2 Taux d'usagers professionnels respectant leurs obligations déclaratives [GF-14]	95,77%	95,57%	94,77%
1.1.3 Taux de paiement des impôts des particuliers [GF-06]	98,32%	98,32%	98,14%
1.1.4 Taux de recouvrement spontané des impôts des professionnels [GF-17]	98,43%	98,17%	98,26%
1.1.5 Taux de paiement des amendes [GF-03]	76,09%	79,35%	76,88%
1.1.6 Taux brut de recouvrement des produits locaux (hors fiscalité et dotations) de l'exercice N-1 au 31 décembre N (hors OPH) [CL-09]	98,28%	98,04%	97,98%
Indicateur 1.2 : Efficacité de la lutte contre la fraude fiscale			
1.2.1 Taux net de recouvrement DGFIP en droits et pénalités sur créances de contrôle fiscal externe au titre de l'année N-2 [GF-15]	74,53%	53,40%	58,88%
1.2.2 Pourcentage des contrôles réprimant les fraudes les plus caractérisées [CF-01]	31,42%	31,28%	30,96%
1.2.3 Part des opérations en fiscalité internationale [CF-33]	10,9%	10,2%	10,3%
1.2.4 Taux d'abandon contentieux des rappels suite à contrôle fiscal externe [JF-11]	12,94%	12,95%	14,10%
Indicateur 2.1 : Délai de paiement des dépenses publiques			
2.1.1 Délai global de paiement des dépenses de l'État [CE-05]	19,38 jours	18,27 jours	18,96 jours
2.1.2 Délai de paiement par les comptables des dépenses du secteur local [CL-11]	5,92 jours	6,87 jours	7,23 jours
Indicateur 2.2 : Traitement des dépenses publiques par les services facturiers			
2.2.1 Part des dépenses de commande publique de l'État traitée par les services facturiers [CE-09]	15,2%	17,91%	22,95%
Indicateur 3.1 : Qualité des comptes publics			
3.1.1 Indice de qualité des comptes de l'État (IQCE) [CE-02]	99,87%	100,00%	96,32%
3.1.2 Indice de Performance Comptable (comptes locaux) (IPC) [CL-18]	85,46%	86,61%	85,95%
3.1.3 Part du parc immobilier contrôlé par l'État évaluée sur place (dans le cadre de l'établissement du bilan de l'État) [FD-21]	43,17 %	73,36%	88,18%
Indicateur 3.2 : Dématérialisation de l'offre de service aux usagers			
3.2.1 Nombre de télédéclarations Télé IR [GF-04]	13 664 392	15 028 676	16 670 766
3.2.2 Taux de paiement dématérialisé des impôts des particuliers [GF-05] *	52,3%	52,5%	54,81%
3.2.3 Taux de dématérialisation des pièces comptables et des pièces justificatives (dans le SPL) [CL-21]	25,58%	41,91%	58,03%
Indicateur 3.3 : Rapidité et qualité de la transmission des informations aux usagers**			
3.3.1 Qualité de service Marianne [IQS] *	84,0%	85,1%	86,5%
3.3.2 Taux de transmission des informations fiscales aux collectivités territoriales dans les délais [CL-04]	99,68%	99,86%	99,28%
3.3.3 Taux de retraites calculées à partir des comptes individuels retraite [SRE-10]	25,85%	36,63%	44,56%
Indicateur 4.1 : Taux d'intervention et d'évolution de la productivité			
4.1.1 Taux d'intervention sur l'impôt [BP-01]	0,88%	0,86%	0,82%
4.1.2 Taux d'intervention sur les dépenses de l'État [BP-03]	0,08%	0,09%	0,08%
4.1.3 Taux d'intervention sur les dépenses du secteur public local [BP-02]	0,10%	0,10%	0,11%***
4.1.4 Taux annuel d'évolution de la productivité globale [BP-04] *	2,6%	2,8%	3,9%

* Les résultats 2013 et 2014 ont été recalculés selon le périmètre 2015 (l'intitulé de l'indicateur « Qualité de service Marianne » est IQS et non plus GF-02)

** L'indicateur FD-13 ne figure plus au PAP 156 à partir de 2015

*** Chiffre provisoire

LA FORMATION

Nombre de stagiaires	2013	2014	2015
Formation statutaire	7 746	8 262	8 268
Formation continue	273 950	280 170	195 643
Préparation aux concours	14 278	13 137	13 513

LES CONCOURS ET EXAMENS

	Inscrits	Présents	Admis sur listes principales
<i>Catégorie A</i>			
Concours d'inspecteur principal	1 093	882	87
Concours d'inspecteur externe	8 344	4 022	150
Concours d'inspecteur interne	4 341	3 303	150
Concours d'inspecteur-analyste externe	727	234	18
Concours d'inspecteur-analyste interne	155	91	18
Concours de programmeur système d'exploitation externe	519	159	14
Concours de programmeur système d'exploitation interne	130	89	7
Examen professionnel d'inspecteur	4 864	4 397	184
Total	20 173	13 177	628
<i>Catégorie B</i>			
Concours de contrôleur principal	2 434	2 114	210
Concours de contrôleur 1 ^{re} classe	4 534	3 997	503
Concours de contrôleur externe	12 835	8 326	500
Concours de contrôleur interne	3 402	2 728	450
Concours de contrôleur interne spécial	3 341	2 936	300
Concours de contrôleur programmeur externe	986	266	34
Concours de contrôleur programmeur interne	87	60	14
Total	27 619	20 427	2 011
<i>Catégorie B Cadastre</i>			
Concours de technicien géomètre externe	759	276	28
Concours de technicien géomètre interne	68	43	6
Examen professionnel de géomètre principal	33	31	8
Examen professionnel de géomètre	61	53	6
Examen professionnel de technicien géomètre	31	27	2
Total	952	430	50
<i>Catégorie C</i>			
Concours d'agent administratif externe	25 845	13 169	1 029
Concours d'agent administratif interne	2 884	1 415	114
Examen professionnel agent technique 1 ^{re} classe	13	12	12
Examen professionnel agent administratif 1 ^{re} classe	6	6	5
Total	28 748	14 602	1 160
TOTAL GÉNÉRAL	77 492	48 636	3 849

RÉPARTITION DES EMPLOIS À LA DGFIP

Métiers	2013	2014	2015
Fiscalité des particuliers	19%	18%	19%
Secteur public local	19%	19%	19%
Fiscalité des professionnels	13%	13%	14%
Missions foncières et patrimoniales	11%	11%	10%
Contrôle fiscal externe	9%	8%	9%
Fonction comptable de l'État	9%	9%	7%
Fonctions support	7%	8%	8%
Informatique	4%	5%	5%
Services centraux et assimilés	3%	3%	3%
Missions domaniales	2%	2%	2%
Amendes et produits divers	2%	2%	2%
Audit et maîtrise des risques	1%	1%	1%
Gestion des fonds déposés	1%	1%	1%

Direction générale des Finances publiques
Conception graphique : Cabinet et Communication
Crédits photos : DGFIP / SG - SEP 1D Photo
Juillet 2016

