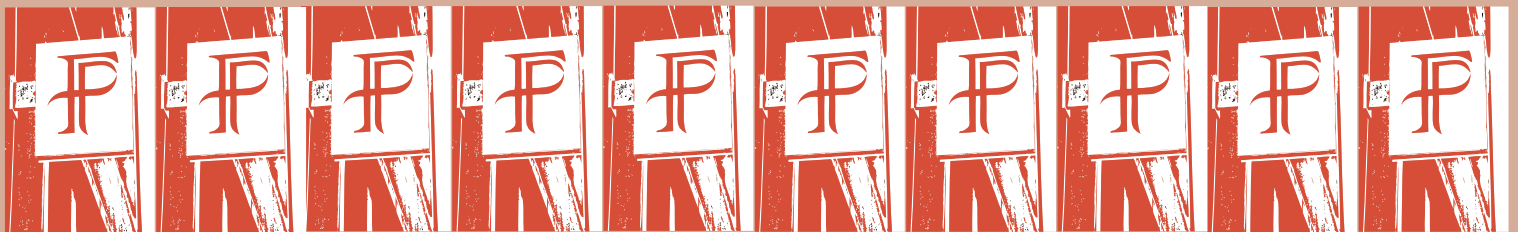


# CAHIER STATISTIQUE 2014

DIRECTION GÉNÉRALE  
DES FINANCES PUBLIQUES



**FP** DIRECTION GÉNÉRALE DES  
FINANCES PUBLIQUES

# La DGFIP au service des usagers

## L'ACCUEIL DES USAGERS PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

	2012	2013	2014
<b>Nombre d'usagers particuliers reçus aux guichets</b>			
Campagne déclarative	5 939 507	5 942 939	6 347 954
Campagne des avis	11 894 408	11 965 659	11 407 771
<b>Nombre d'appels reçus sur les plate-formes</b>			
Centre impôt service (information généraliste – particuliers et professionnels)	3 359 377	3 059 644	2 608 138
Centre prélèvements service (gestion des contrats de prélèvement particuliers et professionnels)	3 152 610	4 107 779	4 682 201
Plate-forme TOSCANE (assistance technique aux professionnels)	ND	169 553	276 306
<b>Nombre de contacts par internet</b>			
Courriels reçus dans les SIP (services des impôts des particuliers)	3 035 447	3 987 326	4 560 733
Courriels reçus dans les SIE (services des impôts des entreprises)	588 901	868 831	1 354 090
Démarches en ligne sur <i>impots.gouv.fr</i>	361 607	725 268	1 323 626
<b>TOTAL</b>	<b>28 331 857</b>	<b>30 826 999</b>	<b>32 560 819</b>

## LES PUBLICS DE LA DGFIP ET LES SERVICES EN LIGNE

	2012	2013	2014
<b>Site « <i>impots.gouv.fr</i> » - Particuliers en millions (M)</b>			
Visites cumulées sur le site (espace public)	67,9	85,5	103,1
Consultations Questions/Réponses	3,1	3,4	6,3
Simulations du calcul de l'impôt sur le revenu (espace public)	26,0	27,7	30,2
Accès à l'espace particulier sur le site " <i>impots.gouv.fr</i> "	24,5	42,5	60,2
Accès à l'espace particulier via " <i>mon service public.fr</i> "	0,9	1,3	1,5
Déclarations des revenus en ligne (espace particulier)	12,8	13,9	15,0
Déclarants des revenus en ligne (espace particulier)	11,2	12,1	13,0
Déclarations des revenus corrigées en ligne après réception des avis (espace particulier) en nombre	66 400	54 300	79 000
Adhésions au paiement dématérialisé des impôts (espace particulier)	1,2	1,0	1,2
Paiements en ligne (espace public et espace particulier)	5,2	6,0	7,6
Usagers ayant opté pour la dématérialisation totale (déclaration des revenus et avis d'impôt)	-	2,2	3,8
Requêtes effectuées sur le service « Rechercher des transactions immobilières »	-	-	0,2
<b>Site « <i>impots.gouv.fr</i> » - Professionnels (en M)</b>			
Accès à l'espace abonné des professionnels	0,7	15	18,5
<b>Site « <i>collectivites-locales.gouv.fr</i> » (en M)</b>			
Visites (données partielles en 2012 et 2013)	0,9	1,8	3,8
<b>Site « <i>tipi.budget.gouv.fr</i> » (en M)</b>			
Paiements de produits locaux	-	0,4	0,7

Site « *amendes.gouv.fr* » (en M)

Paiements des amendes	7,0	8,9	10,1
Paiements des amendes par téléphone	0,5	0,6	0,7

Site « *cadastre.gouv.fr* » (en M)

Visites cumulées sur le site	12,5	12,8	13,4
------------------------------	------	------	------

Site « *ventes domaniales* » (en M)

Visites cumulées sur le site	2,6	2,2	2,4
------------------------------	-----	-----	-----

Site « *pensions.bercy.gouv.fr* » (en M)

Visites cumulées sur le site	0,8	1,2	1,3
------------------------------	-----	-----	-----

Application mobile « *Impots.gouv* » (en nombre)

Paiements	80 762	315 977	489 908
-----------	--------	---------	---------

## LA DÉMATÉRIALISATION DU PAIEMENT DES IMPÔTS

### IMPÔTS DES PARTICULIERS (Taux d'adhésion)<sup>(1)</sup>

		2012	2013	2014
Impôt sur le revenu	Mensualisation	70,8%	69,9%	65,9%
	Prélèvement à l'échéance	11,1%	10,9%	8,4%
	Paiement sur Internet	4,6%	5,8%	5,8%
	<b>TOTAL</b>	<b>86,5%</b>	<b>86,6%</b>	<b>80,1%</b>
Taxe d'habitation	Mensualisation	36,0%	36,5%	36,5%
	Prélèvement à l'échéance	9,6%	9,5%	7,2%
	Paiement sur Internet	5,7%	6,0%	8,1%
	<b>TOTAL</b>	<b>51,3%</b>	<b>52%</b>	<b>51,8%</b>
Taxe foncière	Mensualisation	28,9%	29,5%	29,8%
	Prélèvement à l'échéance	11,9%	12,0%	9,7%
	Paiement sur Internet	4,4%	5,3%	6,7%
	<b>TOTAL</b>	<b>45,2%</b>	<b>46,8%</b>	<b>46,2%</b>
Tous impôts	Mensualisation	41,1%	41,6%	41,3%
	Prélèvement à l'échéance	10,8%	10,8%	8,5%
	Paiement sur Internet	4,9%	5,7%	7,0%
	<b>TOTAL</b>	<b>56,8%</b>	<b>58,1%</b>	<b>56,8%</b>

### IMPÔTS DES PROFESSIONNELS

Part acquittée par téléversement	2012	2013	2014
Impôt sur les sociétés	90,4%	96,1%	95,7%
TVA	91,9%	95,1%	97,8%
Taxe sur les salaires	49,2%	55,3%	58,5%

(1) Ce tableau recense le taux d'adhésion au paiement dématérialisé des usagers particuliers basé sur le nombre de contrats de prélèvement souscrits et le nombre de paiements en ligne.

## LES REMBOURSEMENTS ET DÉGRÈVEMENTS EFFECTUÉS PAR LA DGFIP

Impôts d'État (en M€)	2012	2013	2014
Prime pour l'emploi	2 222	1 882	1 951
Nombre de bénéficiaires (imputation et restitution)*	6 764 887	6 379 866	6 034 057
Impôt sur le revenu	4 252	3 655	4 214
Impôt sur les sociétés	15 412	13 468	21 976
TVA	51 265	49 232	49 579
Autres	5 119	6 333	6 909
<b>TOTAL</b>	<b>78 269</b>	<b>74 570</b>	<b>84 629</b>

Impôts locaux (en M€)	2012	2013	2014
Taxe professionnelle et Contribution économique territoriale (CET)	6 829	6 858	6 480
Taxes foncières	838	844	985
Taxes d'habitation	3 364	3 488	3 556
Autres	435	445	481
<b>TOTAL</b>	<b>11 466</b>	<b>11 635</b>	<b>11 502</b>

\* Comme pour les années passées, le nombre de bénéficiaires de la PPE correspond au nombre de foyers fiscaux bénéficiaires de la PPE, et non au nombre d'individus bénéficiaires de la PPE

## LES SERVICES FINANCIERS

### LES DÉPÔTS DE FONDS AU TRÉSOR

Nombre de comptes	2012	2013	2014
État	8 331	8 309	8 117
Établissements publics	12 185	12 291	12 545
Secteur public local	20 332	22 144	24 242
Autres (Chambres de commerce et d'industrie...)	1 390	1 527	1 543
Opérateurs "dépenses d'avenir" (grands emprunts)	32	35	44
Comptes de placement rémunérés	142	142	16
CBCM*	89	88	82
<b>TOTAL</b>	<b>42 501</b>	<b>44 536</b>	<b>46 589</b>

Encours (en M€)	2012	2013	2014
État	1 402	1 393	1 499
Établissements publics	9 756	8 759	15 220
Secteur public local	707	670	797
Autres (Chambres de commerce et d'industrie...)	3 763	4 262	4 679
Opérateurs "dépenses d'avenir" (grands emprunts)	34 394	33 243	42 213
Comptes de placement rémunérés	5 258	5 312	1 546
CBCM*	27 485	24 871	25 103
<b>TOTAL</b>	<b>82 766</b>	<b>78 510</b>	<b>91 057</b>

\* Contrôleurs budgétaires et comptables ministériels

## L'ACTIVITÉ DE PRÉPOSÉ DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Nombre de comptes	2012	2013	2014
Notaires	21 959	17 932	16 619
Administrateurs et mandataires judiciaires	8 920	8 001	6 586
Personnes protégées par la loi (tutelles, curatelles,...)	12 036	10 543	8 299
Huissiers	3 677	3 598	3 475
Organismes sociaux	1 549	1 402	1 159
Autres professions juridiques	1 641	1 583	1 566
Offices publics de l'habitat (OPH)	828	327	295
Hébergés (en établissements publics de santé, maisons de retraite,...)	1 997	1 932	1 832
Autres institutionnels d'intérêt général	1 076	892	776
Autres clientèles	7 712	7 779	6 941
<b>TOTAL</b>	<b>61 395</b>	<b>53 989</b>	<b>47 548</b>

Encours (en M€)	2012	2013	2014
Notaires	24 257	24 551	22 968
Administrateurs et mandataires judiciaires	5 881	5 749	5 884
Personnes protégées par la loi (tutelles, curatelles...)	44	41	39
Huissiers	446	465	433
Organismes sociaux	378	426	305
Autres professions juridiques	291	270	137
Offices publics de l'habitat (OPH)	553	280	207
Hébergés (en établissements publics de santé, maisons de retraite,...)	9	9	8
Autres institutionnels d'intérêt général (SEMA...)	415	318	148
Autres clientèles	527	710	630
<b>TOTAL</b>	<b>32 801</b>	<b>32 819</b>	<b>30 759</b>

Consignations	2012	2013	2014
Nombre	669 057	672 491	670 044
Encours (en M€)	2 744	2 951	3 112

## LA PUBLICITÉ FONCIÈRE

Nombre d'opérations	2012	2013	2014
Publications	2 391 310	2 165 104	2 095 969
Inscriptions	918 971	889 854	870 966
Radiations, mentions et saisies	379 347	381 618	366 101
Demandes de renseignements	5 597 811	5 508 671	5 402 308
Demandes de copies de fiches et documents	371 101	356 237	380 090
Travaux particuliers			
Procès-verbaux de remembrement	12 145	9 295	17 211
Procès-verbaux de remaniement	68 564	67 777	45 401
Ordonnances d'expropriation	4 821	3 796	4 158
<b>TOTAL</b>	<b>9 744 070</b>	<b>9 382 352</b>	<b>9 182 204</b>

## LE CADASTRE

Situation au 1 <sup>er</sup> janvier	2012	2013	2014
Comptes de propriétaires	36 400 847	36 783 401	37 100 915
Locaux	49 668 067	50 273 372	50 781 200
Parcelles non subdivisées et subdivisions fiscales	103 594 870	103 932 468	104 293 464
Articles du répertoire informatisé des voies et lieux-dits	7 229 761	7 258 105	7 287 359
Travaux effectués	2012	2013	2014
Plan			
Parcelles ou subdivisions fiscales renouvelées ou remaniées	80 408	69 152	56 194
Conservation cadastrale travaux de mise à jour du plan			
Documents d'arpentage (DA)	216 535	205 629	195 457
Changements constatés	723 014	642 053	624 724
Extraits d'acte et feuillets des PV de remembrement exploités	2 407 676	2 123 822	2 073 290

	2012	2013	2014
<b>Évaluations cadastrales</b>			
Déclarations de propriétés bâties exploitées	1 521 374	1 534 895	1 526 530
Changements relatifs aux propriétés non bâties exploitées	812 079	719 748	699 185
<b>Délivrance d'informations</b>			
Extraits du plan cadastral édités à partir du site « <i>cadastre.gouv.fr</i> »	16 391 662	16 660 285	16 351 014
Extraits modèles 1 et 3 <sup>(1)</sup>	4 683 122	4 797 960	4 462 827
<b>Total des délivrances d'informations</b>	<b>21 074 784</b>	<b>21 458 245</b>	<b>20 813 841</b>

\* Inclus les extraits produits à partir du serveur SPDC, par les études notariales depuis 2004 et par les géomètres-experts depuis 2007.

# La DGFIP au service des Finances publiques

## LES RECETTES PUBLIQUES ENCAISSÉES PAR LA DGFIP

Impôt sur le revenu	2012	2013	2014
Nombre de contribuables	36 389 256	36 720 036	37 119 219
dont :			
Avis d'imposition	18 152 160	19 203 578	17 621 436
Avis de non-imposition	11 908 761	11 625 453	10 163 120
Notifications de restitutions	6 328 335	5 891 005	9 334 663
<b>Recettes au profit de l'État (en M€)</b>	<b>65 510</b>	<b>72 519</b>	<b>75 389</b>

Impôt de solidarité sur la fortune	2012	2013	2014
Nombre de déclarations	290 065	312 406	331 010
<b>Recettes au profit de l'État (en M€)</b>	<b>5 043</b>	<b>4 390</b>	<b>5 198</b>

TVA	2012	2013	2014
Nombre d'entreprises imposables	5 028 831	5 185 402	5 349 155
dont :			
Régime réel normal	1 365 868	1 378 269	1 389 889
Régime réel simplifié	1 917 286	1 933 069	1 957 840
Régimes micro BIC et spécial BNC	1 279 877	1 411 034	1 542 378
Régime simplifié agricole	465 800	463 030	459 048
<b>Recettes au profit de l'État (en M€)</b>	<b>162 687</b>	<b>163 256</b>	<b>165 440</b>
<b>Recettes au profit d'organismes divers (en M€)</b>	<b>10 687</b>	<b>9 285</b>	<b>12 720</b>
<b>TOTAL (en M€)</b>	<b>173 374</b>	<b>172 541</b>	<b>178 159</b>

Impôt sur les sociétés	2012	2013	2014
Nombre d'entreprises imposables	1 807 584	1 879 808	1 955 392
<b>Recettes au profit de l'État (en M€)</b>	<b>58 664</b>	<b>60 625</b>	<b>57 304</b>

Contribution sociale sur l'impôt sur les sociétés (en M€)	2012	2013	2014
<b>Recettes au profit de l'État</b>	<b>188</b>	<b>1 289</b>	<b>1 133</b>
<b>Recettes au profit d'organismes divers</b>	<b>726</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL (en M€)</b>	<b>914</b>	<b>1 289</b>	<b>1 133</b>

Taxe d'habitation	2012	2013	2014
Nombre d'avis d'imposition	31 625 635	29 184 587	29 116 937
<b>Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) <sup>(1)</sup></b>	<b>19 819</b>	<b>20 555</b>	<b>20 891</b>

(1) Les recettes correspondent aux émissions d'impôts locaux.



Taxe foncière	2012	2013	2014
Nombre d'avis d'imposition	30 061 012	30 414 759	30 749 518
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) <sup>(1)</sup>	35 047	36 415	37 335

CVAE <sup>(2)</sup>	2012	2013	2014
Recettes au profit de l'État et autres entités (en M€)	48	57	55
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) <sup>(1)</sup>	14 062	13 795	14 195

TASCOM <sup>(3)</sup>	2012	2013	2014
Recettes au profit de l'État (en M€)	8	11	7
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) <sup>(1)</sup>	650	706	718

CFE + Taxes annexes + IFER <sup>(4)</sup>	2012	2013	2014
Nombre d'avis d'imposition	4 276 867	4 699 925	4 813 386
Recettes au profit de l'État (en M€)	442	470	237
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) <sup>(1)</sup>	9 320	9 791	10 167
dont CFE + Taxes annexes	7 869	8 296	8 636
dont IFER	1 451	1 495	1 531
<b>TOTAL (en M€)</b>	<b>9 762</b>	<b>10 261</b>	<b>10 404</b>

Contribution à l'audiovisuel public	2012	2013	2014
Recettes au profit d'organismes divers (en M€)	3 290	3 448	3 551

Enregistrement (en M€)	2012	2013	2014	
Taxe spéciale sur les conventions d'assurance	au profit des collectivités territoriales	6 671	6 700	6 700
	au profit d'organismes divers	2 005	2 092	2 290
	au profit de l'État	110	116	119
Mutations à titre onéreux	714	659	575	
Mutations à titre gratuit : donations	1 416	1 116	1 462	
Mutations à titre gratuit : successions	7 662	8 534	8 870	
Taxe de publicité foncière	au profit des collectivités territoriales	7 654	7 009	7 557
	au profit de l'État	357	347	359
Autres recettes et pénalités	618	614	674	
<b>TOTAL (en M€)</b>	<b>27 207</b>	<b>27 187</b>	<b>28 605</b>	

(1) Les recettes correspondent aux émissions d'impôts locaux.

(2) Cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises

(3) Taxe sur les surfaces commerciales.

(4) Cotisation foncière des entreprises et imposition forfaitaire sur les entreprises de réseaux.

Timbre et recettes assimilées (en M€)	2012	2013	2014
Taxe sur les véhicules des sociétés au profit d'organismes divers	985	880	836
Timbre unique	164	209	219
Autres recettes et pénalités	227	145	130
<b>TOTAL (en M€)</b>	<b>1 376</b>	<b>1 234</b>	<b>1 185</b>

Autres impôts et taxes (en M€)	2012	2013	2014
Prélèvements sur revenus de capitaux mobiliers	6 598	4 329	3 485
Cotisation minimale de taxe professionnelle	141	73	121
Retenues à la source et impôt sur le revenu des non-résidents	634	604	660
Autres recettes au profit de l'État	1 826	4 354	3 925
Autres recettes au profit des collectivités territoriales	2 773	2 585	2 574
Taxe sur les salaires	11 959	12 980	13 200
Contributions sociales	20 019	20 270	19 174
Autres recettes au profit d'organismes divers	3 599	3 293	3 122
<b>TOTAL (en M€)</b>	<b>47 549</b>	<b>48 488</b>	<b>46 261</b>

Recettes non fiscales (en M€)	2012	2013	2014
Recettes au profit de l'État	14 110	13 712	13 949
Recettes au profit des collectivités territoriales	59 737	62 723	63 539
<b>TOTAL (en M€)</b>	<b>73 847</b>	<b>76 435</b>	<b>77 488</b>

Total général des recettes encaissées par la DGFIP (en M€)	2012	2013	2014
Recettes au profit de l'État	327 166	337 430	339 310
Recettes au profit des collectivités territoriales	155 733	160 279	163 676
Recettes au profit d'organismes divers	53 271	52 247	54 893
<b>TOTAL (en M€)</b>	<b>536 170</b>	<b>549 956</b>	<b>557 879</b>

## LES ACTIONS DE RECOUVREMENT

Impôts des particuliers	2012	2013	2014 *
<b>Opérations de relance</b>			
Lettres de relance/Mises en demeure de payer	9 207 400	9 996 714	9 887 363
<b>Actions en recouvrement forcé - Actions de «masse»</b>			
Avis à tiers détenteur	4 948 921	5 187 875	5 389 051
<b>Actions en recouvrement forcé - Actions «lourdes»</b>			
Actions en reconstitution de patrimoine	58	68	25
Saisies immobilières	272	325	280
Assignations en liquidation judiciaire	120	134	143
<b>Actions en justice</b>			
Juridiction civile	1 604	1 570	1 096
Juridiction commerciale	660	515	458
Juridiction administrative	392	373	351
<b>Contentieux</b>			
Oppositions à poursuites	2 922	3 043	3 010
Autres contestations <sup>(1)</sup>	691	458	315
<b>Impôts des professionnels</b>			
<b>Opérations de relance</b>			
Lettres de relance/Mises en demeure de payer	1 378 338	1 663 943	1 550 205
<b>Actions en recouvrement forcé - Actions de «masse»</b>			
Avis à tiers détenteur	641 960	725 864	752 531
<b>Actions en recouvrement forcé - Actions «lourdes»</b>			
Mesures conservatoires	2 577	2 424	2 366
Saisies immobilières	117	131	94
Assignations en liquidation judiciaire	1 052	1 339	1 140
<b>Actions en justice</b>			
Juridiction civile	2 176	2 059	1 587
Juridiction commerciale	2 303	2 738	2 447
Juridiction administrative	161	132	142
<b>Contentieux</b>			
Oppositions à poursuites	1 028	1 090	1 096
Autres contestations <sup>(1)</sup>	1 285	1 421	1 307

\* Chiffres provisoires

(1) Contentieux lié aux procédures collectives + contestations des garanties et incidents de saisie immobilière pour 2012 et 2013.  
À compter de 2014, uniquement le contentieux lié aux procédures collectives.

## LE CONTRÔLE FISCAL

1- Le montant de l'impôt élué et des sanctions (en M€)	2012	2013	2014
Droits nets	14 369	14 286	15 334
Pénalités (y compris les intérêts de retard)	3 767	3 714	3 964
<b>Total des droits et des pénalités *</b>	<b>18 136</b>	<b>18 000</b>	<b>19 298</b>

\* dont 1,913 milliard au titre du service de traitement des déclarations rectificatives (STDR) : 1,637 milliard de droits et 276 millions de pénalités

### *Détail des droits nets par impôt :*

Impôt sur les sociétés	4 082	3 433	3 809
Impôt sur le revenu*	2 070	2 136	2 368
Taxe sur la valeur ajoutée	3 235	2 709	2 361
Remboursements de crédits de TVA	1 345	1 708	1 296
Droits d'enregistrement*	1 525	1 460	2 051
Impôt de solidarité sur la fortune	383	421	1 208
Impôts locaux	436	428	509
Impôts divers**	1 293	1 992	1 732

\* dont au titre du STDR : 222 millions d'impôt sur le revenu, 461 millions de droits d'enregistrement et 827 millions d'impôt de solidarité sur la fortune

\*\* dont la contribution sociale généralisée, la contribution pour le remboursement de la dette sociale, la contribution à l'audiovisuel public et les taxes annexes sur le chiffre d'affaires. Pour le STDR, cette ligne comprend les droits et pénalités au titre de la CRDS, la CSG et du prélèvement social ou de solidarité

2- Le rendement budgétaire du contrôle fiscal (en Mds €)	2012	2013	2014
Montant des encaissements*	9,0	10,1	10,4

\* montants encaissés au titre des contrôles fiscaux de l'année et des années antérieures, de la relance des déclarations de succession et d'impôt sur la fortune et des dossiers déposés auprès du STDR

3- Le contrôle des fraudes les plus graves	2012	2013	2014
Montant des droits et des pénalités des opérations sur place répressives*	6 140	5 812	5 365
Part des opérations répressives par rapport au total du contrôle sur place	31,4%	31,4%	31,3%
Nombre de perquisitions fiscales	246	221	201

\* application des pénalités de 40 % ou plus

4- L'action pénale	2012	2013	2014
Nombre de dossiers transmis à l'autorité judiciaire	1157	1192	1265
dont :			
plaintes pour fraude fiscale	927	939	989
dossiers transmis à la "police fiscale"	60	79	80
plaintes pour escroquerie	100	114	137
procédures d'opposition à fonction	70	60	59

### *Détail des plaintes pour fraude fiscale et des dossiers transmis à la « police fiscale »*

Propositions de poursuites à la Commission des infractions fiscales	1 126	1 182	1 139
Plaintes déposées (fraude fiscale et « police fiscale »)	987	1 018	1 069
dont :			
Défaut de déclaration et exercice d'activités occultes	299	328	410
Constatation de dissimulations	406	327	426
Réalisation d'opérations fictives	72	63	49
Autres procédés de fraude	210	300	184

5- La couverture du tissu fiscal (en nombre)	2012	2013	2014
<i>Le contrôle des professionnels</i>			
Contrôles sur pièces des professionnels	197 052	188 904	177 899
Contrôles sur pièces des demandes de remboursement de crédit de TVA	124 991	122 782	111 956
Contrôles sur place de la contribution à l'audiovisuel public	66 351	63 824	68 254
Vérifications de comptabilité	48 178	48 219	47 776
Droits d'enquête (art. L. 80 F à L. 80 J du LPF)	2 627	2 299	2 144
<i>Le contrôle des particuliers</i>			
Contrôles sur pièces de l'impôt sur le revenu	926 093	883 491	821 300
Contrôles sur pièces des impôts patrimoniaux	134 207	142 922	102 079
Contrôles sur place de la contribution à l'audiovisuel public	42 193	40 389	31 949
Examens de la situation fiscale personnelle	4 159	4 159	3 964

## LE CONTENTIEUX

### PHASE ADMINISTRATIVE

Affaires reçues	2012	2013	2014
<i>Réclamations contentieuses</i>			
Impôt sur le revenu	1 340 434	1 224 885	1 134 043
Taxes foncières	297 417	299 627	297 396
Taxe d'habitation	888 007	900 996	893 181
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	115 086	125 737	49 658
Taxe professionnelle, contribution économique territoriale et plafonnement en fonction de la valeur ajoutée	326 496	295 694	239 392
Taxes sur le chiffre d'affaires	58 620	59 817	53 093
Taxe sur les locaux vacants	28 976	85 860	99 812
Droits d'enregistrement	22 291	22 881	25 554
Contribution à l'audiovisuel public	460 542	448 114	442 679
Bouclier fiscal	4 689	256	71
<b>TOTAL</b>	<b>3 542 558</b>	<b>3 463 867</b>	<b>3 234 879</b>
<i>Demandes gracieuses</i>			
Impôt sur le revenu	196 713	216 362	223 262
Taxes foncières	90 072	84 188	81 285
Taxe d'habitation	427 682	458 805	414 067
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	2 555	2 554	2 325
Taxe professionnelle et contribution économique territoriale	32 223	28 479	31 129
Taxes sur le chiffre d'affaires	113 083	153 980	120 999
Droits d'enregistrement	16 343	15 411	14 235
Contribution à l'audiovisuel public	304 313	309 371	306 673
<b>TOTAL</b>	<b>1 182 984</b>	<b>1 269 150</b>	<b>1 193 975</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>4 725 542</b>	<b>4 733 017</b>	<b>4 428 854</b>

<b>Affaires traitées</b>	2012	2013	2014
<i>Réclamations contentieuses</i>			
Impôt sur le revenu	1 342 318	1 227 624	1 131 314
Taxes foncières	302 621	301 823	308 868
Taxe d'habitation	895 892	911 440	912 385
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	112 310	125 262	53 034
Taxe professionnelle, contribution économique territoriale et plafonnement en fonction de la valeur ajoutée	315 912	315 443	248 379
Taxes sur le chiffre d'affaires	58 507	58 679	52 847
Taxe sur les locaux vacants	30 004	80 505	105 053
Droits d'enregistrement	22 394	22 848	25 782
Contribution à l'audiovisuel public	466 438	456 116	449 872
Bouclier fiscal	6 427	1 519	197
<b>TOTAL</b>	<b>3 552 823</b>	<b>3 501 259</b>	<b>3 287 731</b>
<i>Demandes gracieuses</i>			
Impôt sur le revenu	195 867	215 366	226 235
Taxes foncières	91 720	85 721	84 020
Taxe d'habitation	428 042	466 866	428 566
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	2 903	2 880	2 589
Taxe professionnelle et contribution économique territoriale	33 930	26 977	33 591
Taxes sur le chiffre d'affaires	112 244	152 013	120 867
Droits d'enregistrement	15 946	14 986	14 510
Contribution à l'audiovisuel public	302 108	315 654	317 314
<b>TOTAL</b>	<b>1 182 760</b>	<b>1 280 463</b>	<b>1 227 692</b>
Décisions de dégrèvements prises d'office (tous impôts y compris contribution à l'audiovisuel public)	950 110	938 281	809 343
Réponses écrites à des demandes de renseignements	192 013	187 326	185 252
<b>TOTAL</b>	<b>1 142 123</b>	<b>1 125 607</b>	<b>994 595</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>5 877 706</b>	<b>5 907 329</b>	<b>5 510 018</b>

## PHASE JURIDICTIONNELLE

<b>Affaires déposées</b>	2012	2013	2014
<i>Juridictions administratives</i>			
Tribunaux administratifs	14 959	17 376	17 991
Cours administratives d'appel	3 799	3 680	3 554
Conseil d'État	444	508	613
<i>Tribunaux judiciaires</i>			
Tribunaux de grande instance	573	679	581
Cour d'appel	207	214	248
Cour de cassation	51	40	41

## LES DÉPENSES DE L'ÉTAT PAYÉES PAR LA DGFIP

Ventilation des dépenses	2012	2013	2014
Budget général (en M€)	390 099	384 868	399 014
Dont :			
dépenses d'intervention	39,5%	38,7%	40,7%
dépenses de personnel	30,5%	31,1%	30,3%
charges de la dette	11,9%	11,7%	10,8%
dépenses de fonctionnement	14,8%	15,4%	14,0%
dépenses d'investissement	2,8%	2,6%	2,8%
pouvoirs publics	0,3%	0,3%	0,2%
dépenses d'opérations financières	0,3%	0,4%	1,1%
Comptes spéciaux (en M€)	222 377	235 050	238 409
<b>TOTAL</b>	<b>612 476</b>	<b>619 918</b>	<b>637 423</b>

## LES DÉPENSES DU SECTEUR PUBLIC LOCAL<sup>(1)</sup> PAYÉES PAR LA DGFIP

Dépenses réelles totales (en M€)	2012	2013	2014 <sup>(2)</sup>
Régions	27 011	28 215	28 676
Départements	70 366	71 544	72 888
Communes	94 641	98 871	96 404
Groupements à fiscalité propre (GFP)	39 070	40 947	41 560
<b>TOTAL</b>	<b>231 087</b>	<b>239 577</b>	<b>239 529</b>

Dépenses d'investissement (en M€)	2012	2013	2014 <sup>(2)</sup>
Régions	9 852	10 639	10 850
Départements	14 154	13 831	13 538
Communes	29 220	31 527	27 950
Groupements à fiscalité propre (GFP)	10 838	11 445	10 839
<b>TOTAL</b>	<b>64 063</b>	<b>67 442</b>	<b>63 178</b>

(1) Hors dépenses des hôpitaux, syndicats (communaux et intercommunaux...) et hors budgets annexes

(2) Chiffres provisoires

## LES PENSIONS DE L'ÉTAT - CAS<sup>(1)</sup> PENSIONS

Dépenses (en M€)	2012	2013	2014
Pensions civiles et militaires de retraite et allocations temporaires d'invalidité	50 115	51 335	52 147
Pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre et autres pensions	2 438	2 368	2 224

Recettes (en M€)	2012	2013	2014
Pensions civiles et militaires de retraite et allocations temporaires d'invalidité	49 861	51 518	52 785
Pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre et autres pensions	2 439	2 326	2 263

(1) Compte d'affectation spéciale

## LES TAUX D'INTERVENTION

Taux d'intervention	2012	2013	2014
Impôt	0,94%	0,88%	0,86%
Dépenses de l'État	0,09% <sup>(1)</sup>	0,08%	0,09%
Dépenses du secteur public local	0,11% <sup>(1)</sup>	0,10% <sup>(1)</sup>	0,10% <sup>(2)</sup>

(1) Pourcentages corrigés

(2) Pourcentage provisoire

## LE DOMAINE

Domaine immobilier de l'État	2012	2013	2014
Parc immobilier de l'État valorisé par la DGFIP (en M€)	60 064	59 384	59 199
Produit de la gestion du domaine public et privé de l'État (en M€)	3 201	1 826	1 905

### *Réalisation d'opérations immobilières*

Aliénations	2 126	1 384	1 113
Acquisitions et prises à bail	6 107	5 340	5 110
<i>Produit des cessions (en M€)</i>	515	391	506

### Interventions immobilières :

Évaluations	188 827	176 049	160 163
Expropriations : décisions rendues	7 204	5 354	3 948

Domaine mobilier de l'État	2012	2013	2014
Aliénations (nombre de lots vendus)	25 899	23 227	23 626
Produit des cessions (en M€)	53	50	40

Gestion des patrimoines privés	2012	2013	2014
Dossiers restant à traiter (succession vacantes, non réclamées ou en déshérence)	20 739	22 835	24 497



## LA COOPÉRATION ET L'ACTION INTERNATIONALES

	2012	2013	2014
Nombre de missions	242	263	243
Nombre d'experts envoyés	414	464	404
Nombre de jours d'expertise	1 875	2 288	2 210
Nombre de délégations accueillies	120	83	80
Nombre de visiteurs accueillis	484	523	450
Accueils en formation (Nb de fonctionnaires accueillis, notamment à l'École nationale des Finances publiques (ENFiP))	185	232	240
Jumelages, appels d'offres et contrats de gré à gré	9	13	14
Nombre de séminaires organisés	10	11	9

CABINET INTERNATIONAL : FTA <sup>(1)</sup> (OCDE), IOTA <sup>(2)</sup> , BENCHMARK & ATTRACTIVITÉ	2012	2013	2014
TRAVAUX BENCHMARK <sup>(3)</sup>	Non signif.	30	23
TRAVAUX INTERNATIONAUX - FTA OCDE et IOTA	32	20	24
ATTRACTIVITÉ - Nombre d'entreprises	-	-	100

(1) FTA OCDE : Forum des Administrations fiscales de l'Organisation de Coopération et de Développement Économique

(2) IOTA : Organisation Intra-Européenne des Administrations Fiscales

(3) Activité démarrée fin 2012

# Un réseau et des moyens

## LE BUDGET DE LA DGFIP

Dépenses budgétaires	2012	2013	2014
Dépenses de personnel, y compris la Direction de la législation fiscale (en M€)	7 077	7 122	7 134
Dont :			
Rémunérations (en M€)	4 411	4 386	4 346
Cotisations et contributions sociales (en M€)	2 646	2 716	2 768
Prestations sociales et allocations diverses (en M€)	20	20	20
Dépenses de fonctionnement et d'investissement (en M€)	1 305	1 233	1 153
Dont :			
Dépenses informatiques (en M€)	263	234	208
Dépenses métiers (en M€)	400	379	342
Dépenses immobilières (en M€)	296	289	275
Dépenses de fonctionnement courant (en M€)	104	85	83
Loyers budgétaires (en M€)	242	246	245
<b>TOTAL GÉNÉRAL (en M€)</b>	<b>8 382</b>	<b>8 355</b>	<b>8 287</b>

## LES EFFECTIFS

Effectifs <sup>(1)</sup> par quotité de temps de travail <sup>(2)</sup>	A	B	C	Total
Agents à temps plein	89,8%	79,6%	74,8%	81,1%
Agents à temps partiel	10,2%	20,4%	25,2%	18,9%

Effectifs <sup>(1)</sup> par catégories	A	B	C	Total
Moins de 30 ans	1 098	922	2 712	4% des effectifs
Hommes	465	489	1 007	
Femmes	633	433	1 705	
de 30 à 50 ans	17 328	19 830	15 571	47% des effectifs
Hommes	8 540	9 012	6 457	
Femmes	8 788	10 818	9 114	
Plus de 50 ans	14 279	24 391	15 174	49% des effectifs
Hommes	7 270	6 871	3 739	
Femmes	7 009	17 520	11 435	
<b>TOTAL</b>	<b>32 705</b>	<b>45 143</b>	<b>33 457</b>	<b>111 305</b>
Hommes	16 275	16 372	11 203	43 850
Femmes	16 430	28 771	22 254	67 455
% de femmes	50,2%	63,7%	66,5%	60,6%
% des catégories	29,4%	40,6%	30,0%	100%

(1) Hors non titulaires (contractuels, agents contractuels de droit public affectés aux fonctions d'entretien, de gardiennage ou de restauration...).

(2) Effectifs physiques payés hors congés longue durée (CLD).

## INDICATEURS DE PERFORMANCE

INDICATEURS DU PAP 2014 - Programme 156 « Gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local » - volet performance

Objectifs et indicateurs associés du dispositif de performance	RÉSULTATS 2012	RÉSULTATS 2013	RÉSULTATS 2014
<b>Indicateur 1.1 : Taux de déclaration et de recouvrement spontanés (civisme)</b>			
1.1.1 Taux d'usagers particuliers respectant leurs obligations déclaratives [GF-07]	98,42%	98,47%	98,40%
1.1.2 Taux d'usagers professionnels respectant leurs obligations déclaratives [GF-14]	95,75%	95,77%	95,57%
1.1.3 Taux de paiement des impôts des particuliers [GF-06]	98,64% (hors ISF)	98,32%	98,32%
1.1.4 Taux de recouvrement spontané des impôts des professionnels [GF-17]	98,38%	98,43%	98,17%
1.1.5 Taux de paiement des amendes [GF-03]	78,73%	76,09%	79,35%
1.1.6 Taux brut de recouvrement des produits locaux (hors fiscalité et dotations) de l'exercice N-1 au 31 décembre N (hors OPH) [CL-09]	98,19%	98,28%	98,04%
<b>Indicateur 1.2 : Efficacité de la lutte contre la fraude fiscale</b>			
1.2.1 Taux net de recouvrement DGFIP en droits et pénalités sur créances de contrôle fiscal externe au titre de l'année N-2 [GF-15]	63,02%	74,53%	53,40%
1.2.2 Pourcentage des contrôles réprimant les fraudes les plus caractérisées [CF-01]	31,43%	31,42%	31,28%
1.2.3 Part des opérations en fiscalité internationale [CF-33]	10,5%	10,9%	10,2%
1.2.4 Taux d'abandon contentieux des rappels suite à contrôle fiscal externe [JF-11]	13,68%	12,94%	12,95%
<b>Indicateur 2.1 : Délai de paiement des dépenses publiques</b>			
2.1.1 Délai global de paiement des dépenses de l'État [CE-05]	22,95 jours	19,38 jours	18,27 jours
2.1.2 Délai de paiement par les comptables des dépenses du secteur local [CL-11]	5,68 jours	5,92 jours	6,87 jours
<b>Indicateur 2.2 : Traitement des dépenses publiques par les services facturiers</b>			
2.2.1 Part des dépenses de commande publique de l'État traitée par les services facturiers [CE-09]	15,5%	15,2%	17,91%
<b>Indicateur 3.1 : Qualité des comptes publics</b>			
3.1.1 Indice de qualité des comptes de l'État (IQCE) [CE-02]	98,16%	99,87%	100,00%
3.1.2 Indice de Performance Comptable (comptes locaux) (IPC) [CL-18]	84,56%	85,46%	86,61%
3.1.3 Part du parc immobilier contrôlé par l'État évaluée sur place (à partir de 2013 et dans le cadre de l'établissement du bilan de l'État) [FD-21]	-	43,17 %	73,36%
<b>Indicateur 3.2 : Dématérialisation de l'offre de service aux usagers</b>			
3.2.1 Nombre de télédéclarations Télé IR [GF-04]	12 821 651	13 664 392	15 028 676
3.2.2 Taux de paiement dématérialisé des impôts des particuliers [GF-05]	52,26%	53,19%	53,35%
3.2.3 Taux de dématérialisation des pièces comptables et des pièces justificatives (dans le SPL) [CL-21]	22%	25,58%	41,91%
<b>Indicateur 3.3 : Rapidité et qualité de la transmission des informations aux usagers</b>			
3.3.1 Qualité de service Marianne (IQS) [GF-02]	85,19%	86,79%	86,73%
3.3.2 Taux de respect du délai d'un mois, hors délais négociés, pour la réponse aux demandes d'évaluations réglementaires adressées aux services du Domaine [FD-13]	92,82%	93,07%	93,83%
3.3.3 Taux de transmission des informations fiscales aux collectivités territoriales dans les délais [CL-04]	-	99,68%	99,86%
3.3.4 Taux de retraites calculées à partir des comptes individuels retraite [SRE-10]	-	25,85%	36,63%
<b>Indicateur 4.1 : Taux d'intervention et d'évolution de la productivité</b>			
4.1.1 Taux d'intervention sur l'impôt [BP-01]	0,94%	0,88%	0,86%
4.1.2 Taux d'intervention sur les dépenses de l'État [BP-03]	0,09%	0,08%	0,09%
4.1.3 Taux d'intervention sur les dépenses du secteur public local [BP-02]	0,11%	0,10%	0,10% (provisoire)
4.1.4 Taux annuel d'évolution de la productivité globale [BP-04]	5%	2,3%	2,1%

## LA FORMATION

Nombre de stagiaires	2012	2013	2014
Formation statutaire (ex-initiale) <sup>(1)</sup>	6 445	7 746	8 262
Formation continue	247 459	273 950	280 170
Préparation aux concours	14 753	14 278	13 137

(1) le périmètre de la formation « initiale » a changé en 2013 pour devenir formation « statutaire » (nouvelle notion plus large qui recouvre « la formation obligatoire prévue par le statut » du corps considéré)

## LES CONCOURS ET EXAMENS

2014	Inscrits	Présents	Admis sur listes principales
<i>Catégorie A</i>			
Concours d'inspecteur principal	1 217	1 029	93
Concours d'inspecteur externe	6 639	3 579	250
Concours d'inspecteur interne	4 383	3 483	250
Concours d'inspecteur-analyste externe	536	167	23
Concours d'inspecteur-analyste interne	153	99	23
Concours de programmeur système d'exploitation externe	298	108	9
Concours de programmeur système d'exploitation interne	131	95	15
Examen professionnel d'inspecteur	5 004	4 511	221
<b>Total</b>	<b>18 361</b>	<b>13 071</b>	<b>884</b>
<i>Catégorie B</i>			
Concours de contrôleur principal	2 165	1 895	199
Concours de contrôleur 1 <sup>re</sup> classe	4 315	3 896	497
Concours de contrôleur externe	10 517	7 980	510
Concours de contrôleur interne	3 581	2 882	459
Concours de contrôleur interne spécial	4 227	3 766	306
Concours de contrôleur programmeur externe	1 143	357	45
Concours de contrôleur programmeur interne	106	65	11
<b>Total</b>	<b>26 054</b>	<b>20 841</b>	<b>2 027</b>
<i>Catégorie B Cadastre</i>			
Concours de technicien géomètre externe	583	304	28
Concours de technicien géomètre interne	74	46	6
Examen professionnel de géomètre principal	36	30	10
Examen professionnel de géomètre	51	47	5
Examen professionnel de technicien géomètre	43	37	5
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>464</b>	<b>54</b>
<i>Catégorie C</i>			
Concours d'agent administratif externe	22 866	11 659	935
Concours d'agent administratif interne	2 604	1 287	104
Examen professionnel agent technique FIP 1 <sup>re</sup> classe	15	11	11
Examen professionnel agent administratif FIP 1 <sup>re</sup> classe	23	6	6
<b>Total</b>	<b>25 508</b>	<b>12 963</b>	<b>1 056</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>70 710</b>	<b>47 339</b>	<b>4 021</b>

## RÉPARTITION DES EMPLOIS À LA DGFIP

Métiers	2013	2014
Fiscalité des particuliers	19%	18%
Secteur public local	19%	19%
Fiscalité des professionnels	13%	13%
Missions foncières et patrimoniales	11%	11%
Contrôle fiscal externe	9%	8%
Fonction comptable de l'État	9%	9%
Fonctions support	7%	8%
Informatique	4%	5%
Services centraux et assimilés	3%	3%
Missions domaniales	2%	2%
Amendes et produits divers	2%	2%
Audit et maîtrise des risques	1%	1%
Gestion des fonds déposés	1%	1%

Direction générale des Finances publiques

Conception graphique : Cabinet et Communication

Crédits photos : DGFIP / SG - SEP 1D Photo

Mai 2015

