

RAPPEL DE PRODUITS

Madame/Monsieur,

Ces derniers mois, vous avez commandé chez Blancheporte une bouillotte électrique et nous vous en remercions. Ce produit figure notamment dans notre catalogue automne-hiver 2011.

Dans le but de toujours mieux vous servir, nous effectuons régulièrement des tests complémentaires sur nos produits.

Nous venons de détecter une anomalie dans la fabrication de certaines bouillottes électriques **qui peuvent présenter un risque d'inflammation ou de court-circuit électrique.**

Probablement vous n'avez pas rencontré de problème avec cet article mais je tiens à insister sur le fait qu'il est potentiellement dangereux.

Aussi, soucieux de votre sécurité et pour éviter tout risque d'accident, **nous vous demandons expressément de ne plus l'utiliser et de nous le retourner complet (bouillotte + cordon électrique) à Blancheporte 59971 Tourcoing Cedex.**

Ou encore plus simple : déposez votre paquet dans le Relais le plus proche de chez vous, c'est rapide et gratuit.

Compléter obligatoirement le coupon-réponse ci-joint et glisser le à l'intérieur de votre paquet-retour.

Dès réception, votre article et les frais occasionnés par ce retour vous seront remboursés et un bon d'achat d'une valeur de 15 € vous sera envoyé pour vous remercier de votre aide.

Nous comptons sur votre compréhension et nous vous prions d'accepter toutes nos excuses pour ce désagrément.

Mes collègues du Service Qualité et moi-même restons à votre disposition pour tout renseignement au 03 59 57 40 67 (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h).

Stéphanie
Service Clientèle

lauvia26@hotmail.com Votre n° de client : _____
références :

Nos

COUPON-REPONSE A NOUS RETOURNER
(au moyen de l'enveloppe T jointe)

A l'intention du Service Clientèle Blancheporte,

J'accuse réception de votre courrier par lequel vous attirez mon attention sur le risque en matière de sécurité concernant la bouillotte électrique que j'ai achetée auprès de votre société.

J'AI BIEN NOTE QUE VOUS ME DEMANDEZ DE NE PLUS UTILISER CETTE BOUILLOTTE ELECTRIQUE.

Je vous le retourne par un Relais ou par la Poste à Blancheporte 59971 Tourcoing Cedex en joignant IMPERATIVEMENT ce coupon-réponse à l'intérieur du paquet. Dès réception l'article et, le cas échéant, les frais d'affranchissement du retour, me seront remboursés. Je recevrai également un bon d'achat de 15 euros.

Cette bouillotte électrique n'est plus en ma possession. Je l'ai donnée à
Mr ou Mme.....
dont l'adresse est
.....
.....
n° de téléphone

COCHER LA MENTION UTILE SVP

Je date :

Je signe :

Je note mon adresse :.....
.....
.....