

Objet : Information IMPORTANTE – URGENT RAPPEL
RISQUE DE SECURITE IMPORTANT POUSSETTE 3 EN 1

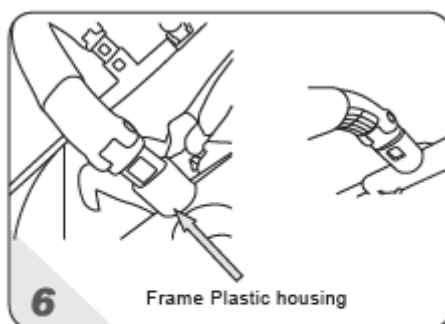
Madame, Monsieur,

Vous avez acquis une poussette 3 en 1 de la marque Tectake N° article 400829 ; 400831. 400975 ; 401070 comme l'une d'entre elles.

Nous vous informons qu'un risque de sécurité important a été découvert sur ces articles précités.

En effet, il y a un fort risque d'indigestion et d'étouffement lié à la qualité du garde-corps de la poussette. Dans un premier temps, nous vous demandons de retirer ce garde-corps sans délai afin d'éviter tout risque lié aux fragments qui pourraient se détacher.

Nous vous indiquons ci-dessous la méthode à suivre pour retirer ce garde-corps.



Installation de la poignée (du cosy ou du landau) :

Insérez la poignée dans son logement en plastique jusqu'au "clic" et assurez-vous qu'elle soit bien attachée.

Dans un second temps, nous vous enverrons les nouvelles pièces venant en remplacement. Ces nouvelles pièces auront reçu la certification de la norme NF EN 1888.

Nous mettons tout en œuvre pour réaliser et vous envoyer le plus rapidement possible les pièces à remplacer.

Aucune démarche n'est à réaliser de votre part pour obtenir ces nouvelles pièces.

Nous vous rappelons également les consignes de sécurité qui ont été omises de joindre :

- **AVERTISSEMENT** Ne laisser jamais votre enfant sans surveillance
- **AVERTISSEMENT** Ce siège ne convient pas à des enfants de moins de 6 mois
- **AVERTISSEMENT** Toujours utiliser le système de retenue
- **AVERTISSEMENT** Conserver les instructions pour consultation ultérieure
- **AVERTISSEMENT** S'assurer que tous les dispositifs de verrouillage sont enclenchés avant l'utilisation
- **AVERTISSEMENT** Pour éviter toute blessure, maintenir votre enfant à l'écart lors du dépliage et du pliage du produit
- **AVERTISSEMENT** Toujours vérifier que les dispositifs de fixation de la nacelle, du siège ou du siège-auto sont correctement enclenchés avant toute utilisation
- **AVERTISSEMENT** Ce produit ne convient pas pour faire du jogging ou des promenades en rollers
- **AVERTISSEMENT** Le dispositif de blocage doit toujours être enclenché à l'arrêt lorsque l'on place l'enfant dans le véhicule ou qu'on l'en sort.
- **AVERTISSEMENT** Le produit est conçu pour un seul enfant. Ne transportez jamais un second enfant dans le landau
- **AVERTISSEMENT** Ce produit ne convient pas pour des enfants ne pouvant pas tenir assis seuls, ni se retourner et se relever sur leurs mains et leurs genoux. Le poids maximal de l'enfant est de 9 kg

Nous sommes sincèrement désolés de la gêne occasionnée par cette situation et comptons sur votre compréhension.

Nous mettons tout en œuvre pour que le délai de la livraison des pièces de rechanges soit le plus court possible.

Recevez, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.