

La Romagne, le 24 avril 2017

Objet : Rappel produit consommateur final

Cher(e) client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un détecteur de monoxyde de carbone référence **042.DETECTCO – EAN 3542641553851** de marque DIXNEUF auprès de votre revendeur / installateur de poêles et de cheminées :



La société DIXNEUF organise le rappel du produit.

Un problème de détection du monoxyde de carbone a été constaté sur celui-ci, nous vous demandons donc de ne plus l'utiliser et vous remercions de bien vouloir le rapporter au lieu d'achat afin que le remboursement de l'appareil soit effectué.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous remercions par avance de votre coopération.

Le service Qualité DIXNEUF

**Fin de la campagne de rappel le 31 juillet 2017**

DIXNEUF

94, rue Nationale  
49740 LA ROMAGNE - FRANCE

Tél. +33 (0)2 41 70 30 62

Fax +33 (0)2 41 70 80 07

info@dixneuf.com

www.dixneuf.com

