

Communiqué de presse : Rappel Volontaire BOX

Depuis sa création en 2011 Box Components s'est toujours efforcé de produire des composants de la plus haute qualité possible afin de fournir aux compétiteurs et aux pilotes les meilleurs produits du marché.

La qualité des produits est depuis le début un élément primordial pour BOX Components et c'est dans cette optique qu'ils ont pris la décision, en accord avec le CPSC, de mettre en place un rappel volontaire pour certaines fourches carbone vendus entre Janvier 2015 et Juillet 2015 ainsi que les fourches montés en première monte sur les vélos complets des gamme 2016 de certains fabricants dont vous trouverez tous les détails ci-dessous.

Cette procédure s'explique par le fait que les fourches avec les numéros de série ci-dessous ont, pour certaines, un défaut de fabrication qui entraine une faiblesse sur le pivot de fourche. Cela engendre un potentiel risque de casse et dans le but de préserver nos clients de ce risque nous demandons à ces derniers de bien vouloir se rendre chez leurs revendeurs BOX pour effectuer les contrôles d'usage.

En tant que distributeur France de la marque, la société RaceCompany, prendra donc en charge cette procédure pour l'ensemble des produits achetés chez elle ainsi que pour les fourches des vélos REDLINE 2016.

Si cette procédure confirme que la fourche présente une faiblesse cette dernière sera immédiatement remplacée.

Chaque demande devra être adressée par un revendeur RaceCompany agréé à l'adresse suivante : rappelbox@raceco-bmx.com
AUCUNE DEMANDE EN DIRECT NE SERA TRAITÉE.

Pour les fourches montées sur les gammes 2016 d'autres marques, les consommateurs sont invités à se rapprocher directement de ces marques qui gèreront directement le problème avec BOX Components.



Les modèles de fourches étant impliqués dans ce remplacement sont les suivants :

- **XE EXPERT 20"** en axe de 10 mm (référence : BX-FK13A2010)
- **XE EXPERT 24"** en axe de 10 mm (référence : BX-FK13A2410)
- **XL LIGHT 20"** en axe de 10 mm (référence : BX-FK15A2010)
- **XL LIGHT 24"** en axe de 10 mm (référence : BX-FK15A2410)
- **XS SMALL 20"** en axe de 10 mm (référence : BX-FK14A2010)

Comment vérifier sa fourche :

Les fourches qui possèdent ces numéros de série sont concernés : 14508, 140606 ou 140702

Trouver le numéro de série :

1- Les fourches comportent un logo BOX (image 01).

Image 01



2 - Sur les modèles XE, XS et XL, les logos se situent sur le devant de la fourche (image 02).

Image 02



3 - Le numéro de série est gravé au laser sur le pivot de fourche.
Ce numéro doit être : 14508, 140606 ou 140702 (image 03).

4 - Les fourches en axe de 10mm seulement sont éligibles à ce remplacement (image 04)

Image 04



Image 03



En vous remerciant par avance pour votre coopération.
L'équipe Race Company.