

Date : \_ août 2015

Objet : Rappel volontaire du blender Kenwood Blend-X Pro BLM800

Cher/Chère propriétaire de blender :

Kenwood Ltd. a annoncé un rappel volontaire du blender Kenwood Blend-X Pro BLM800 à cause d'un problème de sécurité potentiel récemment identifié avec la lame inférieure du blender. Dans certains cas, il est possible que la lame inférieure se casse pendant l'utilisation, posant un risque de lacération ou d'ingestion de petits fragments. Le modèle concerné porte une référence datée allant de 14x01 à 15x22. (Exemple, 14D16). Si vous possédez ce modèle, veuillez lire plus avant afin de savoir comment Kenwood Ltd. procédera gratuitement au remplacement de votre lame par une autre conçue récemment.

### Savoir si votre blender fait l'objet d'un rappel.

Les blenders concernés ont été vendus du premier semestre 2014 jusqu'à ce jour. Vous pouvez rapidement identifier si votre blender est concerné en regardant le nom du modèle indiqué sur l'étiquette d'identification située sur la partie inférieure du blender. Si le modèle indique BLM80, votre blender a fait l'objet d'un rappel volontaire et la lame a besoin d'être remplacée. Veuillez cesser **immédiatement de l'utiliser**.

BLEND-X  
PRO



L'étiquette d'identification se trouve sur la partie inférieure de ce produit et indique le modèle BLM80 et la référence datée allant de 14x01 à 15x22.



Si vous identifiez que la lame de votre blender est concernée ou si vous avez quelque question que ce soit, veuillez appeler 0805-080765 ou vous rendre sur [www.blendxproblm800safetynotice.com](http://www.blendxproblm800safetynotice.com).

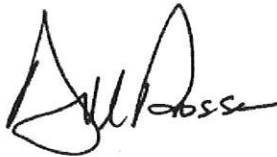
Vous serez en mesure d'enregistrer votre produit et de trouver plus d'informations sous notre rubrique questions fréquentes.

## Remplacement de votre ancienne lame

Vous recevrez votre kit gratuit de réparation et de remplacement de votre lame 7 à 10 jours ouvrables après l'enregistrement de votre produit. Votre kit de réparation inclura votre lame de remplacement, les instructions concernant le remplacement et une étiquette de retour prépayée pour votre ancienne lame. Veuillez suivre les instructions jointes pour remplacer correctement la lame. Si vous avez toute question ou requête additionnelle, veuillez nous contacter par le biais de la rubrique « contactez-nous » sur [www.blendxproblm800safetynotice.com](http://www.blendxproblm800safetynotice.com).

Ce rappel volontaire est mené en collaboration avec l'organisme de réglementation national sur la sécurité des produits de consommation.

Sincères salutations,



Darren Prosser  
Responsable qualité  
Kenwood Ltd.