



Rappel volontaire de produit

Produit : Chapeau E13 CHAPO RAIPONCE TRESSE CHVX (SKU code : 203092113216) vendu entre Avril 2013 et Juin 2015

Le voile flottant violet du chapeau issue des lots : PA-S165-3D, PA-S165-3J, PA-S165-3K, PA-S165-4F et PA-S165-4I est susceptible de s'enflammer pendant une durée qui excède la limite réglementaire en cas de contact direct avec une flamme occasionnant un risque accru de brûlures. Les visiteurs sont priés de ne plus utiliser ces chapeaux et de les retourner à Disneyland Paris pour être remboursés.

Nous prions nos visiteurs de nous rapporter ces chapeaux en boutiques (dans les parcs, le Disney Village ou les hôtels Disney) ou de nous les envoyer à l'adresse suivante : Disneyland Paris – Communication Visiteurs, Boîte Postale 100, Marne la Vallée Cedex 4, France 77777.

A ce jour, 16 Juin 2015, nous n'avons reçu aucune réclamation ni n'avons été informés d'aucun incident en lien avec ce produit.

Pour de plus amples informations, merci de contacter le 00 331 64 74 61 66 (du lundi au vendredi, de 9h à 17h, hors jours fériés français) ou d'adresser un mail à dlp.sav@disney.com. Nous regrettons tout désagrément lié à ce rappel.



Voluntary Product Recall

Product: Hat E13 CHAPO RAIPONCE TRESSE CHVX (SKU code : 203092113216) on sale from April 2013 to June 2015

Direct contact with a flame can cause inflammation of the purple veil of the hat for a duration that exceeds regulatory limits on Batches numbers : PA-S165-3D, PA-S165-3J, PA-S165-3K, PA-S165-4F and PA-S165-4I thereby increasing risk of burn injury. Guests should stop using the hats and return them to Disneyland Paris for a refund.

Toys may be returned to a Disneyland Paris boutique (in the theme parks, Disney hotels or Disney Village) or by post (Disneyland Paris – Guest Communication, Boîte Postale 100, Marne la Vallée Cedex 4, France 77777).

At this time (June 16th, 2015), Disneyland Paris has not been informed of any incidents or complaints related to this product.

Further information is available on 0033 1 6474 6166 (Monday – Friday, 9 a.m. to 5 p.m. except on French public holidays) or by e-mail at dlp.sav@disney.com. We regret any inconvenience this may cause.

