

INFORMATION PRESSE

Rappel des sèche-serviettes électriques MILANO, LONDON, MADRID, MALAGA achetés dans les magasins LEROY MERLIN, BRICOMAN et WELDOM

Lille, le 21 décembre 2012 - Les enseignes Leroy Merlin, Bricoman et Weldom rappellent des sèche-serviettes électriques vendus à partir de 2006 : Milano, London, Madrid et Malaga fabriqués par DLRadiators. En effet, certains cas de dysfonctionnements ont été identifiés. Ils peuvent, dans de très rares cas, générer une surchauffe pouvant aboutir à l'éclatement du produit et entraîner des brûlures ou dommages corporels.

Les produits concernés sont :

- Chez LEROY MERLIN, le modèle MILANO en puissance 500, 600, 750, 900 et 1000 Watts.
- Chez BRICOMAN, le modèle LONDON en puissance 500, 750 et 1000 Watts, ainsi que deux autres références en 500 Watts.
- Chez WELDOM et points de vente affiliés, le modèle MILANO en 500, 750 et 1000 Watts, le modèle MADRID en 600 et 700 Watts et le modèle MALAGA en 500 et 600 Watts.

Ils peuvent être de couleur blanche ou chromée et de forme cintrée (légèrement courbée) ou droite.



Photo non contractuelle*
* les modèles étant différents selon les références et l'année de commercialisation

Par mesure de précaution, les clients en possession de ces produits doivent immédiatement et impérativement les mettre hors tension (mettre le thermostat sur «température minimum», désactiver la marche forcée, mettre hors tension au tableau électrique) et en cesser toute utilisation.

Pour répondre aux questions des clients et les accompagner dans leurs démarches, un numéro vert et un site web explicatif ont été mis en place :

N°Vert 0 800 800 891

Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h (appel gratuit depuis un poste fixe) avec une ouverture exceptionnelle le dimanche 23 décembre 2012.

www.rappel-seche-serviettes-b-lm-w.fr

Les clients en possession de ces produits seront remboursés et dédommagés. Conscients de la gêne occasionnée par cette situation, Leroy Merlin, Bricoman et Weldom expriment à leurs clients leurs regrets les plus sincères et les assurent que tout est mis en œuvre pour les accompagner dans les démarches nécessaires et limiter les désagréments.

Contacts presse :

Isabelle Veillon - BURSON MARSTELLER I&E - +33 6 14 06 51 76 - isabelle.veillon@bm.com