



## La DGCCRF et le contrôle des soldes en 2012

Les deux périodes de soldes saisonniers (hiver et été) ainsi que les périodes complémentaires, généralement dénommés « soldes flottants », sont deux temps forts de l'activité de la DGCCRF.

► Pendant la période de soldes 2012 (été et hiver), près de 23 843 actions de contrôles ont été menées par les agents de la DGCCRF dans plus de 8 286 établissements. Ces enquêtes ont donné lieu à 479 procès-verbaux, 2 792 rappels de réglementation et 44 injonctions.

► Le taux d'anomalies, par rapport aux actions de contrôle, s'élève à 13,9 % (contre 11,58 % en 2011).

Les pratiques irrégulières les plus fréquentes sont les annonces de faux rabais et les publicités non conformes à la réglementation.

<b>8 286</b> établissements visités	<b>23 843</b> actions de contrôle
<b>479</b> procès-verbaux	<b>2 792</b> rappels de réglementation
<b>13,9 %</b> Taux d'anomalies	<b>44</b> injonctions