

MARTINE PINVILLE

SECRETARE D'ETAT CHARGÉE DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT, DE LA CONSOMMATION ET DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, AUPRES DU MINISTRE DE L'ECONOMIE, DE L'INDUSTRIE ET DU NUMERIQUE

*Communiqué de presse*

*Communiqué de presse*

[www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)

@MartinePinville

Paris, le 19 août 2015, N° 792

## Présentation en Conseil des Ministres du bilan intermédiaire de l'Opération Interministérielle Vacances 2015

**Martine PINVILLE, Secrétaire d'Etat chargée du Commerce, de l'Artisanat, de la Consommation et de l'Economie sociale et solidaire, a présenté ce jour en Conseil des Ministres le bilan intermédiaire de l'Opération Interministérielle Vacances 2015.**

Chaque année cette opération mobilise, de mi-juin à mi-septembre, l'ensemble des corps de contrôle de l'Etat pour assurer aux vacanciers, français et étrangers, que les prestations commerciales qui leur sont proposées sont sûres et loyales, contribuant ainsi à la confiance des consommateurs envers les professionnels, et à l'attractivité de l'offre touristique française.

**Depuis le début de l'été, plus de 70 741 vérifications ont été effectuées dans plus de 21 660 entreprises**, dont notamment 6 800 restaurants, 2 200 grandes et moyennes surfaces, 3 700 marchés, 2 600 sites d'hébergements, ou encore plus d'un millier de sites de réservation en ligne.

Ces contrôles visent à vérifier le respect des règles de sécurité applicables aux produits et aux services, et la bonne information du consommateur sur la nature des prestations offertes. Selon la nature des anomalies détectées, **22 % des contrôles sont suivis de mesures pédagogiques, correctives ou répressives.**

L'opération 2015, coordonnée par la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) et à laquelle ses agents participent ainsi que ceux des douanes, les agents vétérinaires, de la jeunesse et des sports, ou encore les services de police et de gendarmerie, est axée sur 3 priorités principales que Martine PINVILLE avait eu l'occasion de présenter lors de son [déplacement en Vendée le 30 juillet dernier](#) :

- Les nouvelles formes de consommation touristiques, notamment celles de l'économie collaborative,
- La protection des plus jeunes, notamment dans le cadre d'activités à risque,
- Les commerces soumis à un pic saisonnier d'activité : restaurants, festivals, événements sportifs ou culturels, etc.

L'opération court jusqu'à mi-septembre, un bilan sera établi à la fin de la période estivale.

Pour Martine PINVILLE : **« Cette Opération Interministérielle Vacances incarne l'action du Gouvernement en s'assurant que partout, avec les nouveaux moyens juridiques conférés notamment par la loi Consommation du 17 mars 2014, les conditions de la confiance entre consommateurs et professionnels sont réunies. »**

**[Téléchargez le Guide « Été 2015 – le Conseils de la DGCCRF », et le guide dédié à la protection des jeunes en vacances](#)**

**Contact presse cabinet de Martine PINVILLE :**

Sophie DULIBEAU - 01 53 18 44 13 - [sec.seccess-presse@cabinets.finances.gouv.fr](mailto:sec.seccess-presse@cabinets.finances.gouv.fr)