



Missions

Au sein du ministère chargé de l'économie, la DGCCRF contribue à la conception et à la mise en œuvre de la politique économique. Elle veille au bon fonctionnement des marchés sous tous leurs aspects, au bénéfice des consommateurs et des entreprises et lutte contre les fraudes économiques.

Régulation

- Lutter contre les ententes et les abus de position dominante faussant le jeu de la concurrence.
- Veiller à l'équilibre et à la transparence des relations commerciales entre professionnels.

Protection

- Fixer les règles relatives aux pratiques commerciales et à l'information des consommateurs.
- Contrôler la bonne application de la réglementation et sanctionner les fraudes et les pratiques commerciales illicites.
- Informer les consommateurs sur leurs droits et leurs intérêts économiques.

Sécurité

- Élaborer les règles applicables à la qualité et à la sécurité des produits.
- Veiller à la qualité et à la fiabilité des produits alimentaires, non alimentaires et des services en réalisant les contrôles nécessaires.
- Traiter les alertes concernant les produits dangereux en les faisant retirer du marché.



Une administration proche des entreprises et des consommateurs

Dans les régions

- 12 directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)
- 1 direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIEETS) en Île-de-France

Dans les départements

- 96 directions départementales de la protection des populations (DDPP) et directions départementales de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations (DDETS-PP)

Dans les outre-mer

- 4 directions de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DEETS) en outre-mer
- 1 direction de la cohésion sociale, du travail, de l'emploi et de la population (DCSTEP) à Saint-Pierre et Miquelon
- 1 direction générale de la cohésion sociale et des populations (DGCPOP) en Guyane
- Des services centraux à Paris et 4 services à compétence nationale:
 - le Service national des enquêtes (SNE)
 - le Service commun des laboratoires (SCL) de la DGCCRF et de la Douane, qui regroupe 11 laboratoires
 - l'École nationale (ENCCRF)
 - le Service informatique (SICCRF)

En savoir plus

Sur internet

- www.economie.gouv.fr/dgccrf
- SignalConso.gouv.fr
- Fiches pratiques de la consommation
- Dépliants et guides d'information
- Téléprocédures pour les entreprises
- Observatoires des prix et des marges (produits agricoles et filière pétrole)
- www.prix-carburants.gouv.fr



Direction générale de la concurrence,
de la consommation et de la répression des fraudes
59 bd Vincent Auriol - 75703 Paris Cedex 13
Téléphone : 01 44 87 17 17
www.economie.gouv.fr/dgccrf

