

# CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

n° 19 - septembre/octobre 2017



Consommation



Sécurité



Concurrence



Fraude financière

**ZOOM** > Lancement de l'opération « Fin d'année » > Confiteries, des alertes sur la composition des produits > Syndics de copropriété : des tarifs élevés et des contrats pas toujours conformes > Le refus de transaction sur des pratiques anticoncurrentielles expose à une amende élevée > Alimentation, attention aux denrées sensibles

**INTERVIEW** > Les risques liés à la surcuisson des aliments

**TRANSACTIONS ET INJONCTIONS** > Entente illicite entre entreprises de travaux de sécurisation des débits de tabac > Pratiques anticoncurrentielles dans le secteur des taxis radio > Entente dans un marché public du secteur de la menuiserie

**ENQUÊTES** > Denrées alimentaires : contamination par les nitrates, les ions perchlorates et les chlorates

**RÉGLEMENTATION** > Mise sur le marché des produits cosmétiques > Tout savoir sur l'étiquetage des bières

🔍 ZOOM

▶ **CONSULTER LES PRÉCÉDENTS NUMÉROS**

▶ **S'ABONNER GRATUITEMENT**

▶ **GARDER LE CONTACT**  



## Lancement de l'opération « Fin d'année »



L'opération « Fin d'année » lancée par la DGCCRF vise à protéger les consommateurs en assurant des contrôles renforcés durant le pic de consommation qui entoure Noël et le Jour de l'An. Cette année, les enquêtes se dérouleront durant dix semaines (du lundi 6 novembre 2017 au vendredi 12 janvier 2018).

▶ [Lire la suite](#)

## Communiqués de presse

**Risque de basculement de meubles** : la DGCCRF s'associe à la campagne internationale organisée par l'OCDE.

▶ [Le communiqué \[PDF\]](#)

▶ [Pour en savoir plus](#)

**Présence de conservateurs interdits dans les produits cosmétiques** : la DGCCRF fait le point sur son action.

▶ [Le communiqué \[PDF\]](#)

▶ [Pour en savoir plus](#)



**Plateformes numériques :** renforcement des obligations de transparence et de loyauté.

► [Pour en savoir plus](#)

## Confiseries, des alertes sur la composition des produits



Phovoir

Les confiseries contiennent parfois des substances susceptibles de causer intoxications ou allergies. Plusieurs alertes récemment lancées à l'échelle européenne en ont apporté la preuve. La DGCCRF exerce une vigilance soutenue sur ces produits afin d'écartier tout risque pour la santé des consommateurs.

► [L'article](#)



## Syndics de copropriété : des tarifs élevés et des contrats pas toujours conformes



La dernière enquête de la DGCCRF a mis en évidence une augmentation des tarifs et des pratiques trompeuses dans la rédaction et l'exécution des contrats. Le dispositif instauré par la loi ALUR ne semble pas encore correctement appliqué par un grand nombre de professionnels.

► [L'article](#)



**Vient de paraître**

### Fiches pratiques

- [Objets connectés](#)
- [Cigarettes électroniques](#)
- [Faux sites administratifs](#)
- [Abus de faiblesse](#)
- [Abus de dépendance](#)
- [Boissons énergisantes](#)

### Vous cherchez une location ?



► [Tout savoir en téléchargeant le guide \[PDF\]](#)



## Le refus de transaction sur des pratiques anticoncurrentielles expose à une amende élevée



La complémentarité de l'action de la DGCCRF et de celle de l'Autorité de la concurrence dans la lutte contre les pratiques anticoncurrentielles (PAC) peut, dans certains cas, conduire à de lourdes sanctions pour les entreprises auteurs de telles pratiques. Un opérateur de pompes funèbres s'est vu infliger par l'Autorité de la concurrence une amende d'un montant supérieur à la transaction proposée par la DGCCRF qu'il avait refusée.

[L'article](#)



## Alimentation, attention aux denrées sensibles



La qualité microbiologique des aliments est une composante essentielle de la sécurité sanitaire de l'alimentation et constitue un enjeu fort de santé publique. Si les règles d'hygiène au stade de la fabrication ou du stockage ne sont pas correctement appliquées, les aliments peuvent être à l'origine d'intoxications. La DGCCRF réalise dans ce domaine des contrôles réguliers et sanctionne sévèrement les manquements constatés.

[L'article](#)



## Les risques liés à la surcuisson des aliments



Fotolia

▶ L'interview

▶ Télécharger la brochure « Réduire l'acrylamide dans les denrées préparées à la maison. Adoptons les bons réflexes » [PDF]

## TRANSACTIONS ET INJONCTIONS



### Entente illicite entre entreprises de travaux de sécurisation des débits de tabac



Fotolia

Une entente a été mise en évidence par la DGCCRF dans le secteur de la sécurisation des débits de tabac. Des entreprises proposaient des offres pour des travaux effectués dans plusieurs départements du centre de la France en se concertant pour faire apparaître l'une d'entre elles comme la moins-disante dans les dossiers de demandes de subventions. Ces pratiques faussent le libre exercice de la concurrence. Des injonctions et des transactions allant de 1000 € à 10 000 €, déterminées en fonction du chiffre d'affaires ou de la valeur des ventes réalisées, ont été proposées à ces entreprises qui les ont acceptées.

▶ L'affaire [PDF]



### Pratiques anticoncurrentielles dans le secteur des taxis radio



Fotolia

Une pratique d'entente illicite entre les membres de l'association des taxis radio avignonnais a été mise au jour par la DGCCRF. Plusieurs dispositions des statuts de l'association restreignaient l'accès à celle-ci et interdisaient aux adhérents de se constituer une clientèle personnelle en dehors de l'association, de disposer d'un site internet ou de faire toute forme de promotion à titre individuel. Une injonction de mettre un terme à ces pratiques anticoncurrentielles a été adressée à l'association.

▶ L'affaire [PDF]



## Entente dans un marché public du secteur de la menuiserie



Une pratique d'entente illicite a été relevée entre des sociétés du secteur des travaux de menuiserie métallique et de serrurerie lors d'une procédure de marché public conduite par le CHU de Reims. Les quatre entreprises retenues avaient échangé des informations lors de la procédure d'appel d'offres. Ces pratiques contreviennent au Code de commerce. Une injonction et des transactions allant de 3550 € à 41 500 € ont été proposées aux entreprises qui les ont acceptées.

[▶ L'affaire \[PDF\]](#)

## ENQUÊTES



### Denrées alimentaires : contamination par les nitrates, les ions perchlorates et les chlorates



À l'issue de l'enquête réalisée en 2016 sur la contamination de certaines denrées alimentaires par les nitrates, les ions perchlorate et les chlorates, un seul échantillon a été reconnu non conforme à la réglementation pour ce qui concerne sa teneur en nitrates et 4 échantillons ont été déclarés « à surveiller » pour ce qui concerne leur teneur en ions perchlorate ou en chlorates.

[▶ L'enquête](#)

## RÉGLEMENTATION



### Mise sur le marché des produits cosmétiques



Quelles sont les substances autorisées dans la composition des cosmétiques ? Existe-t-il des dispositions particulières relatives à l'étiquetage ? Comment s'assurer de la conformité des produits commercialisés sur le marché européen ? La DGCCRF répond à ces questions.

[▶ Lire la suite](#)



### Tout savoir sur l'étiquetage des bières



Vous débutez une activité de brasserie et vous souhaitez connaître les règles à respecter en matière d'étiquetage des bouteilles ou canettes destinées à la vente au consommateur ? Retrouvez sur le site de la DGCCRF toutes les informations nécessaires pour être conforme avec la réglementation.

[▶ Pour en savoir plus](#)

ABONNEMENT - MODIFICATION DE VOTRE ABONNEMENT - ARCHIVES - RSS - DÉSABONNEMENT

Concurrence et consommation est éditée par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, ministère de l'Économie et des Finances. Cette publication est diffusée à des fins d'information et de communication se rapportant à l'activité et aux missions de la DGCCRF à l'exclusion de toute sollicitation commerciale. Directrice de la publication : Nathalie HOMOBONO / Rédactrice en chef : Cécile BERSON-PRAT / Rédactrice en chef déléguée : Catherine DOURSOUNIAN / Équipe de rédaction : Laurence CHESNAIS et les contributeurs / Conception : [Aphania](#) pour le Sircom. Routage : logiciel Sympa. Copyright DGCCRF. Tous droits réservés. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à la DGCCRF, 59 boulevard Vincent Auriol - 75703 Paris Cedex 13 ou par courriel à [contact-concurrenceetconsommation@kiosque.bercy.gouv.fr](mailto:contact-concurrenceetconsommation@kiosque.bercy.gouv.fr)