

CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

n° 13 - juin/juillet 2016



Consommation



Sécurité



Concurrence



Fraude financière

ZOOM > Code de la consommation : une table de concordance disponible ! > Un nouveau marché de transport de voyageurs > Un guide pour bien réussir ses vacances > Cordons de stores et de rideaux : attention aux risques de strangulation pour les jeunes enfants > Les huiles essentielles : les conseils de la DGCCRF > L'information sur les produits et les services en français : l'une des missions de la DGCCRF

INTERVIEW > Sécurité des aires de jeux

EN QUESTION > Ajout rubrique En question

TRANSACTIONS ET INJONCTIONS > Services funéraires du Tarn > Transports sanitaires des centres hospitaliers de Loire-Atlantique et du Maine-et-Loire

ENQUÊTES > Barbecues à combustibles solides, encore des modèles dangereux

MANIFESTATIONS > Euro 2016 : les actions de contrôle de la DGCCRF > Les ateliers de la DGCCRF

ZOOM

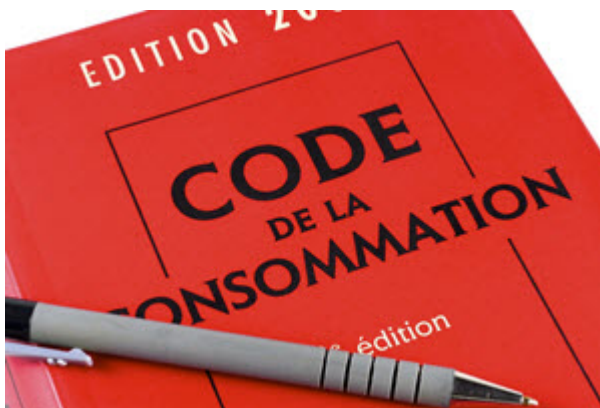
[CONSULTER LES PRECEDENTS NUMEROS](#)

[S'ABONNER GRATUITEMENT](#)

[GARDER LE CONTACT](#)



Code de la consommation : une table de concordance disponible !



La DGCCRF met à la disposition des utilisateurs de ce code une table de concordance électronique téléchargeable pour faciliter l'accès à la nouvelle numérotation des articles du code de la consommation.

[► Pour en savoir plus](#)

Communiqués de presse

Compléments alimentaires : la DGCCRF met en place une téléprocédure pour la déclaration destinée aux professionnels.

[► Le communiqué \[PDF\]](#)

Arrêts et Jugements

Question prioritaire de constitutionnalité

[► Décision du Conseil constitutionnel](#)



Un nouveau marché de transport de voyageurs



Se déplacer partout en France, dans des conditions d'accueil et de confort modernes et à des prix compétitifs, c'est l'opportunité offerte par la libéralisation des services de transport par autocar. Grâce à un cadre juridique plus ouvert, plus transparent et plus simple, on assiste aujourd'hui à l'émergence d'un nouveau marché à fort potentiel de croissance.

[L'article](#)



Un guide pour bien réussir ses vacances



Conditions de voyage, produits solaires, achats sur les marchés de plein air, hébergement à l'hôtel ou chez l'habitant, se restaurer, s'inscrire à un parcours acrobatique ou faire du vélo : découvrez tous les conseils de la DGCCRF pour réussir vos vacances.

[La brochure](#)



Cordons de stores et de rideaux : attention aux risques de strangulation pour les jeunes enfants

 **Le chiffre**

144 000

établissements touristiques d'hébergement recensés en France.

[Les chiffres clés du tourisme](#)

 **Agenda**

Journées européennes du patrimoine



La 33^e édition des JEP est placée sous le thème « patrimoine et citoyenneté ». Rendez-vous les 17 et 18 septembre 2016 à Bercy !

[Tout savoir sur les JEP](#)

Fête de la gastronomie, la 6^e édition

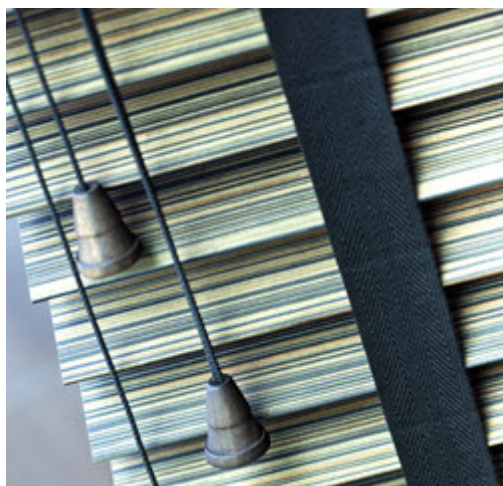


Du 23 au 25 septembre prochain, l'édition 2016 de la Fête de la Gastronomie mettra à l'honneur « les cuisines populaires ».

[Toutes les informations sur cette manifestation](#)

 **Vient de paraître**

Comparateurs en ligne



La DGCCRF a participé à une campagne de sensibilisation internationale, organisée par l'OCDE, pour alerter les consommateurs sur les risques d'étranglement associés aux cordons de rideaux et de stores intérieurs, en particulier pour les jeunes enfants.

- ▶ [Pour en savoir plus](#)
- ▶ [Le communiqué de presse \[PDF\]](#)
- ▶ [L'infographie](#)



Les huiles essentielles : les conseils de la DGCCRF



Qu'il s'agisse d'améliorer son bien-être ou de se soigner, il est tentant d'essayer les huiles essentielles. Mais attention, si ces produits sont naturels, ils ne sont pas anodins ! Ce sont des concentrés actifs très puissants qui peuvent se révéler dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient.

Retrouvez tous les conseils de la DGCCRF pour les utiliser en toute sécurité.

- ▶ [La brochure \[PDF\]](#)
- ▶ [La fiche pratique](#)



L'information sur les produits et les services en français : l'une des missions de la DGCCRF



De nouvelles obligations à compter du 1^{er} juillet 2016.

- ▶ [Pour en savoir plus](#)

Maisons de retraite



Des garanties sur les tarifs des prestations.

- ▶ [L'article](#)

Crédit immobilier



Les droits des consommateurs renforcés.

- ▶ [L'article](#)

Rapex : le bilan 2015



- ▶ [Le rapport](#)

Fiches pratiques



- ▶ [Bicyclette et vélo électrique](#)
- ▶ [Produits de blanchiment de la peau](#)
- ▶ [Électricité et gaz naturel](#)
- ▶ [Cigarette électronique](#)



Les informations relatives aux produits et aux services de consommation doivent être rédigées en langue française. La loi « Toubon » a réaffirmé ce droit et, parallèlement, invité les administrations publiques à limiter l'emploi de termes étrangers dans les supports administratifs. La langue de la République est le français !

▶ Pour en savoir plus

Effizienz et équité des sanctions administratives



▶ Le podcast de
l'atelier du 10 juin
2016

INTERVIEW



Aires de jeux : risques, vérifications, bonnes pratiques



Aurélien HAUSER, Chef du bureau logement, immobilier, bâtiment et travaux publics, nous décrit les risques inhérents aux équipements installés dans les aires de jeux. Compte tenu de la vulnérabilité des utilisateurs (jeunes enfants), la mobilisation de la DGCCRF dans ce secteur est essentielle pour assurer une sécurité maximale dans ces espaces publics.

▶ L'interview

TRANSACTIONS ET INJONCTIONS



Services funéraires du Tarn



Le rapport d'enquête de la DGCCRF a révélé un abus de position dominante de la part d'une société publique locale (SPL) qui exerçait une activité de pompes funèbres à Albi. La SPL recommandait à ses clients le choix d'un partenaire pour leurs travaux de marbrerie funéraire tandis que ce dernier renvoyait les siens vers la SPL pour les prestations de pompes funèbres. Un règlement transactionnel d'un montant de 40 000 euros pour la SPL et un autre de 5 000 euros pour l'entreprise partenaire ont été acceptés par ces sociétés.

▶ L'affaire [PDF]



Transports sanitaires des centres hospitaliers de Loire-Atlantique et du Maine-et-Loire



À l'occasion du lancement d'un appel d'offres, la DGCCRF a mis en évidence la constitution d'un groupement de commandes organisé par les centres hospitaliers de Loire-Atlantique et du Maine-et-Loire destiné à restreindre l'exercice de la concurrence et à se répartir les transports. Cette affaire a fait l'objet d'une injonction et d'un

règlement transactionnel. Le montant des transactions conclues s'élève à 5 500 euros et 6 900 euros.

 [L'affaire \[PDF\]](#)

ENQUÊTES



Barbecues à combustibles solides, encore des modèles dangereux

La DGCCRF a enquêté sur la conformité des barbecues à combustibles solides, très prisés par les consommateurs notamment en période estivale. Les conclusions de cette enquête mettent en évidence des anomalies récurrentes et une connaissance contrastée de la réglementation. Sept modèles qualifiés de non conformes et dangereux ont fait l'objet de retrait, rappel et destruction et des mesures de police administrative ont été prises à l'encontre des professionnels.

 [L'enquête](#)

MANIFESTATIONS



Euro 2016 : les actions de contrôle de la DGCCRF



À l'occasion de l'Euro 2016, la DGCCRF a réalisé une campagne de contrôles spécifiques afin d'assurer une protection optimale des consommateurs-supporteurs.

 [Le bilan des contrôles réalisés](#)



Les ateliers de la DGCCRF



Régulièrement, la DGCCRF organise des conférences gratuites ouvertes à tous sur les sujets de la vie économique. Si vous souhaitez y participer, n'hésitez pas à vous inscrire en ligne !

Vous pouvez aussi interagir sur le débat en posant vos questions aux intervenants dès la publication du programme sur le site internet de la direction et sur les réseaux sociaux.

 [Découvrez tous les thèmes retenus pour le deuxième semestre 2016 ainsi que les derniers podcasts](#)

ABONNEMENT - MODIFICATION DE VOTRE ABONNEMENT - ARCHIVES - RSS - DESABONNEMENT