

# CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

n° 16 - janvier/février 2017



Consommation



Sécurité



Concurrence



Fraude financière

**ZOOM** > La DGCCRF publie les résultats de son action > Un nouvel espace dédié à la lutte contre les arnaques > Établissements bancaires : des mesures en faveur des particuliers > Un nouveau comparateur des prix des maisons de retraite

**INTERVIEW** > Cabines de bronzage : adoptez les bons réflexes

**ENQUÊTES** > Rénovation thermique : attention aux arnaques > Le bio, une filière surveillée pour garantir des produits de qualité > Pour des vacances aux sports d'hiver en toute tranquillité

🔍 ZOOM

▶ **CONSULTER LES  
PRECEDENTS NUMEROS**

▶ **S'ABONNER GRATUITEMENT**

▶ **GARDER LE CONTACT**  



## La DGCCRF publie les résultats de son action



## RÉSULTATS 2016 DE LA DGCCRF

Martine PINVILLE, secrétaire d'État chargée de la Consommation et Nathalie HOMOBONO, directrice générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes ont présenté à la presse, le 23 février, le bilan d'activité de la DGCCRF. En 2016, 578 699 actions de contrôle ont été menées et 116 053 établissements visités. Le Service commun des laboratoires (SCL) a réalisé 320 000 analyses.

▶ *Pour en savoir plus*

▶ *Découvrez les chiffres clés, les suites données et les enquêtes marquantes [PDF]*

### Communiqués de presse

**Sollicitations non  
désirées et fraudes aux  
numéros surtaxés : point  
d'étape des contrôles.**

▶ *Le communiqué  
[PDF]*

**Négociations  
commerciales : réunion  
des représentants des  
secteurs agricoles,  
agroalimentaires et de la  
distribution.**

▶ *Le communiqué  
[PDF]*

**Émissions polluantes  
des véhicules diesel :  
transmission à la Justice  
des conclusions de la  
DGCCRF (affaires FIAT**



## Un nouvel espace dédié à la lutte contre les arnaques



Des pratiques commerciales abusives, mensongères ou trompeuses, visant particuliers et entreprises, sont régulièrement signalées. La DGCCRF a pour mission d'enquêter sur ces arnaques, et de les sanctionner, mais aussi d'informer le consommateur afin qu'il ne se laisse pas abuser. Retrouvez, sur le site internet de la DGCCRF sur l'espace dédié, les conseils pour vous prémunir des pratiques identifiées par nos services.

- ▶ Découvrez ce nouvel espace
- ▶ Encore une utilisation abusive du nom de la DGCCRF



## Établissements bancaires : des mesures en faveur des particuliers



Donner aux consommateurs des clés pour choisir leur banque ou en changer, développer des moyens de paiement plus rapides, plus pratiques et plus sûrs, c'est l'objectif des mesures mises en oeuvre pour faciliter le quotidien des consommateurs dans leurs relations avec leurs établissements de crédit.

- ▶ Pour en savoir plus
- ▶ Le détail des nouvelles mesures [PDF]

CHRYSLER et PEUGEOT CITROEN).

- ▶ Le communiqué FIAT CHRYSLER [PDF]
- ▶ Le communiqué PEUGEOT CITROEN [PDF]

**Prix des billets d'avion :** des pratiques trompeuses en matière d'affichage.

- ▶ Le communiqué [PDF]

**Betteraves crues :** les recommandations de la DGCCRF.

- ▶ Le communiqué [PDF]

**Dioxyde de titane :** saisine de l'ANSES sur les conclusions d'un rapport de l'Institut national de la recherche agronomique.

- ▶ Le communiqué [PDF]



**Vient de paraître**

## Fiches pratiques

- ▶ Démarchage téléphonique et numéros surtaxés
- ▶ Entente
- ▶ Vente avec prime
- ▶ Délais de paiement
- ▶ Livraison
- ▶ Contrat de construction de maison individuelle
- ▶ Malfaçon
- ▶ Assurance

## Le BOCCRF

- ▶ Le BOCCRF de février

## Le panorama des textes



## Un nouveau comparateur des prix des maisons de retraite



Choisir une maison de retraite ou une résidence pour personnes âgées se révèle souvent difficile. Pour vous aider à identifier l'établissement le mieux adapté, un comparateur officiel de prix des maisons de retraite est désormais disponible.

▶ Pour en savoir plus

## INTERVIEW



### Cabines de bronzage : adoptez les bons réflexes



Raphaëlle BOVE, cheffe du bureau en charge des prestations de santé à la DGCCRF, nous rappelle les règles de prudence avant d'utiliser les cabines de bronzage.

▶ L'interview

## ENQUÊTES



### Rénovation thermique : attention aux arnaques



Des pratiques commerciales déloyales et une méconnaissance de la réglementation relative aux ventes hors établissement chez un nombre important de professionnels ont été relevées lors de la dernière enquête de la DGCCRF.

▶ L'enquête

▶ Les recommandations de la DGCCRF



## Le bio, une filière surveillée pour garantir des produits de qualité



Le marché du bio est en pleine expansion. Chargée du contrôle de cette filière, la DGCCRF s'assure chaque année auprès des professionnels que tout est mis en oeuvre pour garantir aux consommateurs l'accès à des produits sûrs, de qualité et véritablement bio.

[▶ L'article](#)



## Pour des vacances aux sports d'hiver en toute tranquillité



Randonnée en raquettes, ski nordique, fondue savoyarde et vin chaud rythment la saison hivernale, pour le plus grand plaisir des passionnés de glisse et de montagne. Pendant cette période, la DGCCRF intensifie ses actions de contrôle et de prévention dans les départements de montagne. Baptisée « Vacances à la neige », cette opération annuelle vise à permettre aux consommateurs de profiter en toute tranquillité de leur séjour dans les stations de ski.

[▶ L'enquête](#)

[▶ Consultez le guide 2017 des vacances à la neige \[PDF\]](#)

[ABONNEMENT](#) - [MODIFICATION DE VOTRE ABONNEMENT](#) - [ARCHIVES](#) - [RSS](#) - [DÉSABONNEMENT](#)