

CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

n° 4 - novembre/décembre 2014



Consommation



Sécurité



Concurrence



Fraude financière

ZOOM > Pour des fêtes de fin d'année réussies - Édition 2014 > Roulez sans problème : un focus sur la voiture

TRANSACTIONS ET INJONCTIONS > Articles de pêche de loisir

ENQUÊTES > Des résultats encourageants dans le secteur du jouet > Ameublement : encore des pratiques illicites > Laveries automatiques : des anomalies persistantes

RÉGLEMENTATION > Des précisions dans la réglementation sur les fromages

AVIS DE L'ADMINISTRATION > Commercialisation et financement de l'installation de panneaux photovoltaïques > Vente sans pose de fenêtres sur mesure : droit de rétractation

VEILLE ÉCONOMIQUE > Le consommateur et la livraison des colis en France

ZOOM

[CONSULTER LES
PRECEDENTS NUMEROS](#)

[S'ABONNER GRATUITEMENT](#)

[GARDER LE CONTACT](#)



Pour des fêtes de fin d'année réussies - Édition 2014



Une brochure pleine de conseils utiles pour passer de bonnes fêtes de fin d'année !

[Les produits festifs et les cadeaux](#)

Communiqués de presse

Information sur les denrées alimentaires : Carole Delga rappelle que le règlement européen INCO est entré en application le 13 décembre 2014.

[Le communiqué \[PDF\]](#)

Loi Consommation : les consommateurs devront être informés de la durée de disponibilité des pièces détachées des produits mis sur le marché à compter du 1^{er} mars 2015.

[Le communiqué \[PDF\]](#)

Relations entre fournisseurs et GMS :



signature du référentiel du label « fournisseur responsable ».

▶ [Le communiqué \[PDF\]](#)

▶ [Le référentiel](#)

Questions d'actualité au Gouvernement : Carole Delga répond à Jean Grellier, Député des Deux-Sèvres sur l'action de groupe.

▶ [Le communiqué \[PDF\]](#)

Protection du consommateur

Roulez sans problème : un focus sur la voiture



Acheter une nouvelle voiture ou une occasion, la faire réparer, effectuer le contrôle technique obligatoire, autant de possibilités pour le consommateur de se trouver face à de mauvaises surprises. N'hésitez pas à faire appel à un expert automobile en cas de litige.

- ▶ [Véhicule neuf](#)
- ▶ [Véhicule d'occasion](#)
- ▶ [Réparation](#)
- ▶ [Contrôle technique](#)
- ▶ [Expert automobile](#)



Arrêts et Jugements

Affaire Carrefour / Novelli : arrêt de la Cour d'appel de Paris

▶ [Le résumé et l'arrêt](#)

TRANSACTIONS ET INJONCTIONS

Pratiques anticoncurrentielles

Articles de pêche de loisir



Une enquête réalisée en 2012-2013 a permis d'établir l'existence de pratiques concertées entre un réseau de distribution d'articles de pêche de loisir, acteur incontournable du secteur en Vendée, et trois de ses fournisseurs.

▶ [L'exemple des pratiques relevées en Vendée](#)



Le chiffre

- 0,1 %

de baisse des prix des produits de grande consommation dans la grande distribution (novembre 2014).

▶ [Site INSEE](#)

ENQUÊTES

Analyse des produits - Jouets

Des résultats encourageants dans le secteur du jouet



Une baisse de 2 % du taux d'anomalie en 2013 démontre l'efficacité des contrôles.

Découvrez les résultats de l'enquête et tous les conseils de la DGCCRF pour choisir en toute sécurité les jouets (peluches, poupées, jeux électriques et chimiques...).

▶ [Consultez l'ensemble du dossier](#)



Veille Économique

Le consommateur et la livraison des colis en France



▶ [Livraison de colis \[PDF\]](#)

▶ [Tous les dossiers économiques](#)

Pratiques commerciales

Ameublement : encore des pratiques illicites





Méthodes de vente agressives, fausses annonces publicitaires, la DGCCRF traque les pratiques trompeuses dans ce secteur.

▶ Ameublement

Protection du consommateur

Laveries automatiques : des anomalies persistantes



Plus de 40 % des établissements contrôlés présentent au moins une anomalie.

▶ Laveries automatiques



 **Vient de paraître**

Vous cherchez à louer un logement ?



▶ Le dépliant [PDF]

✚ RÉGLEMENTATION

Étiquetage

Des précisions dans la réglementation sur les fromages



De nouvelles règles d'étiquetage et des dénominations plus précises pour le consommateur.

▶ Fromages et spécialités fromagères



Accidents de la vie courante

La DGCCRF s'associe à l'étude « MAVIE » lancée par l'Inserm et Calixys pour mieux faire connaître les accidents de la vie courante.



▶ Le site de Calixys

🗨️ AVIS DE L'ADMINISTRATION

Commercialisation et financement de l'installation de panneaux photovoltaïques : L'avis



Vente sans pose de fenêtres sur mesure : droit de rétractation : L'avis



3 nouvelles fiches pratiques



- ▶ Phishing (hameçonnage ou filoutage)
- ▶ Additif alimentaire
- ▶ Marchand de listes ou de fichiers

ABONNEMENT - MODIFICATION DE VOTRE ABONNEMENT - ARCHIVES - RSS - DÉSABONNEMENT

Concurrence et consommation est éditée par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, ministère de l'Économie et des Finances. Cette publication est diffusée à des fins d'information et de communication se rapportant à l'activité et aux missions de la DGCCRF à l'exclusion de toute sollicitation commerciale. Directrice de la publication : Nathalie HOMOBONO / Rédactrice en chef : Cécile BERSON-PRAT / Rédactrice en chef déléguée : Catherine DOURSOUNIAN / Équipe de rédaction : Laurence CHESNAIS et les contributeurs / Conception : Aphanis pour le Sircom. Routage : logiciel Sympa. Copyright DGCCRF. Tous droits réservés. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à la DGCCRF, 59 boulevard Vincent Auriol - 75703 Paris Cedex 13 ou par courriel à contact-concurrenceetconsommation@kiosque.bercy.gouv.fr