

Si le message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici



CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

N° 27 - juin/juillet 2019

Vient de paraître

Actualités

L'interview

En bref

A la Une

TEMPS FORT



GUIDE 2019 DES VACANCES D'ÉTÉ

Les conseils de la DGCCRF

Été 2019, les conseils de la DGCCRF

Hébergement, produits solaires, restauration, sports de plein air, consultez les conseils de la DGCCRF pour préparer vos vacances.

Pour en savoir +

Vient de paraître



Communiqués de presse

- Point d'étape sur la répercussion des prix dans la filière charcuterie du 16 juillet 2019
- Origine des miels : Agnès Pannier-Runacher et Didier Guillaume annoncent un projet de décret pour davantage de clarté et de transparence de l'information des consommateurs
- Démarchage abusif dans le secteur de l'énergie : la DGCCRF perquisitionne les locaux d'une quinzaine d'entreprises de manière simultanée
- Pratiques commerciales déloyales : la Cour d'appel de Paris condamne General Electric à une amende de deux millions d'euros
- Lutte contre les fraudes alimentaires : la DGCCRF a participé à une action coordonnée européenne dans le domaine des produits bio
- Aide alimentaire : les services de l'État ont mis en évidence une fraude portant sur la qualité de steaks hachés
- Lutte contre les retards de paiement interentreprises



Brochures, dépliants et fiches pratiques

- Guide du voyageur (édition 2019)
- Entente
- Assurance complémentaire santé
- Malfaçon
- Piscines
- Baladeur numérique
- OGM

Actualités

Les soldes démarrent !

Moment fort de la consommation, les soldes permettent aux commerçants d'écouler rapidement leurs stocks et aux consommateurs de bénéficier de réductions de prix souvent intéressantes. Les soldes d'été ont démarré le 26 juin et vont durer six semaines.

[Lire la suite](#)





Produits chimiques, une utilisation à risque

Bougies, parfums d'ambiance, colles, peintures font partie de la vie quotidienne des consommateurs. D'un usage courant, ces produits chimiques ne sont pourtant pas sans danger. La dernière enquête de la DGCCRF démontre que les exigences réglementaires mises en place pour assurer la protection des consommateurs sont encore méconnues de certains professionnels.

[L'article](#)

Tout savoir sur les garanties

Garanties légales, garanties commerciales, garanties de conformité, garanties contre les vices cachés, garanties contractuelles... Comment s'y retrouver ?

[L'article](#)



Dispositifs médicaux, un marché en expansion sous surveillance

Spray nasal, compresse, collant de contention, thermomètre ou encore test de grossesse, les dispositifs médicaux et dispositifs médicaux *in vitro* contribuent à prévenir, à diagnostiquer, ou à soigner diverses pathologies. L'arrivée sur le marché de nouveaux dispositifs médicaux et leur présence dans les circuits de la grande distribution, de la pharmacie ou de la parapharmacie conduisent la DGCCRF à adopter une stratégie spécifique de surveillance du marché. En 2018, sur 44 établissements visités, 7 % présentaient des anomalies.

[L'article](#)

Taxis, une amende record infligée pour pratiques anticoncurrentielles

Une entente dans le secteur des taxis à Antibes -Juan-les-Pins a été mise en évidence par la DGCCRF. Le GIE radio-taxi local insérait dans son contrat d'adhésion des clauses limitant l'exercice par ses membres d'une activité lui faisant concurrence. Après un refus de la transaction proposée par la DGCCRF, une sanction financière record pour ce secteur a été infligée par l'Autorité de la concurrence.

[L'article](#)





Baromètre des réclamations, une baisse générale des plaintes

Le baromètre des réclamations, mis en place par la DGCCRF depuis 2007, établit chaque année un bilan détaillé des plaintes enregistrées. En 2018, 69 315 réclamations ont été reçues, soit une baisse de 9 % par rapport à 2017.

[Pour en savoir plus](#)

Interview



Produits biologiques, comment bien les choisir ?

Qu'est-ce qu'un produit biologique ? Comment s'y retrouver entre les différents logos ? Quelles catégories de produits peuvent être certifiées bio ? Comment la filière bio est-elle contrôlée ?

Anne Coulombe, experte des produits biologiques à la DGCCRF, nous éclaire sur le sujet.

[La vidéo](#)

En bref

Transactions et injonctions



Entente dans le secteur de la gestion technique des bâtiments (Communauté urbaine de Lille)

Une pratique d'entente illicite entre trois sociétés, candidates à des appels d'offres lancés pour la maintenance et la transformation des installations de gestion technique des bâtiments, a été établie par la DGCCRF. Les offres présentées par les sociétés donnaient lieu à une coordination de leurs propositions. Des règlements transactionnels allant de 14 850 € à 19 400 € ont été proposés par la DGCCRF à ces sociétés qui les ont acceptés.

[L'enquête](#)



Manifestation

Atelier de la DGCCRF : puissance d'achat, quelle limite à la libre négociation des prix ?

Sous la coordination de Nicolas Genty, avocat et de Laurent Benzoni, professeur d'économie à l'université Panthéon Assas, cet atelier a abordé les problématiques liées à la négociation des prix : l'impact de l'encadrement de la négociation et des pratiques contractuelles sur les relations entre fournisseurs et distributeurs, et les facteurs qui pourraient expliquer la rudesse de leurs relations en France.

[Ecouter l'enregistrement](#)



Avis en ligne : fiables ou pas ?

Attention aux faux commentaires !

Fiche pratique de la DGCCRF
www.economie.gouv.fr/dgccrf

DG CCRF

Suivez-nous sur



[Twitter](#)



[Facebook](#)



[RSS](#)



[LinkedIn](#)

Abonnement - Modification de l'abonnement - Archives - Désabonnement

Crédits photo : DGCCRF-Fotolia-Phovoir-Pixabay

Concurrence et consommation est éditée par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, ministère de l'Économie et des Finances. Cette publication est diffusée à des fins d'information et de communication se rapportant à l'activité et aux missions de la DGCCRF à l'exclusion de toute sollicitation commerciale. Directrice de la publication : Virginie BEAUMEUNIER / Rédactrice en chef : Cécile BERSON-PRAT / Rédactrice en chef déléguée : Catherine DOURSOUNIAN / Équipe de rédaction : Hélène GARCIA et les contributeurs / Conception du bandeau : Aphanis pour le Sircom / Conception : Key Performance Group pour le Sircom. Routage : Hubscore. Copyright DGCCRF. Tous droits réservés. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à la DGCCRF, 59 boulevard Vincent Auriol - 75703 Paris Cedex 13 ou par courriel à contact-concurrenceetconsommation@dgccrf.finances.gouv.fr