

Si le message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici



CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

N° 24 - novembre/décembre 2018

Vient de paraître

Actualités

L'interview

En bref

A la Une



Jouets : une fiabilité indispensable

La DGCCRF réalise chaque année des contrôles sur les jouets à toutes les étapes de la chaîne de commercialisation. Les chiffres-clés pour 2017 : 3 348 établissements ont été visités, 10 600 actions de contrôle réalisées et 722 jouets analysés. 13,3 % des jouets ont été déclarés non conformes et dangereux et 380 000 jouets remis en conformité ou détruits.

Pour en savoir +

Vient de paraître



Brochures et dépliants

- Le démarchage téléphonique
- Poids brut ou poids net ? Ne payez pas l'emballage



Communiqués

- Sécurité des jouets : Agnès Pannier-Runacher salue la mobilisation de la DGCCRF
- Préparation et manipulation du slime : les autorités sanitaires appellent à la vigilance
- Filière agroalimentaire : signature d'un contrat stratégique avec les représentants des entreprises du secteur
- Sécurité des produits non alimentaires vendus en ligne, la DGCCRF appelle les consommateurs à la vigilance



Fiches pratiques

- Assurance multirisque habitation
- Assurance dépendance
- Garanties légales
- Délais de livraison
- Signes d'origine et de la qualité

Actualités



Immobilier, de nouvelles lignes directrices pour lutter contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

Le 6 novembre 2018, Virginie BEAUMEUNIER, directrice générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, et Bruno DALLES, directeur de Tracfin, ont réuni les organisations professionnelles et les grands réseaux d'agences immobilières, en présence de la Direction générale du Trésor et de la Commission nationale des sanctions, pour présenter ces nouvelles lignes directrices et procéder à leur signature.

[Lire la suite](#)

Un État au service d'une société de confiance

La loi ESSOC prévoit plusieurs mesures destinées à rénover les relations entre l'administration et les usagers. Elle ouvre aux entreprises plusieurs droits nouveaux dans leurs relations avec la DGCCRF..

[Pour en savoir +](#)





Bicyclettes : au rayon de la sécurité

Produits de grande consommation, les bicyclettes doivent être conformes à la réglementation pour protéger le consommateur de tout risque lié à une mauvaise fabrication. En 2017, neuf articles sur onze prélevés ont été déclarés non conformes dont trois se sont révélés dangereux.

[L'article](#)

Macarons, la ronde des couleurs

Jaune fluo, rouge intense ou encore violet, le macaron se décline aujourd'hui dans une large palette. Certains professionnels n'hésitent pas à avoir recours au surdosage des colorants pour attirer les gourmands. Le Service commun des laboratoires mesure les concentrations des colorants contenus dans les produits alimentaires.

[L'article](#)



UN LITIGE DE CONSOMMATION

UN MÉDIATEUR PEUT VOUS AIDER



Médiation de la consommation, un recours gratuit et rapide en cas de litige

La médiation de la consommation fête ses trois années d'existence et publie son rapport d'activité 2016-2017. À quel moment saisir le médiateur et comment le contacter ? Les 86 médiateurs déjà référencés par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation vous accompagneront dans toutes vos démarches.

[Lire la suite](#)

Dépannage à domicile : des plaintes en hausse

La DGCCRF maintient une action de contrôle soutenue et répressive contre les professionnels indécents et poursuit sa mission de sensibilisation des consommateurs contre les pratiques préjudiciables.

Consultez les 10 conseils de la DGCCRF pour se prémunir contre les arnaques du dépannage à domicile.

[Lire la suite](#)

FAITES-VOUS DÉPANNER PAS ARNAQUER



TEMPS FORTS



FÊTES DE FIN D'ANNÉE 2018

Les conseils de la DGCCRF

Fêtes de fin d'année : découvrez nos conseils

De l'alimentaire aux produits multimédia, en passant par les jouets et les produits propres aux réveillons de fin d'année, vous saurez tout sur la réglementation en vigueur, les pièges à éviter et les recours en cas de déconvenue.

Pour en savoir plus

Téléphonie/Internet, des pratiques trompeuses

La dernière enquête menée en 2017 par la DGCCRF a permis de relever des pratiques commerciales trompeuses, des documents contractuels incomplets, des caractéristiques techniques imprécises sur le débit dans les offres proposées. Des manquements ont été relevés chez 14 opérateurs parmi les 35 contrôlés.



L'enquête

Interview



Siphons culinaires, à manier avec précaution

Face à l'engouement des consommateurs pour les siphons culinaires, des offres d'entrée de gamme sont apparues sur le marché, parfois au détriment de la qualité des produits. Plusieurs accidents survenus depuis 2010 ont démontré la dangerosité de certains modèles. Pour y remédier, la DGCCRF procède régulièrement au contrôle des siphons culinaires à usage domestique et alerte les consommateurs sur la dangerosité potentielle de ces produits. Anna Maria Lau, expert au bureau des produits industriels à la DGCCRF, dresse un état des lieux.

L'interview

En bref

Transactions et injonctions



Entente dans le secteur de la formation professionnelle sur les métiers forestiers

La DGCCRF a mis en évidence une entente mise en œuvre par deux établissements d'enseignement de la région Auvergne-Rhône-Alpes proposant une formation aux métiers forestiers. L'enquête a établi que les établissements avaient échangé des informations sur leurs prix et sur les lots avant le dépôt de leurs offres lors d'une procédure d'appels d'offres. Un règlement transactionnel d'un montant de 5 000 euros a été proposé à chacune des deux sociétés.

[L'enquête](#)

Action en région



Sapins de Noël, un produit français aux airs nordiques

Une affaire de tromperie sur l'origine des sapins en provenance de Scandinavie et commercialisés sous l'appellation "sapins de Noël français" a été mise en évidence dans la région Centre-Val de Loire grâce au concours efficace de différents services de contrôle. Le tribunal correctionnel de Chartres a notamment condamné le professionnel concerné à huit mois de prison avec sursis et à 62 000 euros d'amendes.

[Lire la suite](#)

Manifestation

Durabilité des produits et économie circulaire, l'enregistrement de l'atelier est disponible !

L'atelier de la DGCCRF du 18 octobre sur la durabilité des produits et sur l'économie circulaire s'est déroulé sous la coordination de Pascale HEBEL, Directrice du département Consommation du CREDOC et de Caroline MONTALCINO, Chef de la mission Ecologie et développement durable au CGEFl.

[Écouter l'enregistrement](#)





COMMERCE EN LIGNE :

10 conseils pour des achats en toute sérénité

DG CCRF

Suivez-nous sur



[Twitter](#)



[Facebook](#)



[RSS](#)



[LinkedIn](#)

Abonnement - Modification de l'abonnement - Archives - Désabonnement

Crédits photo : DGCCRF-Fotolia-Phovoir-Pixabay

Concurrence et consommation est éditée par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, ministère de l'Économie et des Finances. Cette publication est diffusée à des fins d'information et de communication se rapportant à l'activité et aux missions de la DGCCRF à l'exclusion de toute sollicitation commerciale. Directrice de la publication : Virginie BEAUMEUNIER / Rédactrice en chef : Cécile BERSON-PRAT / Rédactrice en chef déléguée : Catherine DOURSOUNIAN / Équipe de rédaction : Laurence CHESNAIS et les contributeurs / Conception du bandeau : Aphania pour le Sircom / Conception : Key Performance Group pour le Sircom. Routage : Hubscore. Copyright DGCCRF. Tous droits réservés. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à la DGCCRF, 59 boulevard Vincent Auriol - 75703 Paris Cedex 13 ou par courriel à contact-concurrenceetconsommation@dgccrf.finances.gouv.fr