

CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

N° 22 - mai/juin 2018

Vient de paraître

Actualités

L'interview

En bref

A la Une



**NUMÉRO
SURTAXÉ**
Je rappelle?

NE VOUS LAISSEZ PAS ABUSER
Suivez les conseils de la DGCCRF

Numéros surtaxés, ne tombez pas dans le piège !

Un appel raccroché avant que vous ne puissiez répondre ? Un SMS vous demandant de rappeler d'urgence votre banque ou de venir chercher un gain de concours ? Attention, ces sollicitations sont souvent des prétextes pour vous inciter à rappeler un numéro de téléphone surtaxé. La DGCCRF lance une campagne d'information destinée à sensibiliser le public et donner des conseils pour éviter de se faire piéger.

Les conseils de la DGCCRF

Vient de paraître



Brochures et déliants

- e guide de l'acheteur en ligne
- Le guide du vendeur e-commerce
- Les produits biologiques
- Les annuaires professionnels



Communiqués

- Le site des prix des carburants se modernise
- Attention aux siphons culinaires
- Pratiques abusives "mise en conformité RGPD" : comment s'en prémunir avec la CNIL et la DGCCRF ?
- Le Slime, une pâte très prisée mais pas sans risque



Fiches pratiques

- Chaîne du froid
- Conservation des aliments
- Glaces, sorbets, comment les conserver ?

Actualités



Des denrées alimentaires et des produits industriels très surveillés avant leur mise sur le marché

La DGCCRF, chargée de garantir la sécurité sanitaire des aliments et la conformité des produits, réalise chaque année des enquêtes sur des denrées alimentaires et des produits industriels avant leur mise en circulation sur le territoire national afin de prévenir tout risque sanitaire.

[L'article](#)

Box beauté, des boîtes à surprise ou à risque ?

Les box vendues par abonnement sur le net doivent satisfaire à l'obligation générale de sécurité et à des réglementations spécifiques applicables à certains produits à risque. Des articles, comme les bijoux ou les cosmétiques, peuvent s'avérer dangereux pour la santé s'ils contiennent des traces de métaux lourds supérieures au seuil réglementaire. La DGCCRF a enquêté sur le sujet.

[L'article](#)





Consommateurs, vous pouvez payer vos achats même si votre compte bancaire est situé dans un autre pays européen

La DGCCRF a été saisie par plusieurs consommateurs rencontrant des difficultés pour effectuer des prélèvements ou des virements en France depuis un compte ouvert dans un autre pays européen.

[Pour en savoir plus](#)

Le site www.prix-carburants.gouv.fr se modernise !

Pour mieux répondre aux attentes des automobilistes, le site propose une nouvelle interface plus ergonomique. Il permet également d'utiliser une carte de France interactive afin de trouver plus aisément les prix des carburants dans les stations-service de la zone de recherche.



[Lire la suite](#)



Truffes, des dénominations de vente trompeuses et des étiquetages incomplets

La DGCCRF a adressé aux opérateurs concernés 29 avertissements et 17 injonctions. Six procédures contentieuses ont aussi été engagées. Un indice d'entente a été relevé entre trufficulteurs.

[L'enquête](#)

Interview



Négociations commerciales, délais de paiement : quelles avancées ?

Pierre Rebeyrol, chef de bureau "commerce et relations commerciales" à la DGCCRF, détaille les avancées 2017 et les perspectives 2018.

[L'interview](#)

En bref



Transactions et injonctions

Une entente dans le secteur des taxis dans le Loir-et-Cher

La DGCCRF a mis en évidence une entente entre adhérents de la société coopérative à responsabilité limitée "Taxis de la ville de Blois". Les statuts et le règlement intérieur comportaient des dispositions prohibées par le Code de commerce.

[L'enquête](#)



Réglementation

Du nouveau sur le contrôle technique automobile

Depuis le 20 mai 2018, de nouvelles dispositions entrent en vigueur dans le secteur du contrôle technique automobile : augmentation du nombre de points à contrôler et création d'un troisième niveau d'exigences techniques. L'objectif est de renforcer la sécurité routière et de préserver l'environnement par un contrôle régulier des principaux organes du véhicule.

[Lire la suite](#)



Pratiques commerciales

C'est parti pour les soldes d'été !

Moment fort de la consommation, les soldes d'été ont débuté le 27 juin 2018. Retrouvez tous les conseils de la DGCCRF pour profiter des bonnes affaires.

[Pour en savoir plus](#)



Action en région

Arnaque à la téléphonie fixe, plus de 2 000 victimes recensées à Bordeaux

Suspectées d'être impliquées dans une arnaque à grande échelle qui reposait sur des opérateurs alternatifs de téléphonie, quinze personnes ont été mises en examen à Bordeaux pour divers faits : pratiques commerciales trompeuses, collecte de données personnelles par des moyens frauduleux ou encore blanchiment en bande organisée. Plus de 2 000 victimes ont été recensées par le parquet de Bordeaux.

[Lire la suite](#)



Publication

La brochure d'été est publiée !

Hébergement, restauration, activités sportives, n'hésitez pas à consulter les bons conseils de la DGCCRF pour bien préparer vos vacances.

[Lire la suite](#)



Manifestation

EGA, règlement Omnibus, avis de l'autorité de la concurrence : quels outils pour renforcer l'agriculture française ?

Le podcast de l'atelier de la DGCCRF du 29 mai est disponible sur le site internet.

[Écouter le podcast](#)



TOUT SAVOIR SUR LES COMPLÉMENTS ALIMENTAIRES

Suivez-nous sur



[Twitter](#)



[Facebook](#)



[RSS](#)



[LinkedIn](#)

Abonnement - Modification de l'abonnement - Archives - Désabonnement

Crédits photo : DGCCRF-Fotolia-Phovoir-Pixabay

Concurrence et consommation est éditée par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, ministère de l'Économie et des Finances. Cette publication est diffusée à des fins d'information et de communication se rapportant à l'activité et aux missions de la DGCCRF à l'exclusion de toute sollicitation commerciale. Directrice de la publication : Virginie BEAUMEUNIER / Rédactrice en chef : Cécile BERSON-PRAT / Rédactrice en chef déléguée : Catherine DOURSOUNIAN / Équipe de rédaction : Laurence CHESNAIS et les contributeurs / Conception du bandeau : Aphania pour le Sircom / Conception : Key Performance Group pour le Sircom. Routage : Hubscore. Copyright DGCCRF. Tous droits réservés. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à la DGCCRF, 59 boulevard Vincent Auriol - 75703 Paris Cedex 13 ou par courriel à contact-concurrenceetconsommation@dgccrf.finances.gouv.fr