

CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

N° 21 - mars/avril 2018

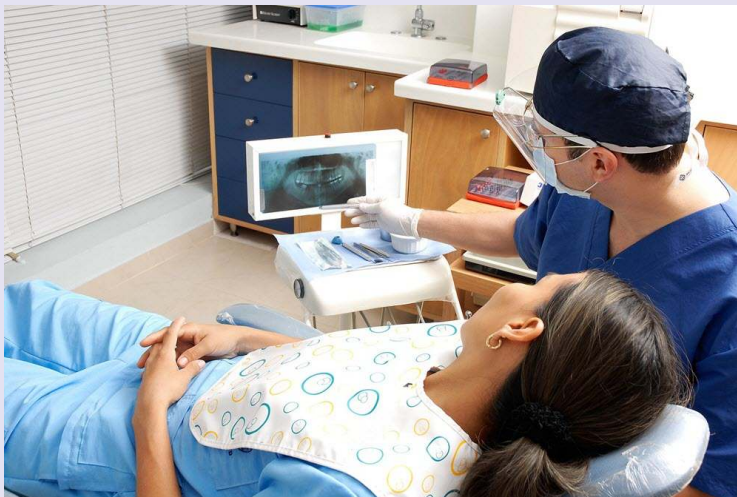
Vient de paraître

Actualités

L'interview

En bref

A la Une



Prothèses dentaires, des pratiques à améliorer

Absence de transparence sur l'origine exacte du dispositif, devis non conforme, allégations valorisantes infondées ; ces pratiques induisent en erreur le consommateur sur les caractéristiques, la conformité et le coût de ces dispositifs médicaux.

[Lire la suite](#)

Vient de paraître



Brochures et dépliants

- Carte des vins, comment la présenter ?



Communiqués

- Nanoparticules dans l'alimentation : réunion avec les professionnels de l'alimentaire



Fiches pratiques

- Rachat de métaux précieux
- Facturation entre professionnels

- Démarchage abusif : devenez acteur de votre tranquillité
- Remise du rapport annuel de l'Observatoire des délais de paiement
- Assignation de Google et Apple pour des pratiques commerciales abusives
- Négociations commerciales : réunion avec les transformateurs et les distributeurs
- Risques liés à l'utilisation des caoutchoucs recyclés dans la fabrication des terrains de sports synthétiques
- Contrat d'électricité et de gaz : les points à vérifier
- Recouvrement amiable de créances

Actualités



Médicaments, une entente entre laboratoires confirmée par la CJUE

La Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) a prononcé le 23 janvier 2018 un arrêt, dans le secteur du médicament, à l'encontre des laboratoires Roche et Novartis. La DGCCRF avait déjà relevé une présomption de pratiques anticoncurrentielles dans cette affaire en 2012.

[L'article](#)

Baromètre des réclamations, des chiffres en hausse

Les consommateurs et les entreprises peuvent s'adresser aux services de la DGCCRF pour manifester leur mécontentement face à un professionnel indélicat. Ces signalements sont enregistrés dans le baromètre des réclamations (plus de 70 000 signalements en 2017).



[L'article](#)



Articles de puériculture, des produits jugés dangereux

Bien que la réglementation spécifique à la puériculture soit connue des professionnels, un tiers des produits analysés par les laboratoires de la DGCCRF ne répondaient pas aux exigences essentielles de sécurité.

[L'enquête](#)

Recouvrement amiable de créances, la pression des contrôles maintenue en 2018

La dernière enquête menée par la DGCCRF montre que les méthodes employées par certains professionnels indécents sont de plus en plus agressives. Ces pratiques portent atteinte aux consommateurs et à la réputation de la profession.

L'enquête



Billets d'avion achetés en ligne, la vigilance s'impose

Si vous achetez un billet d'avion sur internet, quelques règles de prudence sont à respecter.

Pour en savoir plus

Interview



Prenez garde aux matériaux mis au contact des aliments

Vaisselle, ustensiles culinaires, équipements ménagers et emballages alimentaires font partie du quotidien des consommateurs. Des précautions doivent cependant être prises car des substances chimiques peuvent migrer à partir de ces articles vers les denrées alimentaires et entraîner un risque pour la santé humaine.

Frédéric Lagniez, expert du secteur à la DGCCRF, fait le point sur la réglementation et rappelle aux consommateurs les conseils de prudence à respecter.

L'interview

En bref



Transactions et injonctions

Pratiques anticoncurrentielles dans le secteur de la distribution de produits vétérinaires

Les éléments recueillis au cours d'une enquête menée par la DGCCRF dans le secteur de la distribution de produits vétérinaires dans les départements d'Ille-et-Vilaine, de la Mayenne et du Morbihan, ont permis de démontrer un boycott de médicaments mis en place à l'encontre d'un laboratoire.

[L'enquête](#)



Infos Arnaques

Usurpation du nom DGCCRF

La DGCCRF alerte les consommateurs et les professionnels sur les agissements de personnes qui utilisent le nom de la DGCCRF à des fins malveillantes.

[Lire la suite](#)



Action en région

Hauts de France : une sanction exemplaire prononcée dans le secteur de la rénovation thermique

Grâce à l'action combinée de plusieurs services d'enquête de la DGCCRF, une entreprise spécialisée dans la vente à domicile de panneaux solaires et d'éoliennes a été lourdement condamnée par le tribunal de grande instance de Lille.

[Pour en savoir plus](#)

En savoir plus

PROTECTION ÉCONOMIQUE



Tout savoir sur les garanties

Les conseils de la DGCCRF

Votre lave-vaisselle tombe en panne
moins de deux mois après l'achat ?

Votre pull a changé de couleur au
premier lavage ?

Il manque une pièce à votre meuble
livré en kit ?

FAITES JOUER LES
GARANTIES LÉGALES
OU COMMERCIALES !

[WWW.ECONOMIE.GOUV.FR/DGCCRF/PUBLICATIONS/DEPLIANTS/
TOUT-SAVOIR-SUR-LES-GARANTIES.PDF](http://WWW.ECONOMIE.GOUV.FR/DGCCRF/PUBLICATIONS/DEPLIANTS/TOUT-SAVOIR-SUR-LES-GARANTIES.PDF)

Suivez-nous sur



[Twitter](#)



[Facebook](#)



[RSS](#)



[LinkedIn](#)

Abonnement - Modification de l'abonnement - Archives - Désabonnement

Crédits photo : DGCCRF-Fotolia-Phovoir-Pixabay

Concurrence et consommation est éditée par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, ministère de l'Économie et des Finances. Cette publication est diffusée à des fins d'information et de communication se rapportant à l'activité et aux missions de la DGCCRF à l'exclusion de toute sollicitation commerciale. Directrice de la publication : Virginie BEAUMEUNIER / Rédactrice en chef : Cécile BERSON-PRAT / Rédactrice en chef déléguée : Catherine DOURSOUNIAN / Équipe de rédaction : Laurence CHESNAIS et les contributeurs / Conception du bandeau : Aphanía pour le Sircom / Conception : Key Performance Group pour le Sircom. Routage : Hubscore. Copyright DGCCRF. Tous droits réservés. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à la DGCCRF, 59 boulevard Vincent Auriol - 75703 Paris Cedex 13 ou par courriel à contact-concurrenceetconsommation@dgccrf.finances.gouv.fr