

Si le message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici

# CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

N° 33 - septembre/octobre 2020

Vient de paraître

Actualités

L'interview

En bref

## A la Une



### Consommation verte : les offres d'énergie et de gaz

Soucieux de leur environnement, les consommateurs sont à la recherche de nouvelles offres d'énergie et de gaz plus respectueuses de la nature.

L'article

# Vient de paraître



## Communiqués de presse

- Pratiques commerciales des plateformes en ligne : la DGCCRF a transmis aux autorités judiciaires les résultats de ses investigations concernant la plateforme de vente en ligne wish.com
- Pratiques frauduleuses dans le secteur de la rénovation énergétique
- Retraits et rappels de produits contenant des graines de sésame contaminées à l'oxyde d'éthylène
- La DGCCRF rappelle les précautions à prendre pour éviter les accidents liés à l'ingestion de piles boutons et contrôle la sécurité des jouets électriques comportant des piles boutons et des emballages de ces piles
- Olivia Grégoire met en avant les plateformes numériques qui mettent en relation le consommateur et l'économie circulaire
- Déploiement de la 5G en France : Cédric O "l'information des consommateurs concernant les offres commerciales doit être transparente et réaliste"
- La DGCCRF protège les consommateurs en testant la qualité et la conformité des gels et solutions hydroalcooliques
- Charte d'engagements de mise en avant des produits frais et des produits locaux en grande distribution
- Publication d'un guide pratique à destination des artisans, des commerçants, des restaurateurs et des indépendants pour les accompagner dans la numérisation de leur activité
- Mesures applicables aux moyennes et grandes surfaces spécialisées ou généralistes et aux prestations de services à domicile
- Concertations avec la grande distribution sur le renforcement des mesures sanitaires pour faire face à l'épidémie de la Covid 19
- A la suite de l'avis de l'ANSES, l'État confirme sa décision de remplacer par précaution les masques textiles traités aux zéolithes d'argent et de cuivre
- Julien Denormandie et Agnès Pannier-Runacher ont réuni le comité de suivi des relations commerciales (13/10/2020)
- Lancement du premier comparateur officiel de prix des prestations des centres de contrôle technique automobile
- Remise du rapport annuel 2019 de l'Observatoire des délais de paiement à Alain Griset
- Protection des consommateurs en ligne face aux produits dangereux : des moyens d'action renforcés pour les autorités françaises
- Une nouvelle recommandation de la Commission des clauses abusives : location de moyens de transport en libre-service



## Brochures, dépliants et fiches pratiques

- Sécurité des jouets : optez pour un produit adapté à l'âge de l'enfant !
- Établissement hébergeant des personnes âgées
- Étiquetage des denrées aromatisées
- Présentation de la carte des vins
- L'abus de position dominante
- Contrôle technique : comment procéder ?
- Agriculture biologique
- Se porter caution : quels sont les risques ?
- Étiquetage des meubles neufs
- Les signes d'origine et de la qualité (produits industriels et services)
- Laverie automatique
- Champagne : connaître le langage des étiquettes
- Vins sans indication géographique : le point sur la réglementation
- Chambres d'hôtes : quelle est la réglementation applicable ?
- Contrefaçon
- Additifs pour l'alimentation animale
- Brochures les délais de paiement interprofessionnels
- Gilet et triangle de sécurité
- Équipement de protection individuelle
- Lessive liquide en capsules
- Le cuir
- Blanchissement de la peau
- L'étiquetage des vêtements
- Vins étiquetage : savoir lire les étiquettes
- Achat d'un véhicule d'occasion : quelles sont les obligations du vendeur ?
- Facturation des services à la personne en cas de crise sanitaire

- Julien Denormandie et Agnès Pannier-Runacher ont réuni le comité de suivi des relations commerciales (28/07/2020)

## Actualités

### Black Friday 2020

Exceptionnellement, cette année le black friday aura lieu le 4 décembre. Cette opération commerciale vise à proposer des offres promotionnelles aux consommateurs avant les fêtes de fin d'année. Pour éviter les arnaques (fausses promotions, restrictions de garanties...) restez vigilants !

[Pour en savoir +](#)



### Étiquetage des boissons alcoolisées

Chaque année, la DGCCRF vérifie la loyauté des informations délivrées aux consommateurs en matière de vente de boissons alcoolisées, quelque soit le canal de vente (en ligne, en grande surface, chez un caviste).

[L'article](#)

### Made in France : un argument de vente

Le "Fabriqué en France" suscite un intérêt toujours grandissant auprès des consommateurs. 74 % de Français déclarent être prêts à payer plus cher pour acheter français. La DGCCRF vous explique ce que recouvre la mention "Made in France" et vous présente son action pour contrôler l'utilisation de cette mention.

[Le dépliant](#)



### Contaminants chimiques dans les denrées alimentaires

La DGCCRF contrôle chaque année la présence de contaminants chimiques dans les denrées alimentaires afin de vérifier la conformité des denrées mises sur le marché. En la matière, la DGCCRF participe activement à la mise en place de mesures de gestion des risques établies au niveau européen.

[L'article](#)

## Du nouveau dans l'arnaque au président

Une variante de l'arnaque classique au président a été détectée. Cette arnaque en deux temps cible de nombreuses entreprises françaises. Voici les conseils pour éviter de tomber dans le piège.

L'arnaque



## L'arnaque au RCS persiste

La chambre nationale du registre du commerce et des sociétés (CNRCS) et l'agence nationale du registre du commerce et des sociétés (ANRCS) sont deux sociétés privées qui n'ont aucun lien avec le registre du commerce et des sociétés (RCS).

Attention arnaque !

L'arnaque

## Nouvel outil de concurrence : révolution ou régulation ?

Le 6 octobre, la DGCCRF a organisé son premier webinaire. Cette rencontre à laquelle ont notamment participé la présidente de l'Autorité de la concurrence, le directeur général de la concurrence de la Commission européenne et la directrice générale de la CCRF est disponible en replay.

Le replay



## Covid 19 : guide de prévention contre les fraudes et les escroqueries

La DGCCRF s'est pleinement mobilisée avec les services de l'Etat et les autorités compétentes au sein d'une task-force nationale de lutte contre les fraudes et escroqueries pour proposer un guide de prévention à usage des consommateurs et des professionnels.

Consulter le guide



## De prétendus compléments alimentaires "miracles"

La DGCCRF a contrôlé la véracité et la qualité des compléments alimentaires mis sur le marché. Avec la crise sanitaire, de nombreux compléments alimentaires vantant des pouvoirs de protection voire de guérison face à la Covid-19 sont apparus. Ces allégations sont trompeuses et dangereuses.

[L'enquête](#)



## La start-up d'État SignalConso fête ses deux ans

En 2018 est né le projet SignalConso, cette plateforme déployée à l'échelle nationale en février 2020 permet aux consommateurs de signaler en quelques clics des anomalies rencontrées lors de leurs achats.

La plateforme SignalConso a dû être adaptée pour répondre au plus près des attentes des consommateurs et des professionnels dès le début de la pandémie de Covid 19.

[Pour en savoir +](#)

## Sécurité des préservatifs

En 2021, une nouvelle réglementation européenne relative aux dispositifs médicaux entrera en vigueur. Cette réglementation s'applique notamment à la sécurité des préservatifs. Les enquêteurs de la DGCCRF ont, lors de leurs contrôles, sensibilisé les professionnels à leurs futures obligations.

[L'enquête](#)



## En bref



## Réglementation

Professionnels, consommateurs, consultez le dernier panorama des textes réglementaires sélectionné par la DGCCRF pour parfaire vos connaissances juridiques.

[Pour en savoir +](#)



## Manifestation Les podcasts de la DGCCRF

L'organisation des ateliers est perturbée par la pandémie de Covid19. Vous avez toutefois accès sur notre site aux podcasts des ateliers précédents dans lesquels de nombreux thèmes ont été abordés : concurrence, consommation, sécurité des produits, évolutions juridiques... N'hésitez pas à écouter ou réécouter les podcasts des anciens ateliers !

[Les podcasts](#)



## Que couvre l'assurance scolaire ?

RETROUVEZ LES CONSEILS DE LA DGCCRF ET  
TOUTE LA RÉGLEMENTATION APPLICABLE



<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/Assurance-scolaire>

*Suivez-nous sur*



[Twitter](#)



[Facebook](#)



[RSS](#)



[LinkedIn](#)

**Abonnement - Modification de l'abonnement - Archives - Désabonnement**

**Crédits photo : DGCCRF-AdobeStock-Phovoir-Pixabay**

Concurrence et consommation est éditée par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, ministère de l'Économie et des Finances. Cette publication est diffusée à des fins d'information et de communication se rapportant à l'activité et aux missions de la DGCCRF à l'exclusion de toute sollicitation commerciale. Directrice de la publication : Virginie BEAUMEUNIER / Rédactrice en chef : Cécile BERSON-PRAT / Rédactrice en chef déléguée : Hélène GARCIA / Équipe de rédaction : Hélène GARCIA et les contributeurs / Conception du bandeau : Aphanis pour le Sircom / Conception : Key Performance Group pour le Sircom. Routage : Hubscore. Copyright DGCCRF. Tous droits réservés. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à la DGCCRF, 59 boulevard Vincent Auriol - 75703 Paris Cedex 13 ou par courriel à [contact-concurrenceetconsommation@dgccrf.finances.gouv.fr](mailto:contact-concurrenceetconsommation@dgccrf.finances.gouv.fr)