

Si le message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici

CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

N° 32 - mai/juin 2020

Vient de paraître

Actualités

L'interview

En bref

A la Une



Rapport d'activité 2019 de la DGCCRF

Alain Griset, ministre délégué auprès du ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance chargé des Petites et Moyennes Entreprises et Virginie Beaumeunier, directrice générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes ont présenté les résultats 2019 de la DGCCRF.

[Le rapport 2019 et la vidéo bilan](#)



Vacances d'été 2020

Voyages, tourisme, hébergement, restauration, loisir, santé... Retrouvez tous les conseils de la DGCCRF par thème pour profiter pleinement de vos vacances.

[Le guide](#)

Vient de paraître



Communiqués de presse

- Lutte contre les sollicitations téléphoniques indésirables : adoption définitive par le Parlement d'une loi permettant de mieux protéger les Français de ces nuisances
- Substances chimiques dans les couches pour bébés : l'enquête de la DGCCRF confirme l'amélioration de la qualité des produits et l'absence de dépassement des seuils sanitaires
- La task-force nationale de lutte contre les fraudes et escroqueries se mobilise et propose un guide pour une reprise d'activité sans arnaques
- Le comité de crise sur les délais de paiement constate un ralentissement des retards de paiement
- Bruno Le Maire et Cédric O saluent la publication par la Commission européenne d'une consultation publique relative à la régulation des plateformes numériques
- Agnès Pannier-Runacher fait un premier point d'étape des contrôles de la DGCCRF pour garantir la qualité et l'accessibilité des masques de protection
- Point presse sur l'approvisionnement en masques de protection : Support présenté par Agnès Pannier-Runacher



Brochures, dépliants et fiches pratiques

- Produits d'hygiène féminine : serviettes, tampons et coupes menstruelles
- Achats groupés
- Abonnements cachés
- Additifs alimentaires : conditions et modalités d'utilisation
- Se loger et manger chez l'habitant
- Étiquetage des denrées alimentaires
- Numéros surtaxés, ne tombez pas dans le piège !
- La commande publique
- Soldes
- Lits en hauteur : ce qu'il faut savoir avant d'acheter
- Phishing (hameçonnage ou filoutage)
- Prestations funéraires

Actualités



Cabines de bronzage, soyez vigilant !

L'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (ANSES) a une nouvelle fois alerté en octobre 2018 sur les risques liés à l'utilisation des cabines de bronzage. Les personnes désireuses de recourir au bronzage en cabine doivent bénéficier de l'encadrement renforcé de cette pratique. Sur les 1000 établissements contrôlés, la moitié (553) présentait au moins une anomalie (problème de conformité des cabines, information insuffisante délivrée au consommateur sur la dangerosité des UV et pratiques commerciales interdites).

[L'article](#)

Reportage vidéo : analyses des couches pour bébés

Frédéric Saltron, adjoint au chef du Service commun des laboratoires nous explique comment le protocole d'analyses des couches pour bébés a été élaboré afin de prendre en compte les conditions d'utilisation normale de ces produits

[La vidéo](#)



Enquête sur les produits sans gluten

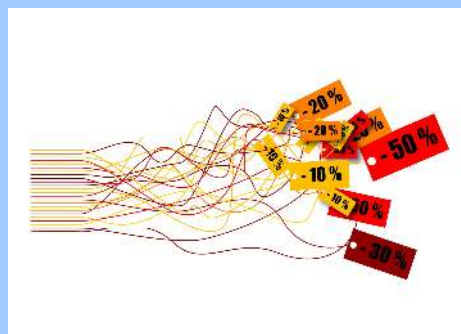
Pour des raisons de santé vitale (maladie auto-immune) ou de mieux être (sensibilité au gluten) de nombreux consommateurs s'orientent vers un régime alimentaire excluant totalement ou partiellement le gluten. Les enjeux pour les malades cœliaques étant essentiels, la DGCCRF a mené une enquête pour vérifier l'absence de gluten dans les produits s'en prévalant ainsi que le bien fondé des mentions s'y rapportant.

[L'article](#)

Nouvelles dates de soldes

La pandémie de Covid19 a de nombreuses conséquences sur l'économie française. Afin d'en limiter les effets sur le commerce, la décision a été prise de décaler les dates des soldes initialement envisagés du 24 juin au 21 juillet en France métropolitaine. Ils auront finalement lieu du 15 juillet au 11 août. Des dérogations sont prévues pour les Outre-Mer.

[L'article](#)



Vadémécum pour les professionnels

Artisans, PME, TPE, souvent sans service juridique intégré, ou nouveaux entrepreneurs, vous vous interrogez sur la réglementation applicable.

La DGCCRF a conçu un vadémécum vous donnant les informations essentielles sur vos droits et obligations dans vos relations avec vos clients consommateurs et vos partenaires professionnels.

[Lire la suite](#)

Produits d'hygiène féminine, focus sur les coupes menstruelles

Les produits d'hygiène féminine (serviettes, tampons, protège-slips et coupes menstruelles) font l'objet d'une attention particulière de la part de la DGCCRF pour garantir la sécurité de leur utilisation. L'enquête menée en 2018 n'a pas mis en évidence de migration de substances chimiques sur les produits analysés. Toutefois, l'information des utilisatrices sur les conditions de leur utilisation est généralement insuffisante, voire erronée, ce qui peut générer un risque.



[L'article](#)



Attention ! Arnaque à l'immatriculation au RCS

Depuis le courant du mois de mai les services de la DGCCRF reçoivent des plaintes de la part de professionnels concernant la société CNRCS (Chambre nationale du registre du commerce et des sociétés). Cette société malveillante entretient volontairement la confusion avec le Registre du commerce et des sociétés en présentant un formulaire ressemblant à un document administratif officiel. Il s'agit en réalité d'un contrat pour un service de référencement.

[Pour en savoir +](#)

Les produits de la mer et d'eau douce

Les consommateurs sont de plus en plus exigeants quant aux informations qui leur sont délivrées afin d'effectuer un acte d'achat éclairé. C'est pourquoi les mentions relatives aux noms, espèces, tailles, lieux ou aux modes de pêche des produits de mer et d'eau douce sont essentielles. L'enquête de la DGCCRF révèle que 53% des établissements contrôlés ne délivrent pas une information correcte ou suffisante.



[L'enquête](#)

En bref



Réglementation

Professionnels, consommateurs, consultez le dernier panorama des textes réglementaires sélectionné par la DGCCRF pour parfaire vos connaissances juridiques

[Pour en savoir +](#)



Préjudice subi par des personnes publiques victimes d'ententes anticoncurrentielles

Le Conseil d'État a statué par trois arrêts sur des actions en réparation engagées par des personnes publiques victimes de pratiques anticoncurrentielles de la part d'entreprises condamnées par l'Autorité de la concurrence.

[L'article](#)



Manifestation

Les ateliers de la DGCCRF sont de retour !

Après une pause contrainte due à la pandémie de Covid19, les ateliers de la DGCCRF sont de nouveau programmés. Retrouvez sur notre site les dates et thèmes de nos futures rencontres.

[Programmation des ateliers](#)



DG CCRF

Vous déménagez?

RETROUVEZ LES CONSEILS DE LA DGCCRF ET TOUTE LA RÉGLEMENTATION APPLICABLE



<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/demenagement>

Suivez-nous sur



[Twitter](#)



[Facebook](#)



[RSS](#)



[LinkedIn](#)

Abonnement - Modification de l'abonnement - Archives - Désabonnement

Crédits photo : DGCCRF-AdobeStock-Phovoir-Pixabay

Concurrence et consommation est éditée par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, ministère de l'Économie et des Finances. Cette publication est diffusée à des fins d'information et de communication se rapportant à l'activité et aux missions de la DGCCRF à l'exclusion de toute sollicitation commerciale. Directrice de la publication : Virginie BEAUMEUNIER / Rédactrice en chef : Cécile BERSON-PRAT / Rédactrice en chef déléguée : Hélène GARCIA / Équipe de rédaction : Hélène GARCIA et les contributeurs / Conception du bandeau : Aphanis pour le Sircom / Conception : Key Performance Group pour le Sircom. Routage : Hubscore. Copyright DGCCRF. Tous droits réservés. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à la DGCCRF, 59 boulevard Vincent Auriol - 75703 Paris Cedex 13 ou par courriel à contact-concurrenceetconsommation@dgccrf.finances.gouv.fr