

# CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

N° 34 - janvier/février 2021

Vient de paraître

Actualités

L'interview

En bref

## A la Une



### Dépannage à domicile : des pratiques litigieuses onéreuses pour le consommateur

Destinataire en 2019 de plus de 7500 plaintes de la part de consommateurs pour des sommes parfois très élevées, la DGCCRF intervient régulièrement dans le secteur du dépannage à domicile. L'enquête menée a révélé que 64 % des établissements contrôlés étaient en anomalie. Défaut de l'information sur les prix, non respect des règles de vente hors établissement, pratiques commerciales trompeuses sont les manquements les plus fréquents. Afin d'assainir ce secteur la DGCCRF diversifie ses actions, de l'information des consommateurs et des professionnels, de la prévention et des contrôles.

[L'article](#)

## Vient de paraître



### Communiqués de presse

- Bilan des sanctions prises par la DGCCRF en 2020 en matière de délais de paiement interprofessionnels
- Assignation de l'enseigne Intermarché pour des pratiques commerciales abusives
- Baromètre comité de crise sur les délais de paiement BVA : Mesurer au plus près le ressenti des entreprises pour maintenir la vigilance sur le crédit inter-entreprises
- L'Action concertée EEPLIANT3 a tenu ses deuxièmes réunions du Conseil consultatif et de l'Equipe de direction
- Comité de suivi des négociations commerciales du 17 février 2021
- Classement trompeur des hébergements touristiques par Google : une enquête de la DGCCRF conduit au paiement d'une amende transactionnelle de 1,1 M€
- Chaises hautes, sièges de table, cale-bébés et trotteurs : la DGCCRF veille à la sécurité des tout-petits
- Lutte contre les sollicitations téléphoniques indésirables - Diminution des tarifs des abonnements pour les professionnels au service Bloctel
- Réunion avec les représentants des organisations patronales ainsi que les acteurs de la grande distribution, du commerce et des centres commerciaux à la suite des annonces du Premier ministre
- Comité de suivi des négociations commerciales du 30 janvier 2021
- Batteries de cigarettes électroniques : la DGCCRF rappelle les précautions à prendre pour éviter tout risque d'explosion
- Les soldes d'hiver 2021 commenceront le 20 janvier
- Comité de suivi des relations commerciales du 18 décembre 2020
- Le bilan 2019 des contrôles sur la sécurité des jouets de la DGCCRF : 16 % des jouets analysés en laboratoires sont dangereux
- Lancement d'un label pour les places de marché en ligne vertueuses au premier semestre 2021
- Achats de fin d'année - la DGCCRF demeure pleinement mobilisée pour la sécurité et la conformité des produits vendus sur les places de marché de commerce électronique



### Brochures, dépliants et fiches pratiques

- Cosmétiques bio et naturel
- Prix abusivement bas
- Lunettes et lentilles correctrices
- Produits à visée éclaircissante
- Facturation des professionnels et établissements de santé : Qu'est-ce qui peut vous être facturé ?
- Économie collaborative
- Les pièces détachées
- Les soldes
- Brochure des fêtes de fin d'année 2020
- Marchand de listes ou de fichiers
- Jeux vidéos : respectez les précautions d'usage
- Le détecteur de fumée
- Distribution d'eau potable
- L'agent immobilier
- La contrefaçon

# Actualités

## Les produits équitables

Les professionnels utilisent de nombreuses allégations pour valoriser les produits issus du commerce équitable. La DGCCRF a mené l'enquête afin de vérifier le bien fondé de ces allégations derrière la multiplicité des mentions, labels ou logos.

[L'enquête](#)



## Lancement du site RappelConso

RappelConso est le nouveau site des alertes de produits dangereux. Début avril 2021, ce site officiel mettra à disposition des consommateurs la liste des rappels de produits de consommation courante. Les professionnels devront déclarer leurs rappels sur RappelConso et peuvent d'ores et déjà y accéder pour créer leur compte.

[Découvrir](#)

## Que mangent nos animaux ?

Le secteur de l'alimentation pour les animaux domestiques s'est énormément développé et représente plus de 3,2 milliards d'euros. La DGCCRF a vérifié l'étiquetage et la loyauté des mentions portées sur ces produits.

[L'article](#)



## Sécurité des produits imitant des denrées alimentaires

Les produits susceptibles d'être confondus avec des denrées alimentaires peuvent présenter des risques pour les enfants, en particulier les plus jeunes, notamment en cas d'ingestion.

[L'enquête](#)

## Gel hydroalcoolique ou gel pour les mains ?

La demande en produits hydroalcooliques a fortement augmenté depuis mars 2020 dans le cadre de la lutte contre la Covid 19. Certains de ces produits sont des biocides qui désinfectent les mains, d'autres sont des produits cosmétiques. La DGCCRF vous explique les différences.

[Pour en savoir +](#)



## Loi DDADUE

La loi portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne en matière économique et financière (dite DDADUE) a été promulguée le 3 décembre 2020. Cette loi a de nombreuses répercussions sur le droit national notamment en matière de protection du consommateur. Nous vous proposons une présentation succincte de ces modifications renvoyant vers une analyse plus complète.

[L'article](#)

## Sécurité des bouillottes et chaufferettes

L'hiver est là, le temps des bouillottes et chaufferettes aussi. La DGCCRF a mené une enquête afin de s'assurer de la sécurité de ces produits. Seize produits analysés se sont révélés non-conformes, dont cinq pouvant être considérés comme dangereux.

[L'enquête](#)



## Bilan 2019 des contrôles sur la sécurité des jouets

Dans le cadre de sa mission de protection des consommateurs, la DGCCRF réalise chaque année des contrôles afin de vérifier le respect de la réglementation européenne par les professionnels du secteur des jouets et d'identifier d'éventuels produits dangereux commercialisés en France.

[Les résultats](#)

## Interview

### Le droit à l'erreur en 1 minute

Le droit à l'erreur introduit la possibilité à chacun (particulier, professionnel, entité juridique) de se tromper, sous conditions, dans ses déclarations ou ses pratiques.

[La vidéo](#)



## En bref



### Webinaire "Entrée et sortie des réseaux de distribution"

La pandémie de Covid 19 ne permettant plus l'organisation des ateliers de la DGCCRF à Bercy, nous vous proposons de visionner notre webinaire sur le thème des réseaux de distribution qui s'est tenu le 22 janvier 2021.

[Webinaire](#)



### Recueil de jurisprudences de la CECMC

La Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation vient de publier le recueil de sa jurisprudence. Cette communication vise à informer pleinement tous les acteurs de la consommation en dévoilant les positions de principe prises au fur et à mesure des dossiers examinés.

[Pour en savoir +](#)



### Réglementation

Professionnels, consommateurs, consultez le dernier panorama des textes réglementaires sélectionné par la DGCCRF pour parfaire vos connaissances juridiques.

[Pour en savoir +](#)

# Location de matériel de bricolage et de jardinage

SUIVEZ LES CONSEILS DE LA DGCCRF



<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/Materiel-de-jardinage-et-de-bricolage>

*Suivez-nous sur*



[Twitter](#)



[Facebook](#)



[RSS](#)



[LinkedIn](#)

**Abonnement - Modification de l'abonnement - Archives - Désabonnement**

**Crédits photo : DGCCRF-AdobeStock-Phovoir-Pixabay**

Concurrence et consommation est éditée par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, ministère de l'Économie et des Finances. Cette publication est diffusée à des fins d'information et de communication se rapportant à l'activité et aux missions de la DGCCRF à l'exclusion de toute sollicitation commerciale. Directrice de la publication : Virginie BEAUMEUNIER / Rédactrice en chef : Cécile BERSON-PRAT / Rédactrice en chef déléguée : Hélène GARCIA / Équipe de rédaction : Hélène GARCIA et les contributeurs / Conception du bandeau : Aphanis pour le Sircom / Conception : Key Performance Group pour le Sircom. Routage : Hubscore. Copyright DGCCRF. Tous droits réservés. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à la DGCCRF, 59 boulevard Vincent Auriol - 75703 Paris Cedex 13 ou par courriel à [contact-concurrenceetconsommation@dgccrf.finances.gouv.fr](mailto:contact-concurrenceetconsommation@dgccrf.finances.gouv.fr)