



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES

Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

Mission

Contribuer à l'efficacité économique, au bénéfice des consommateurs

Régulation

- Assurer un fonctionnement équilibré et transparent des marchés au bénéfice de l'ensemble des acteurs économiques
- Lutter contre les ententes et les abus de position dominante
- Veiller à l'équilibre des relations commerciales entre professionnels
- Lutter contre les contrefaçons

Protection

- Fixer et faire respecter les règles relatives à l'information des consommateurs et à la loyauté des pratiques commerciales
- Contrôler la bonne utilisation des signes de valorisation des produits
- Détecter et sanctionner les pratiques commerciales illicites et vérifier la bonne application des règles de publicité
- Suivre et anticiper les évolutions des modes de consommation
- Informer les consommateurs sur leurs droits

Sécurité

- Élaborer et mettre en œuvre des plans de contrôle d'initiative nationale ou régionale
- Réaliser les contrôles répondant aux obligations communautaires
- Intervenir sur tous types de produits (alimentaires et non alimentaires), à tous les niveaux (production, importation, distribution), ainsi que sur les prestations de services
- Traiter les alertes concernant les produits dangereux en les faisant retirer du marché



Une administration proche des entreprises et des consommateurs

- **13 directions régionales des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi** (DIRECCTE), Pôle C pour les aspects concurrence ainsi que le pilotage et l'animation du réseau territorial
- **96 directions départementales de la cohésion sociale et de la protection des populations** (DDPP et DDCSPP) pour les aspects consommation et sécurité
- **5 directions des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi** (DIECCTE) en Outre-mer et une direction de la cohésion sociale, du travail, de l'emploi et de la population (DCSTEP) à Saint-Pierre-et-Miquelon
- **Une administration centrale** à Paris et **4 services à compétence nationale** :
 - le Service national des enquêtes (SNE)
 - le Service commun des laboratoires (SCL) : 11 laboratoires communs avec la Direction générale des douanes et droits indirects
 - l'École nationale (ENCCRF)
 - le Service informatique (SICCRF)

En savoir plus

■ Sur internet

- www.economie.gouv.fr/dgccrf
 - . Fiches pratiques de la consommation
 - . Avis de rappel de produits
 - . Dépliants d'informations pratiques
 - . Observatoires des prix et des marges (produits agricoles et filière pétrole)
- www.prix-carburants.gouv.fr

■ Par téléphone

- **3939 Allô service public** (coût : 0,15 €/minute)
- En département, les services d'accueil des directions chargées de la protection des populations



Direction générale de la concurrence,
de la consommation
et de la répression des fraudes
59 bd Vincent Auriol 75703 Paris Cedex 13
Téléphone : 01 44 87 17 17
www.economie.gouv.fr/dgccrf

