



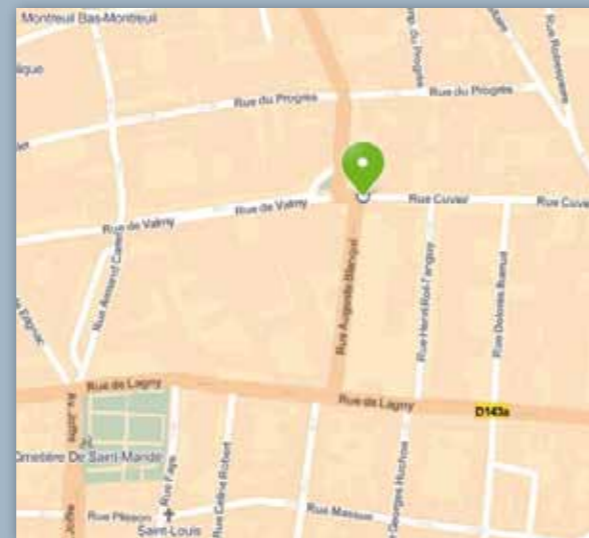
École nationale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

L'ENCCRF est membre fondateur du réseau des écoles de service public (RESS)



SIÈGE ENCCRF

45, place Ernest Granier
BP 60, 34935 Montpellier
enccrf34@dgccrf.finances.gouv.fr
Tél / Fax : 04 99 52 74 00



ÉTABLISSEMENT ENCCRF

10, rue Auguste Blanqui
93160 Montreuil
enccrf75@dgccrf.finances.gouv.fr
Tél / Fax : 01 41 63 55 05



**ÉCOLE NATIONALE
DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION
ET DE LA RÉPRESSION DES FRAUDES**

L'École nationale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (ENCCRF) est chargée du recrutement et de la formation des agents de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes et des personnels des laboratoires des ministères économiques et financiers. L'école assure aussi la documentation des agents CCRF et participe à l'information des consommateurs et des professionnels avec Info Service Consommation. L'école s'appuie sur une équipe de formateurs permanents et un réseau étendu de formateurs associés, des agents de terrain ainsi que des universitaires, économistes, comptables, scientifiques, des professionnels du droit, des représentants d'institutions nationales ou communautaires. Tous animés par la volonté de diffuser connaissances et compétences techniques, leur objectif en formation initiale est de former des enquêteurs. Par leur action en formation continue, ils contribuent à l'entretien et au développement des savoirs et compétences de tous les agents.



Locaux de l'école

**EXTRAIT DU PROJET
STRATÉGIQUE DE LA DGCCRF**

I-III-3-L'école de la DGCCRF devra s'attacher à développer un haut niveau de formation permettant un exercice optimal des missions sur l'ensemble du territoire, et répondre aux nouvelles problématiques de concurrence ou de consommation. Elle devra organiser une réponse adaptée aux besoins exprimés localement, pour permettre à la fois d'adapter les formations aux besoins au niveau régional, et une démultiplication des actions de formation, sur une base commune.



Bâtiment de l'ENCCRF à Montpellier

RECRUTER



L'ENCCRF organise les recrutements des inspecteurs, contrôleurs et adjoints de contrôle de la CCRF et des directeurs et ingénieurs du Service commun des laboratoires (SCL). Les critères de recrutement prennent en compte les expériences, compétences et diplômes des candidats. En collaboration avec l'IGPDE, l'ENCCRF élabore les différents fascicules ou sites intranet de préparations aux concours internes de la DGCCRF et du SCL.

FORMER



École professionnelle, l'ENCCRF assure la formation des cadres, inspecteurs, contrôleurs et adjoints de contrôle de la CCRF. Elle propose un cursus comportant la formation initiale, l'adaptation à l'emploi au moment des nouvelles affectations, mutations ou promotions, la spécialisation et l'expertise par rapport à la recherche de pratiques portant atteinte à la concurrence, à la loyauté et à la sécurité des produits et des services, à la protection économique des consommateurs. Elle assure également la formation initiale des directeurs de laboratoires et des ingénieurs du Service commun des laboratoires (DGCCRF/DGDDI).

DOCUMENTER



Deux bases de documentation sont mises au service des enquêteurs de la CCRF :

- une base de réglementation reprenant les textes communautaires et nationaux, la doctrine administrative et le droit souple concernant les produits et services contrôlés;
 - une base plus générale, économique ou technique, pour mieux cerner l'environnement des enquêtes.
- L'ensemble est destiné à tous les agents, disponible en ligne, accessible par des mots clés et constamment actualisé.

INFORMER



En appui du «3939 Allo Service Public», le centre national d'appel de la DGCCRF (Info service consommation) reçoit les appels de consommateurs. Le consommateur accède à un premier niveau d'information téléphonique en composant le «3939», puis est dirigé vers le CNA si sa question est complexe.



Montpellier