

### 🟢 L'actualité des projets du CISIRH 🟢

#### [Chatbot] Séminaire d'idéation relatif à la mise en place d'un nouvel assistant numérique RH

Ce séminaire s'est déroulé en présence de 14 participants représentant 4 ministères (ministères de la Justice, financiers, des armées, de la transition écologique).

L'objectif était de recueillir les besoins d'un chatbot destiné à tous les agents de la fonction publique d'Etat, distinct de Rebecca, assistant virtuel du CISIRH, utilisée par les professionnels de la RH.

La journée a débuté par 2 ateliers où les participants ont dans un premier temps décrit les processus actuels et leurs irritants sur 4 thèmes RH faisant l'objet des questions les plus fréquentes de la part des agents : le télétravail, comprendre sa rémunération, les droits aux congés et leur suivi, appréhender sa carrière. Ils ont ensuite imaginé les processus-ideaux pour chacun de ces sujets, qui répondraient au mieux aux besoins des agents.

Une présentation des nouvelles possibilités techniques offertes par les chatbots a ensuite été faite au groupe de travail, notamment les « apps » permettant au sein d'un chatbot d'accéder directement à des applications, comme par exemple un convertisseur pdf, une calculatrice...

Sur cette base, un dernier kiosque a permis aux participants d'imaginer l'emploi possible de ces nouveaux outils au sein des processus-ideaux qu'ils venaient de définir. Il s'avère qu'ils pourraient répondre à la plupart des irritants, y compris sur la thématique la plus complexe que représente la rémunération.

Une analyse des idées ayant émergé durant l'atelier permettra de poursuivre l'expression de besoin et l'étude de faisabilité de ce chatbot agent.

#### [Innovation] Le projet « Fond de dossier »

Le projet « Fond de dossier » a été étudié pour pouvoir répondre aux besoins exprimés par nos partenaires ministériels.

En effet, les partenaires qui utilisent notre SIRH interministériel RenoiRH ont formulé un besoin de dématérialisation des documents utilisés pour aider l'encadrement dans la signature des différents actes.

Cette fonction n'existe pas dans RenoiRH car ces documents n'ont pas vocation à être intégrés dans le dossier agent et n'ont qu'une utilité le temps du processus de signature.

Les partenaires souhaiteraient également avoir des fonctionnalités permettant de gérer un processus flexible (transfert de signature, demande de compléments d'information) tout en limitant le nombre d'interfaces.

Le LAB'Innov du CISIRH a réuni les différentes équipes projets (RenoiRH, applications numériques spécifiques) pour étudier les scénarios possibles pour répondre à cette demande et établir la charge nécessaire et les calendriers associés concernant la faisabilité du projet.

Des 3 scénarios étudiés, 1 scénario en particulier a été retenu car remplissant les fonctions demandées tout en étant le moins coûteux ainsi que le plus simple et le plus rapide à mettre en œuvre.

Le résultat de cette étude a été présenté en toute transparence aux partenaires fin mai.

## Mai 2022

### 🟢 L'actualité des projets du CISIRH 🟢

#### [E-learning] L'application ESTEVE s'enrichit de nouveaux e-learning

Notre outil de dématérialisation des comptes rendus d'entretien professionnel et de gestion des campagnes d'évaluation s'enrichit de nouveaux rôles.

Dans la continuité des e-learning précédemment créés et qui présentent l'utilisation d'ESTEVE selon les rôles : agent, N+1 ou N+2, l'équipe projet a développé l'intégralité des rôles possibles .

Il s'agit des rôles :

- PNC : Pilote National de campagne
- AM : Administrateur ministériel
- RLC : Responsable local de campagne
- BRHP : Bureau RH de proximité

Ces guides d'utilisation sont désormais disponibles au format e-learning et mis à disposition des partenaires via la plateforme OSMOSE.

#### [GT IMRH] projet de calculatrice permettant de déduire certaines cotisations sociales.

Dans le cadre de la poursuite des travaux relatifs aux titres à valider (indus de rémunération), le réseau IMRH a proposé à la communauté interministérielle un projet de calculatrice permettant de déduire certaines cotisations sociales.

Cet outil a pour objectif d'aider les ministères à déduire automatiquement certaines cotisations sociales lorsqu'ils doivent recalculer le montant de l'indu manuellement, pour rectifier une erreur, et réduire par exemple le montant de l'indu .

Dans une démarche de co-construction, ce projet a été soumis aux ministères portant un intérêt à ce livrable. Des assiettes et des taux de cotisations sociales différents s'appliquant aux agents titulaires et agents contractuels, cette calculatrice propose un onglet dédié à chacune de ces populations.

Deux réunions bilatérales se sont d'ores et déjà déroulées fin avril avec le ministère de l'Intérieur et avec le ministère de la Culture. Les premiers retours sont positifs dans la mesure où ce livrable contribue à harmoniser les pratiques et répond au besoin identifié par les ministères.

#### [Chatbot] Découvrez les tutoriels d'utilisation du chatbot Rebecca

Le chatbot Rebecca est l'assistante conversationnelle conçue par le CISIRH pour les gestionnaires RH.

Toujours en évolution, elle s'enrichit sans cesse de nouvelles connaissances et de nouvelles fonctionnalités pour apporter des réponses adaptées aux questions RH et indemnitaires de la fonction publique d'Etat.

Mais savez-vous comment y accéder et comment faire vos premiers pas avec cet outil?

Pour répondre à cette question, l'équipe du bureau d'analyse réglementaire et des référentiels interministériels a élaboré deux tutoriels de présentation :

- Comment contacter Rebecca ?
- Comment démarrer avec le chatbot Rebecca ?

Vous pouvez retrouver ces tutoriels sur notre [chaîne Youtube](#) !



### Focus sur : Le projet flux RH du CTDSN

#### Le CTDSN, c'est quoi ?

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, les employeurs de la fonction publique d'Etat déclarent mensuellement en DSN (déclaration sociale nominative) leurs agents. Pour ce faire, le CISIRH a conçu le concentrateur traducteur de la déclaration sociale nominative (CTDSN). C'est un traducteur des données issues de la Paie Sans Ordonnancement Préalable (PSOP) pour réaliser la Déclaration Sociale Nominative (DSN) déposée sur Net-Entreprises selon les prescriptions de son cahier technique.

#### Comment fonctionne le CTDSN ?

Le Concentrateur Traducteur DSN s'alimente chaque mois de plusieurs fichiers issus jusqu'à présent exclusivement du flux paie. L'application PAYSAGE de la DGFIP intègre et exploite des données de pré liquidation envoyées par les SIRH des employeurs. Ces données sont contenues dans un fichier GEST intégré dans PAYSAGE.

A l'issue des traitements des différentes chaînes de paie (étape de liquidation) dans PAYSAGE, les fichiers PAY sont produits et mis à la disposition du CTDSN pour y être intégrés. Les DSN mensuelles imposent la complétude de plusieurs rubriques qui relèvent des données de paie mais aussi de données RH. Actuellement, celles-ci ne sont pas connues de la paie car elles n'ont pas d'impact direct sur le calcul de la rémunération.

#### Le flux RH : un nouveau périmètre à déployer

L'objectif du projet « Flux RH » est de permettre l'alimentation de ce nouveau flux dans le CTDSN.

Il est constitué d'environ 70 nouvelles rubriques qu'il faudra à terme alimenter dans la DSN mensuelle. Le premier lot de déploiement concernera principalement les rubriques des blocs :

- 40 Contrat,
- 60 Arrêt de travail,
- 66 Temps partiel Thérapeutique
- 65 Autre suspension de l'exécution du contrat.

Le projet sera piloté par le pôle Solution CTDSN au sein du bureau de la DSN du CISIRH.