



# L'offre de service du Bureau Technique (BT)

## L'offre de service du Bureau Technique (BT), c'est quoi ?

Dans le cadre du **programme de modernisation de la chaîne RH-Paye de l'Etat**, le CISIRH met en œuvre un ensemble de solutions dédiées aux systèmes d'information en matière de ressources humaines.

Le bureau technique (BT) est chargé :

- de la gestion des opérations informatiques ;
- de la mise à disposition d'une boîte à outils pour le déploiement et l'intégration en continue ;
- d'offrir un accompagnement des projets en matière de sécurité informatique.

L'offre de service du Bureau Technique (BT) s'adresse :

- à tous les Bureaux du CISIRH pour la conception et l'élaboration de leurs projets.
- aux partenaires du CISIRH : ministères, intégrateurs, éditeurs...

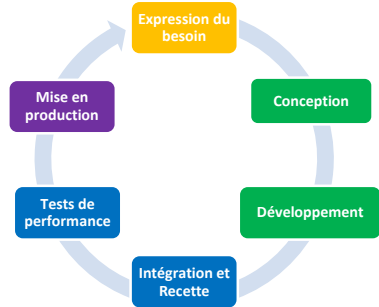
## Un accompagnement technique permanent et complet sur vos projets



- |                                     |                                |  |                           |
|-------------------------------------|--------------------------------|--|---------------------------|
| • Lancement des projets             | • Construction des plateformes | • Recette technique                          | • Exploitation (N1 et N2) |
| • Définition des besoins techniques | • Dossier d'architecture       | • Tests de performance                       | • Expertise (N3)          |
| • Coordination technique            | • Dossier de sécurité          | • Bascule sur le secours                     | • Mise en production      |
|                                     | • Dossier d'exploitation       | • Accompagnement de la recette fonctionnelle |                           |

# Les principales missions du BT

Une gestion maîtrisée du cycle de vie des projets



Un engagement dans la durée sur la qualité du service délivré

Le bureau technique prend en charge toute la chaîne d'un projet :

- étude et définition des architectures ;
- rédaction des spécifications techniques détaillées ;
- appui au développement des applications ;
- intégration et validation technique ;
- définition et mise œuvre des tests de performance ;
- mise en production.

Le bureau technique assure la supervision, l'exploitation et le maintien en conditions opérationnelles des applications.

## Les apports de l'offre de service du BT

- L'exploitation de toutes les applications en production de 8h30 à 18h30 ;
- L'accompagnement des équipes projets par un référent technique ;
- La fourniture d'outils informatiques permettant par exemple la gestion des anomalies ou encore des performances en vue de faciliter la vie des projets.
- **La mise à disposition de 3 plateformes informatiques : *Projet, Production et Secours* :**
  - qui permettent aux différents acteurs d'avoir à disposition des environnements techniques conformes à leurs besoins.
  - qui sont réparties sur 2 salles informatiques, ce qui assure une séparation physique des plateformes.

**Le bureau technique assure une réponse rapide et adaptée à ses clients, équipes projets du CISIRH ou services informatiques des ministères :**

- 6 500 demandes de service émises par les utilisateurs du CISIRH et concernant les aspects techniques des projets ont été traitées en 2018 ;
- 300 mises en production ont été effectuées tout en garantissant la continuité de service des applications.

Contactez nous !

**christophe.vandevorde@fnances.gouv.fr**  
**mickael.guillaume@fnances.gouv.fr**

Suivez toute l'actualité du projet

Sur internet à l'adresse  
<https://pissarho.cisirh.rie.gouv.fr>