



La Lettre d'information mensuelle du CISIRH Décembre 2019

SIRH

Centre Interministériel des
Services Informatiques
relatifs aux Ressources
Humaines

L'actualité des projets du CISIRH

[LAB INNOV] La deuxième édition des ateliers de l'innovation RH

A l'occasion de la semaine de l'innovation publique, le CISIRH a organisé 1,5 jours d'ateliers collaboratifs pour imaginer et concevoir de nouvelles solutions pour la gestion de la mobilité dans la fonction publique.

La première matinée était consacrée au rappel du nouveau cadre de la mobilité dans la fonction publique d'Etat, présenté par la DGAFP et le CISIRH ainsi que des retours d'expériences sur les outils, les processus et les travaux en cours par certains de nos partenaires :

- Passerelles – secrétariat général du Ministère de l'Economie et des Finances ;
- Harmonie – Ministère de la Justice ;
- Civils de la défense – Ministère des Armées ;
- Mobilia – Ministère des Armées ;
- Mobil'Hoop – Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire ;
- Retour d'expérience sur la gestion des compétences (dans le cadre de l'entretien professionnel d'évaluation) – Météo France.

L'après-midi marquait le début des ateliers qui se sont déroulés sur une demi-journée durant lesquels les ministères devaient analyser les processus de la mobilité, faire une synthèse des besoins et élaborer un plan d'action. Jeudi matin, la synthèse élaborée à partir des travaux menés en ateliers a été présentée à l'ensemble des participants.

Il est ressorti de ces ateliers que la loi du 6 août 2019 modifie le cadre de gestion de la mobilité dans la FPE et lance une démarche de changement des pratiques et des besoins en termes d'outils.

Les ministères montrent un fort intérêt pour un SI interministériel de gestion de la mobilité qui permettrait de connecter les processus de gestion des compétences et de gestion de la mobilité et les activités d'accompagnement des agents.

Le CISIRH poursuivra ces réflexions avec les ministères. Le sujet sera porté lors de la 3^{ème} édition du salon des applications RH qui se tiendra le 4 février 2020 à la Station F.

[RenoIRH Décisionnel] Conception d'un POC sur la simulation de l'atterrissage budgétaire

Le CISIRH a mené un POC (proof of concept) avec le Ministère de l'Agriculture afin de démontrer la faisabilité d'un outil de simulation budgétaire, et dans le cas présent la simulation de l'atterrissage budgétaire.

Le CISIRH a fait appel à la société Act-On qui édite la solution Projection RH. En 2 mois, les intervenants ont récupéré et intégré les données de gestion administrative du ministère ainsi que les retours de paye de 2018 et du premier semestre 2019. Ils ont ensuite créé les règles de gestion pour réaliser un tableau de bord au format DPGCEP (document prévisionnel de gestion des emplois et des crédits de personnels) et permettre la saisie de différentes hypothèses budgétaires en plus de l'incorporation des données réelles.

Deux ateliers de conception ont été menés, suivis de nombreux échanges par mail et de deux ateliers de restitution (dont l'un en présence de la Direction du Budget). A cette occasion, le ministère a pu manipuler l'outil et obtenir des éclaircissements sur les différents points.

Les objectifs du POC ayant été remplis, la prochaine étape est de décider la mise en production d'un tel outil, le sujet « simulation » étant très présent au sein de tous les ministères afin d'améliorer, industrialiser et sécuriser leur planification budgétaire et les échanges avec la Direction du Budget.



La Lettre d'information mensuelle du CISIRH Décembre 2019

L'actualité des projets du CISIRH

[DSN] Lancement du chantier de mise en conformité des données (MCD) pour sécuriser l'entrée de la FPE dans la DSN

Le CISIRH et la DGFIP s'engagent dans un vaste chantier de mise en conformité des données avec les Services Liaisons Rémunérations (SLR).

Le dispositif mis en œuvre s'articule autour de deux axes complémentaires :

- **Un diagnostic issu du terrain.** Un cycle de conférence téléphonique sera mis en œuvre à partir de début février 2020 permettant d'analyser les données de paie et RH avec chaque SLR sur la base de chargements mensuels de PAY des données dans le CTDSN. Une équipe CISIRH animera le cycle de conférence téléphonique avec chaque référent de SLR afin de les appuyer dans la compréhension des rejets, l'application des consignes et des corrections. L'équipe formalisera des bilans à l'issue de chaque échange pour alimenter le groupe de travail des experts, faire remonter les difficultés rencontrées dans la compréhension des anomalies, porter les consignes de façon uniforme.
- **Un groupe d'experts (ministères, établissements public, DGFIP et CISIRH) d'appui au chantier de mise en conformité.** Des rencontres mensuelles seront mises en œuvre à partir de décembre 2019 (et sur toute l'année 2020) permettant aux experts, sur la base des bilans transmis du diagnostic terrain, d'appuyer les travaux de mise en conformité des données des SLR et des partenaires (ministères et établissements publics).
 - ✓ poser un diagnostic sur les anomalies les plus récurrentes en tenant compte des retours de chaque SLR (bilan des chargements des données),
 - ✓ faire des préconisations de correction et les mutualiser à l'ensemble des SLR,
 - ✓ Confirmer les messages à porter au sein des SLR et chez les partenaires

Ce chantier a aussi pour objectif d'inscrire les acteurs dans leurs futurs rôles, d'affiner les circuits et les nouvelles procédures, de tester en temps réel (rythme mensuel) la prise en charge des traitements des rejets DSN.

Les employeurs comme les SLR devront intégrer de nouvelles pratiques de gestion au regard des contraintes de la DSN. Les travaux qui seront engagés doivent permettre de rentrer dans la conformité du déclaratif (norme technique de dépôt des DSN) mais aussi de coordonner l'ensemble des activités relatives aux chaînes de traitement : paie et déclaratif.

Un travail important sera aussi réalisé auprès des employeurs pour leur expliquer de façon plus détaillée la nécessité de produire des données de ressources humaines de plus en plus qualitative (garantir les droits des agents).

[Référentiels] Congés d'invalidité temporaires imputables au service (CITIS)

Le CISIRH propose un logigramme intégrant 4 modèles d'actes relatifs aux Congés d'Invalidité Temporaires Imputables au Service (CITIS) co-construits et validés par la DGAFP (placement en CITIS définitif, placement en CITIS provisoire, reconnaissance d'imputabilité au service et de non imputabilité au service).

Ces logigrammes détaillent notamment les 9 étapes possibles de la procédure de CITIS .

Ils constituent un appui organisationnel et une aide à la saisie dans le système d'information et permettent de facilement appréhender cette procédure récente.

Les 5 autres actes (prolongation de CITIS provisoire, prolongation de CITIS définitif, requalification d'un congé maladie en CITIS définitif, requalification d'un congé maladie en CITIS provisoire et requalification d'un CITIS provisoire en congé maladie) sont en cours de validation par la DGAFP.

Ils paraîtront début 2020.



La Lettre d'information mensuelle du CISIRH Décembre 2019

SIRH
Centre Interministériel des
Services Informatiques
relatifs aux Ressources
Humaines

L'actualité des projets du CISIRH

[BSRMRH] Vif succès du chatbot REBECCA lors du séminaire du MINARM

Le 18 novembre, à l'initiative du MINARM, s'est déroulé le séminaire « Simplifions l'accès à l'information RH » au cours duquel l'accent a été mis sur l'utilisation des chatbots.

Ces assistants virtuels ont de nombreux avantages pour les professionnels de la RH, notamment l'amélioration de la qualité de service rendu en libérant du temps aux gestionnaires.

Les sujets d'actualité et d'avenir abordés lors de ce séminaire ont été les suivants :

- La transformation des usages numériques, véritable enjeu de la gestion RH
- Les métiers RH de demain : quelles tendances ?
- Les enjeux du management de l'information RH
- Des processus RH fortement harmonisés
- Un chatbot RH, pour quels usages ?
- Des contenus RH validés et fiables
- La data RH, un actif stratégique
- Les projets se multiplient
- Le chatbot séduit la fonction RH

Le centre interministériel de services informatiques relatifs aux ressources humaines (CISIRH) qui s'inscrit résolument dans une approche interministérielle des outils RH, a présenté son chatbot REBECCA.

REBECCA est une des concrétisations de l'offre OPEN RH FPE du CISIRH.

Elle permet aux gestionnaires, en 3 clics, d'accéder rapidement et simplement à des informations spécifiques réglementaires et métiers, unifiées, fiables car validées par la DGAFP notamment, et à jour.

La démonstration de Rebecca, dans le cadre d'un jeu de rôles, a permis d'illustrer la facilité d'emploi de l'outil, la richesse et la pertinence de ses réponses ainsi que son potentiel.

Cette présentation a remporté un vif succès : « Une information RH pertinente, juridiquement fiable, disponible en tout temps, en tout lieu, c'est le besoin fondamental pour les gestionnaires qui doivent conseiller l'administré, a déclaré madame Frédérique Bonifacio, sous directrice de l'ingénierie des processus RH du ministère des Armées.

Le chatbot REBECCA est un vrai atout pour le ministère. C'est une des réponses à la démarche de simplification. »

La conclusion de Mme Bonifacio qui a souhaité que le MINARM adopte cet outil a été un des temps forts de ce séminaire.

[CCE] Développement d'un module interministériel de calcul indemnitaire

En collaboration avec les Ministères et l'Editeur, l'équipe du Centre de Compétences Editorial (CCE) du CISIRH travaille à développer un module interministériel de calcul indemnitaire.

Ce projet consiste à enrichir le standard HR Access S9 d'un module indemnitaire permettant de faciliter le travail des gestionnaires grâce à une automatisation du processus :

- éligibilité ;
- calcul ;
- abattement ;
- déversement en préliquidation.

Ce projet a débuté en avril 2019 par une phase de cadrage durant laquelle a été repensé le périmètre du projet et les attributions portées par chacune des parties.

Après cette phase de cadrage finalisée, les ateliers de conception ont débuté.

Ils sont découpés en deux volets :

- Un volet outil qui a pour objectif de définir les modalités de mise en œuvre du module dans l'application HR Access ;
- Un volet métier qui a pour objectif de définir les primes à paramétrer. Les Ministères travaillent aujourd'hui au paramétrage de fiches indemnitaires avec l'aide d'un référent CCE.





La Lettre d'information mensuelle du CISIRH Décembre 2019

Focus sur : Evolution technologique et ergonomique de l'application GRECO

L'application GRECO (Gestion des REcrutements et COncours) a bénéficié d'une réécriture générale et change de visage pour cette fin d'année 2019.

En effet, nos développeurs Smaïne Medini, avec l'appui de Karim Ben Daali, ont modernisé l'application GRECO aussi bien sur le plan technique qu'ergonomique.

Ils ont créé une nouvelle architecture et plateforme unique, accessible uniquement via le RIE, qui permet :

- à la DGAFP de valider et suivre les demandes d'ouverture de concours de façon simple et claire
- aux ministères recruteurs d'avoir une visibilité simple et complète de la chronologie des modifications de leur concours, un tableau de bord synthétique ajusté à leur périmètre comprenant les derniers concours ouverts et mis à jour ainsi que des indicateurs de statuts (nombre d'arrêtés validés et rejetés, nombre de postes ouverts en cours d'année et en n-1, etc.), la recherche avancée de concours et arrêtés, etc.

La nouvelle plateforme a été conçue selon une approche « utilisateur » privilégiant la simplicité et une navigation fluide. Elle intègre toujours le module complémentaire GRECO Report qui permet le suivi du recueil des données et des statistiques de recrutements.

La nouvelle version de GRECO sera mise en production pour fin décembre 2019 / janvier 2020.

The screenshot displays the GRECO - Back Office interface. At the top, there's a navigation bar with the user's name 'Smaïne Medini'. Below it, a dashboard titled 'Accueil DGAFP' features six key performance indicators (KPIs) in colored boxes: 'Arrêté urgent à traiter' (0), 'Arrêtés en attente en 2019' (8), 'Arrêtés suspendus en 2019' (0), 'Arrêtés validés en 2019' (0), 'Nb postes ouverts en 2019' (0), and 'Nb postes ouverts en 2018' (0). Below the KPIs, a section titled '50 derniers concours mis à jour' includes a search bar and a table of competitions.

Type	N° NOR version courante	N° NOR d'ouverture	Ministère	Catégorie	Corps / Grade	Nb Postes offerts	Date de réception	Date 1 ^{ère} épreuve	Statut	Actions
MODIFICATIF POSTE	THOR1234502A	THOR1234500A	Ministère de l'éducation nationale	B	Instituteurs de l'éducation nationale / Instituteur	350	27/11/2019	15/01/2020	🔍	⊕
MODIFICATIF POSTE	MED00000008A	MED00000001A	Ministère des armées	A	Cadres de santé / Cadre supérieur de santé	35	18/11/2019	01/02/2020	🔍	⊕
OUVERTURE POSTE	ADME1234500A		Caisse des dépôts et consignations	A	Secrétaires administratifs de la caisse des dépôts et consignations /	150	26/11/2019	15/02/2020	🔍	⊕

Below the table, there's a section titled 'Accueil ministères' with a welcome message and a list of actions to perform: 'SAISIR UN NOUVEAU CONCOURS', 'METTRE À JOUR UN CONCOURS', and 'RECHERCHER OU SUIVRE UN CONCOURS'. Each action is represented by a button with an icon and a brief description.