



**Quelles évolutions pour
l'espace de travail du service public ?**

CONSEIL DE L'IMMOBILIER DE L'ÉTAT

Quelles évolutions pour l'espace de travail du service public ?

Réponses immobilières aux nouveaux besoins des services administratifs liés à l'émergence des nouvelles technologies de l'information et de la communication, aux évolutions de la société et aux transformations des services publics

Dans le cadre de ses missions, le Conseil de l'immobilier de l'État a décidé d'organiser des séances thématiques transversales destinées à mieux accompagner la démarche de modernisation de la politique immobilière de l'État par ses différents acteurs.

Le choix du deuxième thème abordé « Quelles évolutions pour l'espace de travail du service public ? » part d'un double constat :

- **Des mutations en cours sont de nature à modifier les besoins immobiliers des services administratifs de demain ;**
- **Les décisions d'aujourd'hui construisent les solutions immobilières de demain.**

Dans un contexte budgétaire public durablement contraint, un travail prospectif est à réaliser pour identifier des solutions immobilières susceptibles de répondre à l'équation posée : « **Comment faire mieux avec moins demain ?** »

Les membres du Conseil ont souhaité aborder cette thématique en trois temps :

.1. Quels changements touchent-ils les organisations de travail des services publics ?

- L'évolution du rapport au travail et à son environnement
- Les multiples possibilités offertes par les NTIC
- Les enjeux écologiques liés à l'immobilier

2. Quels sont les outils à disposition ?

- Les dispositifs de travail à distance
- L'administration électronique
- Le partage des ressources immobilières

3. Quelles sont les conditions de la conduite du changement ?

- L'approche globale d'un projet d'entreprise
- La conduite du changement
- Les horizons temporels

Durant une séance spécifique du Conseil, ces thèmes ont fait l'objet de tables rondes auxquelles participaient des experts dans les domaines considérés et des directeurs immobiliers en présence des représentants de France domaine.

Les six fiches jointes récapitulent les constats et préconisations du Conseil de l'immobilier de l'État sur le thème des évolutions possibles de l'espace de travail du service public .

- La fiche 1 recense différents facteurs d'évolution probable des organisations de travail des services publics ;
- La fiche 2 présente des exemples de réponses immobilières apportées aux mutations en cours ;
- La fiche 3 vise à identifier les conditions de la conduite du changement des espaces et des organisations de travail ;
- La fiche 4 aborde le sujet de la localisation des locaux de travail dans un contexte de segmentation de l'activité des services publics ;
- La fiche 5 pose la question de la conception de locaux de travail adaptée à l'activité présente et future des services publics ;
- La fiche 6 s'intéresse aux enjeux du regroupement de différentes entités publiques au sein d'un même ensemble immobilier.

Cette séance thématique a été préparée sous la responsabilité de Mme Florence PERONNAU, Directeur immobilier du groupe SANOFI, membre du Conseil de l'immobilier de l'État.

Les membres du CIE tiennent à remercier les participants aux trois tables rondes :

A la première table ronde :

M. Christian de KERANGAL – Directeur général adjoint de l'Institut de l'épargne immobilière et foncière (IEIF) et ex-président de l'Observatoire régional de l'immobilier d'entreprise d'Ile-de-France (ORIE);

M. Bruno MARZLOFF – Directeur du cabinet d'études sociologiques et de conseil en innovation « Chronos » auteur de multiples ouvrages dont « *Sans Bureau Fixe, transitions du travail, transitions des mobilités* » publié en 2013 chez FYP éditions.

A la deuxième table ronde :

M. Yannick GIRAULT, Chef de la mission stratégie, relations aux publics à la direction générale des finances publiques du ministère de l'économie et des finances ;

MM. Nathanaël MATHIEU et Frantz GAULT, respectivement Président et Directeur général de Lbmg Worklabs, société de conseil spécialisée dans la mise en œuvre de programmes de télétravail, la création de nouveaux espaces de travail et le développement de solutions pour relier télétravailleurs et tiers-lieux.

A la troisième table ronde :

Mme Laurence VANHÉE, Chief Happiness Officer de la société Happyformance et ancienne Directrice des ressources humaines du ministère belge de la Sécurité Sociale.

M. Jean-Marc ROGER, ancien Directeur immobilier de la SNCF.

Contact :

Conseil de l'immobilier de l'État — Secrétariat général

Tél : 01.53.18.96.27

www.economie.gouv.fr\CIE