



COMMISSION D'EXAMEN
DES PRATIQUES COMMERCIALES

Annexe à la recommandation n° 19-1

BREVE TERMINOLOGIE DES RELATIONS LOGISTIQUES

TERMES COURANTS	DEFINITION
BON DE COMMANDE	Désigne le support contenant la demande de marchandises du Distributeur transmise auprès du Fournisseur. Le support de cette commande est écrit et fréquemment dématérialisé. Il existe néanmoins encore des commandes « téléphonées ». Une commande Globale désigne une demande de produits destinée à assurer le stock exigé pour maintenir la permanence de l'offre en flux stocké. Une commande Allotie Globale désigne dans les schémas Frais et Cross-Dock les demandes de produits consolidées des magasins à livrer sur un entrepôt. Une commande Allotie Détaillée désigne dans les schémas Frais et Cross-Dock les demandes de produits exprimées par magasins à préparer et à livrer sur un entrepôt. Les commandes sont transmises le cas échéant par E.D.I., si le contrat le stipule, le plus souvent selon les standards GS1. Chaque commande ainsi transmise par le Distributeur et prise en compte par le Fournisseur vaut engagement sur la livraison des produits, quantités, qualités et date de livraison demandées.
BON DE LIVRAISON	Document probatoire renseigné par le fournisseur reprenant le nom et l'adresse du client, le nom de la société livreur, la date du jour, la désignation des produits et les quantités des produits livrés, le nombre de supports livrés, l'emplacement pour la signature des deux intervenants le livreur et le livré.
Conditions générales de vente	Document émanant des vendeurs définissant leur offre commerciale et contenant un certain nombre de dispositions relatives à l'approvisionnement logistique.
DESADV : Despatch Advice.	Avis d'expédition électronique envoyé par l'expéditeur. Comporte le nom du fournisseur, la quantité et l'identifiant des produits livrés.

BREVE TERMINOLOGIE DES RELATIONS LOGISTIQUES

<i>TERMES COURANTS</i>	DEFINITION
DDM	Date de Durabilité Minimale (a remplacé la DLUO). La connaissance de la durée de vie totale de chaque produit (DDM ou DLC) permet de déterminer les engagements de durée de vie restante du produit à réception sur plateforme ou entrepôt. Cette durée de vie du produit à réception en entrepôt fait en général l'objet d'engagements de la part du Fournisseur. De la même manière, le Distributeur prend en général des engagements visant à optimiser sa chaîne d'approvisionnement en vue de garantir la durée de vie maximale auprès des points de vente. Ces engagements concrétisent également une démarche de réduction du gaspillage alimentaire.
DLC	Date limite de consommation.
ECR : Efficient Consumer Response	Démarche collaborative entre industriels et distributeurs dont l'objectif est d'accroître la satisfaction client en améliorant la performance des entreprises. Elle s'appuie sur des techniques et outils spécifiques (EDI, GPA, Category Management...).
EDI : Electronic Data Interchange	Terme générique définissant un échange d'informations automatique entre deux entités à l'aide de messages standardisés, de machine à machine. L'EDI a été conçu à l'origine dans l'optique du « zéro papier » et afin d'automatiser le traitement de l'information .
FLUX ALLOTI	Marchandises recues dans l'entrepôt livreur avec un pré-alotissement au nom du client final. Le flux alloti peut concerner des supports complets qui transiteront dans l'entrepôt, ou peut concerner des colis individuels avec le nom du client final, et devront être préparés en entrepôt. La facturation de la marchandise est établie par le site effectuant la livraison du client final.
FLUX STOCKE	Flux de marchandises à destination ou provenant d'un entrepôt dans lequel la marchandise est stockée avant d'être livrée au client.
FLUX TENDU	Flux de marchandises réceptionnées, préparées et expédiées, sans stockage des produits entre la réception et l'expédition. Opposé à « Flux stocké » .
Gestion des Données Synchronisées (GDS)	Désigne l'ensemble des processus structurés d'échange des Informations Produits par voie électronique dans le cadre des standards internationaux GDSN publiés par GS1. Ces processus font l'objet d'un déploiement étendu dans le secteur des Produits de Grande Consommation.

BREVE TERMINOLOGIE DES RELATIONS LOGISTIQUES

<i>TERMES COURANTS</i>	DEFINITION
<i>INDICATEURS DE LA GESTION DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE</i>	Les indicateurs doivent permettre de mesurer la performance des différentes organisations (fournisseurs, transports, entrepôts, services logistiques...) de piloter l'activité selon les objectifs principaux du métier (taux de service, niveaux de stock, coût, productivité...).
<i>INDICATEURS DE STOCK</i>	Evolution de la valeur de stock, évolution de la couverture de stock, évolution de la démarque, évolution de l'obsolescence.
<i>INDICATEURS DE LA FONCTION APPROVISIONNEMENT</i>	Fiabilité de la planification, délai de livraison, taux de disponibilité, taux de service, évolution du nombre de commandes ou du nombre de lignes de commande.
<i>INDICATEURS DE L'ENTREPOT</i>	Taux d'absentéisme, évolution du volume traité dans chaque processus de l'entrepôt, coût par unité d'oeuvre de chaque processus, suivi de l'utilisation des capacités, taux de service de chaque processus, productivité de chaque processus.
<i>INDICATEURS DE TRANSPORT</i>	Suivi de l'utilisation des capacités, suivi du coût par unité de transport, par ligne de transport, taux de service, taux de démarque.
<i>INDICATEURS LOGISTIQUE DE RETOURS</i>	Taux de service, coût par rapport au flux produit, suivi du niveau de stock en retour.
<i>LETTRE DE VOITURE</i>	Contrat de transport entre le chargeur et le transporteur. (syn : CMR, bon de transport).
<i>Point de Vente (magasin)</i>	Désigne tout lieu de vente au détail, physique ou site internet marchand.
<i>PORTAIL WEB</i>	Un site Web qui offre une porte d'entrée unique sur un large éventail de ressources et de services (courrier électronique, forum de discussion, espaces de publication, moteur de recherche) centrés sur un domaine ou une communauté particulière. Les utilisateurs ont la plupart du temps la possibilité de s'enregistrer à un portail pour s'y connecter ultérieurement et utiliser l'ensemble des services proposés, dont notamment la personnalisation de leur espace de travail.
<i>Schéma Cross-Dock (ou commandes alloties)</i>	Désigne une variante du schéma Frais, appliqué dans l'alimentaire sec et le non alimentaire, dans lequel le délai de livraison est convenu entre le Fournisseur d'une part et le Distributeur appliquant ce schéma logistique d'autre part. Le schéma Cross-Dock assure ainsi au plus grande flexibilité dans la gestion des approvisionnements et une meilleure connaissance des volumes de chaque point de vente. Le schéma Cross-Dock accroît le niveau d'exigence de ponctualité et de qualité de service en raison de l'absence de stock palliant les retards et manquants.
<i>Schéma Flux stocké</i>	Désigne la chaîne d'approvisionnement dans laquelle le Distributeur gère sur ses entrepôts un stock de produits destiné à assurer la livraison des Points de Vente.

BREVE TERMINOLOGIE DES RELATIONS LOGISTIQUES

TERMES COURANTS	DEFINITION
<i>Schéma Frais</i>	Désigne une chaîne d'approvisionnement en principe sans étape de stockage intermédiaire où la commande passée par le Distributeur, le jour J et regroupant les besoins de l'ensemble des Points de Vente, fait l'objet d'une livraison le jour J ou J+1 sur l'une (ou plusieurs) plateforme(s) désignées (la marchandise ne faisant que transiter sans passage par le stock), lesquelles distribuent sans délai cette livraison dans des Points de Vente. Il faut distinguer le Frais « alloti » (le Fournisseur prépare la livraison par magasin) et en « éclatement » (la plateforme éclate la commande du Fournisseur entre les magasins).
<i>Schéma Gestion Partagée de l'Approvisionnement (GPA)</i>	Désigne le processus où le Distributeur confie au Fournisseur le pilotage de l'approvisionnement de tout ou partie de l'assortiment produit dans le cadre d'un contrat spécifique encadrant ce processus. La GPA concerne surtout le réapprovisionnement des produits de fond de rayon.
<i>Schéma Stock Avancé</i>	Désigne un pilotage conjoint entre le Fournisseur et le Distributeur de l'approvisionnement des marchandises du Fournisseur stockées et préparées sur l'entrepôt d'un prestataire logistique, puis mises à disposition sur les quais d'expédition en vue de leur livraison. Il est précisé qu'en schéma Stock Avancé, la Livraison se définit comme l'enlèvement des marchandises par le Distributeur sur les quais des entrepôts Stock Avancé, ce qui emporte le transfert de propriété des marchandises. Le Distributeur est facturé de la marchandise lors son expédition en magasin. La marchandise est préparée comme celle qui est propriété du Distributeur.
<i>TAUX DE SERVICE</i>	Pourcentage de produits livrés à temps dans les références et quantités requises, par rapport à la demande exprimée par un client.
<i>TRANSFERT DE RESPONSABILITE</i>	Les parties peuvent choisir de conclure une vente au départ ou une vente à l'arrivée. En choisissant de passer une vente <i>au départ</i> , elles font supporter à l'acheteur les risques liés aux opérations du transport; dans le cas de la <i>vente à l'arrivée</i> , c'est le vendeur qui devra prendre ces risques à sa charge.