



**MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE
DES FINANCES
ET DE LA RELANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SECRETARIAT GENERAL – SERVICE DE LA COMMUNICATION (SG-SIRCOM)

PLAN ANNUEL D'ACCESSIBILITE 2025

Date de publication : 07/03/2025

Sommaire

Introduction.....	3
Schéma pluriannuel	3
Plan annuel.....	3
Modalités de suivi et bilan.....	4
Contact	4
Plan annuel 2025	5
Élaboration et suivi du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique	5
Audits, obligations légales et mise en conformité	5
Actions de formation, de sensibilisation et de documentation	8
Montée en compétence en accessibilité numérique	9
Parcours de formation en accessibilité numérique pour les communicants	9
Diplôme Universitaire Référent Accessibilité Numérique	10
Collaboration avec le HFHI et la Mission Handicap	11
Indicateurs de suivi	12
Bilan des actions précédentes.....	13
Bilan des actions réalisées en 2024	13
Objectifs atteints et à poursuivre	13
Nouveaux indicateurs de suivi proposés.....	13

Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Mise à jour	Date
Version 1.0	07/03/2025

Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

Dans ce cadre, le SG-SIRCOM a publié en mars 2024 son nouveau Schéma Pluriannuel d'Accessibilité Numérique (SPAN) pour la période 2024-2027. Ce SPAN définit notre feuille de route à trois ans pour rendre nos sites et applications numériques accessibles, en particulier conformes au référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA).

Le présent document constitue le plan d'action annuel 2025 qui découle directement de ce SPAN 2024-2027. Il précise de façon opérationnelle les actions concrètes que nous allons mettre en œuvre cette année pour atteindre les objectifs de notre schéma pluriannuel et améliorer l'accessibilité de nos services numériques.

Ce plan d'action a vocation à être revu chaque année de façon itérative, dans une logique d'amélioration continue. Il s'inscrit dans une démarche globale pour faire progresser l'accessibilité et l'inclusion numérique au sein de notre organisation.

Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et application de SG-SIRCOM a été publié en mars 2024. Il est disponible à la consultation à cette adresse : <https://www.economie.gouv.fr/accessibilite-schema11y>

Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivis de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2025 associé au schéma pluriannuel 2024-2027.

Ce plan annuel s'inscrit dans la continuité du plan annuel précédent (2024) dans une logique d'amélioration continue.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2025, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

Modalités de suivi et bilan

L'avancement des actions inscrites dans ce plan annuel 2025 fera l'objet d'un suivi régulier tout au long de l'année :

Un tableau de bord sera mis en place pour suivre le statut, les échéances et l'état d'avancement de chaque action. Les indicateurs associés auront des objectifs SMART (spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et définis dans le temps).

Des points d'étape seront réalisés chaque trimestre, sous forme de réunions de suivi rassemblant les parties prenantes concernées.

Un bilan annuel sera établi en fin d'année pour faire le point sur la réalisation du plan, chiffres clés à l'appui, et identifier les actions à reconduire.

Ce dispositif de suivi et bilan s'inscrit dans une logique d'amélioration continue. Il permettra de maintenir la mobilisation, de mesurer les progrès et de communiquer en toute transparence sur la mise en œuvre de notre schéma pluriannuel d'accessibilité.

Contact

Ce document est publié sous la responsabilité de l'équipe accessibilité du SG/SIRCOM et du référent accessibilité, Stéphane Maguin.

Toute question doit être adressée par mail à l'adresse suivante :
accessibilite.communication[@]finances.gouv.fr

Plan annuel 2025

Élaboration et suivi du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique

Action	Mise en œuvre	Statut
Mise à jour (si nécessaire) du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique 2024-2027	2024	Schéma 2024 – 2027 mis en ligne
Bilan du plan annuel 2024	2024	Publié
Plan annuel 2025	2025	Publié
Bilan du plan annuel 2025	2025	Prévu pour le quatrième trimestre 2025

Audits, obligations légales et mise en conformité

Type	Site	Actions	Mise en œuvre	Statut
Évolution	www.transformation.gouv.fr/	Passage en DSFR (utilisation de la librairie officielle)	2024	Site passé en version 1.12.1 du DSFR.

Audit initial	www.transformation.gouv.fr/	Audit initial réalisé en octobre 2024	2024	Le taux de conformité global était de 74,6 % et de 87,4 % en taux moyen lors de l'audit initial
Contre-audit	www.transformation.gouv.fr/	Corrections des critères 1.2, 1.3, 9.3, 9.4 Contre audit interne.	2024	Le taux de conformité global est de 83,1 % et le taux de conformité moyen de 89 % suite aux corrections et au contre audit mené par les équipes internes.
Suite des Corrections	www.transformation.gouv.fr/	Critères 6.1, 7.1, 8.6, 8.9, 9.1, 10.7, 10.11, 10.12 ; 11.13 et 13.3	2025	En cours de prise en charge par le prestataire.
Évolution majeure	www.economie.gouv.fr/	Migration complète du portail en DSFR	Octobre 2024 - Juillet 2025	En cours – Majorité des gabarits de page migrés, les autres en cours de migration
Audit de conformité	www.economie.gouv.fr/	Audit de conformité RGAA	1er semestre 2025	Planifié
Contre-audit	www.economie.gouv.fr/	Contre-audit des espaces après correction des non-conformités	2e semestre 2025	À planifier après l'audit initial

Surveillance	https://www.prix-carburants.gouv.fr/		2025	<p>Site passé en version 1.9.0 du DSFR en septembre 2023.</p> <p>Partiellement conforme avec un taux de conformité global de 98,4%.</p> <p>Pas d'amélioration envisageable à date sur la seule non-conformité restante.</p>
Audit de conformité RGAA	www.tarifs-bancaires.gouv.fr/	Contrôle de conformité RGAA	2025	Pas de nouvel audit prévu tant que le site n'évolue pas vers le DSFR.
Évolution	presse.economie.gouv.fr/	Migration de gabarits en DSFR	2024	Site passé en version 1.10.0 du DSFR.
Audit de conformité	presse.economie.gouv.fr/	Contrôle de conformité RGAA	2025	Le site affichait un taux de conformité de 80.65% avant le passage en DSFR. Un audit de conformité est programmé pour le premier semestre 2025.
Réversibilité	https://www.france-services.gouv.fr/	Audit de conformité réalisé en juin 2023	2025	France services sort du périmètre du SIRCOM et sera

				désormais géré par le Ministère de la transition écologique.
--	--	--	--	--

Actions de formation, de sensibilisation et de documentation

Type	Public	Mise en œuvre	Statut	Bilan
Plan de formation complet pour les nouveaux agents	Tous les agents concernés par la production ou la diffusion de contenus sur les espaces numériques du SG/SIRCOM	1er semestre 2022	En continu	Fait
Mise à jour des ressources intranet sur l'accessibilité numérique	Tous les agents concernés par la production ou la diffusion de contenus sur les espaces numériques du SG/SIRCOM	Depuis 2021, en évolution continue	En continu	Fait
Organisation d'ateliers accessibilité	Tous les agents concernés par la production ou la diffusion de contenus sur les espaces numériques du SG/SIRCOM avec un module sur la contribution accessible.	2025	En continu, 1 fois par an	À faire
Parcours de formation en	Professionnels de la communication	Session pilote : novembre 2024	Session pilote réalisée. Mise	À venir

accessibilité numérique			au catalogue de l'IGPDE en cours pour 2025	
Module spécifique sur l'accessibilité numérique dans la formation "Insertion professionnelle des personnes en situation de handicap aux MEF"	Acteurs internes de la politique handicap	Du 25 au 27 mars 2025 (première session) + trois autres sessions en 2025	Planifié	En attente
Diplôme Universitaire de Référent Accessibilité Numérique (DURAN)	Référente accessibilité (SIRCOM)	2024	Réalisé	Diplôme obtenu

Montée en compétence en accessibilité numérique

Parcours de formation en accessibilité numérique pour les communicants

Le SG-SIRCOM lance un parcours de formation dédié aux professionnels de la communication pour renforcer les compétences en accessibilité numérique :

Points clés

Session pilote organisée le 25 novembre 2024 combinant théorie et pratique

Formation mixte : modules en ligne sur Mentor et atelier pratique en présentiel

Objectifs

- Comprendre les enjeux et le cadre légal de l'accessibilité numérique
- Créer et adapter des contenus numériques accessibles
- Intégrer les pratiques d'accessibilité dans les actions de communication

Programme détaillé – Session pilote

- Matinée : concepts clés et évaluations rapides de l'accessibilité
- Après-midi : ateliers pratiques sur la création de contenus accessibles (documents, multimédia, réseaux sociaux)

Collaboration avec l'IGPDE pour la mise en place d'un plan de formation sur 2024-2025, avec la possibilité d'inclure des formations en région et l'intégration de modules d'accessibilité dans les formations initiales

Diplôme Universitaire Référent Accessibilité Numérique

Le SG (SIRCOM) a financé la formation d'un de ses agents à la première session du Diplôme Universitaire Référent Accessibilité Numérique (DU RAN), organisé par l'Université de La Réunion.

Objectif : Développer une expertise interne en accessibilité numérique pour accompagner les projets numériques.

Impact : Une montée en compétence pour contribuer à un numérique plus inclusif et accessible.

- 36 cours répartis sur 5 Unités d'Enseignement (UE)
- 17 intervenants : universitaires, référents en accessibilité numérique et experts de renom
- Plus de 100 heures de contenu pédagogique.

Collaboration avec le HFHI et la Mission Handicap

Dans le cadre du renforcement de l'accessibilité numérique, le SG-SIRCOM s'engage dans une collaboration importante avec le Haut Fonctionnaire au Handicap et à l'Inclusion (HFHI), et la Mission Handicap.

Cette collaboration vise à enrichir la formation "Insertion professionnelle des personnes en situation de handicap aux MEF" proposée par l'IGPDE, avec l'ajout d'un module spécifique sur l'accessibilité numérique couvrant :

- Les obligations légales en matière d'accessibilité
- Les principaux enjeux et bonnes pratiques pour les documents numériques
- Une introduction au Facile à Lire et à Comprendre (FALC)

Quatre sessions sont programmées en 2025, dont la première se tiendra du 25 au 27 mars 2025.

Cette initiative vise à former et sensibiliser les acteurs internes de la politique handicap (référents handicap, médecins du travail, assistants sociaux, chargés de prévention) et à développer une culture commune en matière d'accessibilité numérique au sein des ministères.

Indicateurs de suivi

Type	Détail de l'indicateur	Mise en œuvre	Statut	Bilan
Dossiers de presse	Suivi de la conformité des dossiers de presse publiés.	Depuis 2021	En cours	Fait, indicateurs envoyés au SIG
Vidéo de prise de parole des ministres	Suivi de la conformité des vidéos de prise de parole de ministres publiées.	Depuis 2021	En cours	Fait, indicateurs envoyés au SIG
Accessibilité des sites	Suivi de la conformité des sites en matière de déclaration d'accessibilité.	Depuis 2021	En cours	Action continue
Accessibilité des sites	Mise en place d'un outil de test automatisés, Dashboard avec un résultat hebdomadaire.	Depuis 2023	En cours	Action continue

Bilan des actions précédentes

Bilan des actions réalisées en 2024

- Migration échelonnée des gabarits de pages du portail economie.gouv.fr d'octobre 2024 à juillet 2025 pour assurer une transition progressive et maîtrisée
- Audit de conformité réalisé sur transformation.gouv.fr avec un taux de conformité global de 83,1% et un taux moyen de 89% suite aux corrections et au contre-audit mené par les équipes internes
- Passage de presse.economie.gouv.fr en version 1.10.0 du DSFR
- Organisation de formations pour les agents sur l'accessibilité numérique et le DSFR
- Mise en place d'un outil de test automatisé avec résultats hebdomadaires pour suivre la conformité des sites

Objectifs atteints et à poursuivre

- Finalisation de la migration du portail economie.gouv.fr au DSFR.
- Amélioration des taux de conformité au RGAA grâce aux corrections apportées suite aux audits
- Renforcement de la sensibilisation des équipes aux enjeux d'accessibilité
- Points d'amélioration à poursuivre en 2025 : poursuivre et finaliser la migration vers le DSFR avant juillet 2025 et maintenir les efforts pour améliorer la conformité au RGAA

Nouveaux indicateurs de suivi proposés

Type	Détail de l'indicateur	Mise en œuvre	Statut	Bilan
------	------------------------	---------------	--------	-------

Audits flash	Tests périodiques des critères d'accessibilité automatisables	2025	À mettre en place	Permettra un suivi régulier entre les audits complets
Bilan des formations	Suivi du nombre d'agents formés au DSFR et à l'accessibilité	2025	À mettre en place	Permettra de mesurer l'impact des formations programmées