

Point 3.2

Dématérialisation : premiers retours sur l'enquête "Acheteurs"

1 - Nombre de réponses reçues à la date de clôture de l'enquête :

Avec 827 connexions enregistrées, l'enquête a suscité un réel intérêt. Mais 490 questionnaires n'ont pas été intégralement complétés. La diversité des questions auxquelles il n'a pas été répondu ne permet pas de réaliser un rapport d'enquête global pertinent. L'analyse finale portera donc sur les 337 réponses complètes.

| | Réponses complètes | Réponses partielles | Total |
|------------------------------------|--------------------|---------------------|-------|
| Réponses reçues au 31 octobre 2010 | 337 | 490 | 827 |
| % des réponses reçues | 41% | 59% | 100% |

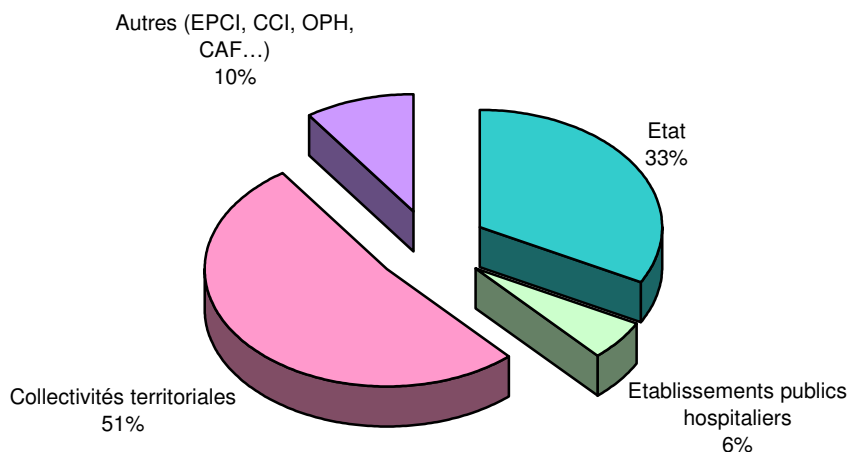
2 - Pratique de la dématérialisation :

Il s'agit de la première question : 82% des participants dématérialisent régulièrement leurs procédures.

| | Dématérialisent régulièrement | Dématérialisent rarement, voire jamais | Sans réponse sur le niveau de pratique | Total |
|-----------------------|-------------------------------|--|--|-------|
| Entités | 681 | 91 | 55 | 827 |
| % des réponses reçues | 82% | 11% | 7% | 100% |

3 - Ventilation par catégories d'acheteurs :

Répartition par pouvoirs publics



La participation la plus forte émane des collectivités locales qui totalisent 51% des réponses. Les administrations d'Etat viennent en seconde position avec un gros tiers. Les secteurs hospitaliers et "autres" ferment la marche.

Observatoire Economique de l'Achat Public
Assemblée plénière du 13 décembre 2010

Dans le détail :

| <i>Entités</i> | Dématérialisent régulièrement | Dématérialisent rarement, voire jamais | % des réponses reçues par catégorie d'entités |
|-------------------------------------|-------------------------------|--|---|
| Administrations centrales | 27 | 1 | 8% |
| Services déconcentrés | 50 | 3 | 16% |
| Etablissements publics nationaux | 29 | 0 | 9% |
| Etablissements publics hospitaliers | 18 | 1 | 6% |
| Régions | 4 | 0 | 1% |
| Départements | 20 | 0 | 6% |
| Communes > 50.000 habitants | 20 | 1 | 6% |
| Communes < 50.000 habitants | 65 | 6 | 21% |
| Etablissements publics locaux | 53 | 6 | 18% |
| Autres* | 30 | 3 | 10% |
| Total des réponses | 316 | 21 | 337 |

* Les principales "autres" catégories sont les EPCI, les CCI, les OPH et les établissements de sécurité sociale.

4 - Acheteurs et profils d'achats :

La surprise provient des praticiens réguliers, dont 3% déclarent ne pas avoir de profil d'acheteur, alors que plus de la majorité des usagers ponctuels confirment en posséder un.

| <i>Votre entité possède-t-elle un Profil d'acheteur ?</i> | OUI | NON | Total des réponses par niveau de pratique |
|---|--------------|-------------|---|
| Parmi celles qui dématérialisent régulièrement | 306 | 10 | 316 |
| % des réponses reçues | 97% | 3% | 100% |
| Parmi celles qui dématérialisent rarement, voire jamais | 12 | 9 | 21 |
| % des réponses reçues | 57% | 43% | 100% |
| Total des réponses reçues | 318 | 19 | 337 |
| % des réponses reçues | 94,4% | 5,6% | 100% |

Sur un total de 337 réponses, 6% déclarent ne pas encore avoir de profil d'acheteur.

