

ACCOMPAGNEMENT, INFORMATIONS, ACCÈS

L'accompagnement : le contact clientèle

Contact :
info.igpde@finances.gouv.fr
ou serveur téléphonique
01 84 80 00 02

Les clients bénéficient d'un point d'entrée et d'un interlocuteur privilégié avec le département dédié à la relation clientèle (RÉCIT) qui est aussi une interface avec les départements pédagogiques.

En coordination avec les départements pédagogiques, les chargés de clientèle informent et accompagnent les clients dans leurs démarches. Ils recueillent, instruisent et suivent les demandes de formation spécifique, sur mesure, ainsi que les demandes de stage extérieur pour les clients ministériels.

Le département RÉCIT assure un suivi personnalisé des clients au travers d'une écoute et des contacts réguliers, notamment via des réunions d'échanges avec les conseillers formation.

Dans son rôle de fidélisation des clients interministériels, RÉCIT propose des conventions d'offre de prestations de formation (stages catalogue et/ou spécifiques) donnant lieu à des remises sur les tarifs proposés. Il assure le suivi de ces conventions et propose aux clients des visites annuelles.

RÉCIT participe, en liaison avec le département Communication, à la diffusion de l'offre de formation de l'IGPDE.



Adjointe au secrétaire général, responsable des Relations avec les clients :
Isabelle AMOUROUX 01 58 64 82 58 isabelle.amouroux@finances.gouv.fr

Chargés de clientèle



Marie-Christine PHILIPPON 01 58 64 82 55 marie-christine.philippon@finances.gouv.fr
Adjointe à la responsable des Relations avec les clients
Portefeuille de clients ministériels et interministériels



Cédric GUERIN-BARREAU 01 58 64 82 43 cedric.guerin-barreau@finances.gouv.fr
cedric.guerin-barreau@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels



Virginie COEURVOLAN 01 58 64 82 44 virginie.coeurvolan@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels
Cellule Écoute clients : réponse aux appels reçus sur le serveur vocal au **01 84 80 00 02**



Sarah NEVEU 01 58 64 82 54 sarah.neveu@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels
Cellule Écoute clients : réponse aux courriels reçus sur info.igpde@finances.gouv.fr



Louisa OUADI 01 58 64 82 47 louisa.ouadi@finances.gouv.fr
Portefeuille de clients ministériels et interministériels
Cellule Écoute clients : réponse aux courriels reçus sur info.igpde@finances.gouv.fr

AUTRES MINISTÈRES : LISTE DES CHARGÉS DE CLIENTÈLE PAR ENTITÉ

	ENTITÉ	CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE	
A	Agriculture et Souveraineté alimentaire (Ministère)	Marie-Christine Philippon	
	Armées (Ministère)	Cédric Guérin-Barreau	
	- Direction de l'Administration (DADM)	Cédric Guérin-Barreau	
	- Direction Défense (DIRDEF)	Cédric Guérin-Barreau	
	- Service du Commissariat des Armées (SCA)	Cédric Guérin-Barreau	
	- Secrétariat Général pour l'Administration (SGA)	Cédric Guérin-Barreau	
	Assemblées	Virginie Cœurvolan	
	- Assemblée nationale	Virginie Cœurvolan	
	- Sénat	Virginie Cœurvolan	
	Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)	Cédric Guérin-Barreau	
	Autorité de la concurrence (AC)	Cédric Guérin-Barreau	
	Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP)	Cédric Guérin-Barreau	
	Autorité de sûreté nucléaire (ASN)	Cédric Guérin-Barreau	
	Autorité nationale des jeux (ANJ)	Cédric Guérin-Barreau	
	C	Caisse des dépôts et consignations	Virginie Cœurvolan
		Cohésion des territoires (Ministère)	Marie-Christine Philippon
		Conseil constitutionnel	Virginie Cœurvolan
Conseil d'État (CFJA)		Sarah Neveu	
Conseil économique, social et environnemental		Sarah Neveu	
Cour des comptes		Sarah Neveu	
Culture (Ministère)		Sarah Neveu	
E		Éducation nationale, de la Jeunesse, des Sports et des Jeux olympiques et paralympiques (Ministère)	Louisa Ouadi
		Enseignement supérieur et Recherche (Ministère)	Louisa Ouadi
		Europe et Affaires étrangères (Ministère)	Louisa Ouadi
I	Intérieur et des Outre-mer (Ministère)	Virginie Cœurvolan	
	- Direction générale des étrangers en France (DGEF)	Virginie Cœurvolan	
	- Secrétariat général/Direction des ressources humaines (DRH/SDRF)	Virginie Cœurvolan	
	- Direction générale de la Gendarmerie nationale	Virginie Cœurvolan	
	- Direction générale de la Police nationale	Virginie Cœurvolan	
	- Préfecture de police de Paris	Virginie Cœurvolan	
J	Justice (Ministère)	Cédric Guérin-Barreau	
	- Cour d'appel de Paris	Cédric Guérin-Barreau	
	- Direction de l'administration pénitentiaire (DAP)	Cédric Guérin-Barreau	
P	Premier ministre	Marie-Christine Philippon	
	- Direction de l'information légale et administrative (DILA)	Sarah Neveu	
	- Services du Premier ministre	Marie-Christine Philippon	
	- Secrétariat général de la défense et de la sécurité nationale (SGDSN)	Sarah Neveu	
	Présidence de la République	Virginie Cœurvolan	
S	Secrétariat général des affaires européennes (SGAE)	Sarah Neveu	
T	Transformation et de la Fonction publiques (Ministère)	Marie-Christine Philippon	
	- Direction interministérielle du numérique (DINUM)	Marie-Christine Philippon	

AUTRES MINISTÈRES : LISTE DES CHARGÉS DE CLIENTÈLE PAR ENTITÉ

ENTITÉ	CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE
Transition écologique (Ministère)	Marie-Christine Philippon
- Direction générale de l'aviation civile (DGAC)	Marie-Christine Philippon
Travail, Santé et Solidarités (Ministère)	Virginie Cœurvolan
- Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP)	Virginie Cœurvolan
- DREETS Ile-de-France (Pôle travail)	Virginie Cœurvolan
- DREETS Régionales (Pôle travail)	Virginie Cœurvolan
- Secrétariat général des ministères chargés des affaires sociales	Virginie Cœurvolan