

Technique de concassage

Nombre de participants

4 à 30

Durée

45 à 60 minutes

Niveau de difficulté



Matériel > tableau > feutres et post-it

Objectifs

Chercher de nouvelles idées et explorer toutes les facettes d'un sujet.

Déroulement

1

Le facilitateur donne l'intention : la « technique du concassage" implique de décomposer les composants d'un objet ou problème en question, dans le but de les analyser sous différents angles. Elle sert de guide pour le processus de transformation en utilisant l'acronyme S.C.A.M.P.E.R. Chacune des lettres de cet acronyme est associée à un verbe et est accompagnée d'une série de questions importantes:

- **Substitute (substituer)** : Qu'est-ce qui peut être remplacé? Qui d'autres ? Quoi d'autres ?
- **Combine (combiner)** : Que pourrions-nous combiner pour multiplier les usages possibles? Pourrions-nous fusionner deux activités?
- **Adapt (adapter)** : Y a-t-il eu quelque chose de semblable dans le passé ? Que pourrais-je copier ?
- **Modify (modifier)** : Peut-on changer la signification, la couleur, le mouvement, le son, l'odeur, la forme ?
- **Put to other use (produire / trouver un autre usage)** : Existe-t-il d'autres utilisations possibles, si on le modifie ?
- **Eliminate (éliminer)** : Peut-on soustraire ? Supprimer ? Diminuer ? Peut-on éliminer certaines règles ?
- **Reverse (Réorganiser/ changer l'ordre des choses)** : D'autres séquences? un ordre différent?

2

Le facilitateur commence par poser la question sur le sujet, le produit ou le service à améliorer, formulé sous forme de question, par exemple : « Comment pouvons-nous... ? »

3

Le facilitateur explique la méthode : le verbe choisi peut être appliqué à tous les aspects ou à une partie des éléments du problème ou du sujet abordé. **Les participants s'organisent pour utiliser chaque verbe et viennent coller leur post-it dans des cases associées aux verbes.**

Les verbes peuvent être répartis entre les équipes en fonction du temps disponible, de manière à ce que chaque verbe soit traité (par exemple, 3 verbes par groupe de 3 personnes, avec des séquences de 10 minutes par verbe).

4

Le facilitateur regroupe les idées similaires et organise un tour de table pour que le groupe débrieife de chaque point.

Conseil

Il est conseillé d'intégrer dans l'équipe une personne qui ne possède pas de compétences spécialisées dans le domaine, dans le but d'élargir les perspectives et d'adopter un regard différent.

