

Cedef - Enquête de satisfaction 2024

Bilan d'étape : 1^{er} trimestre - 34 réponses

► Estimez-vous qu'il a été facile d'entrer en contact avec le Cedef ?

Oui	32	94,1%
Non	2	5,9%

► Le délai de réponse à votre demande vous a semblé :

Très satisfaisant	31	91,2%	}	94,1%
Satisfaisant	1	2,9%		
Décevant	2	5,9%	}	5,9%
Très décevant	0	0%		

► Les documentalistes vous ont-ils semblé bienveillants et à l'écoute ?

Tout à fait	32	94,1%	}	94,1%
Plutôt	0	0%		
Plutôt pas	2	5,9%	}	5,9%
Pas du tout	0	0%		

► La réponse que vous avez reçue vous a-t-elle semblé facile à comprendre ?

Tout à fait	28	84,8%	}	90,9%
Plutôt	2	6,1%		
Plutôt pas	2	6,1%	}	9,1%
Pas du tout	1	3%		

► La réponse que vous avez reçue vous a-t-elle aidé dans votre recherche d'information ?

Tout à fait	22	66,7%	}	87,9%
Plutôt	7	21,2%		
Plutôt pas	1	3%	}	12,1%
Pas du tout	3	9,1%		

► Globalement, le service rendu par le Cedef vous a semblé :

Très satisfaisant	27	79,4%	}	91,2%
Satisfaisant	4	11,8%		
Décevant	1	3%	}	8,9%
Très décevant	2	5,9%		

► Remarques ou suggestions

13	38,2%
----	-------